



RUBRIEK **MR2 / MV2**

BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTANDVERZEKERING
MOTORRIJTUIGEN (ARAG)

December 2021

Nh1816
Verzekeringen

Inhoud

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet	3
Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering	
Artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering?	5
Artikel 2 Nh1816, u en wij	5
Artikel 3 Wij communiceren in het Nederlands met u	5
Artikel 4 Waarvoor bent u verzekerd?	5
Artikel 5 Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?	6
Artikel 6 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?	7
Artikel 7 Meld uw conflict zo snel mogelijk	8
Artikel 8 In welke landen geldt deze verzekering?	9
Artikel 9 Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	9
Artikel 10 Welke kosten vergoeden wij niet?	10
Artikel 11 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?	10
Artikel 12 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?	12
Artikel 13 Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	13
Artikel 14 Wanneer eindigt deze verzekering?	13
Artikel 15 Wij mogen de premie op de veranderdatum aanpassen	14
Artikel 16 Als u het niet met ons eens bent	14
Artikel 17 Als u het niet met ons eens bent een juridisch specialist van buiten ARAG	15
Artikel 18 Klachten	15
Rubriek MR2 Motorrijtuigrechtsbijstand	
Artikel 1 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?	16
Artikel 2 Welk motorrijtuig is verzekerd?	16
Artikel 3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	16
Artikel 4 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	16
Artikel 5 In welke landen bent u verzekerd?	17
Rubriek MV2 Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand	
Artikel 1 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?	18
Artikel 2 Welk motorrijtuig is verzekerd?	18
Artikel 3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?	18
Artikel 4 In welke landen bent u verzekerd?	18
Artikel 5 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?	18

- Op deze Bijzondere Voorwaarden zijn ook de geldende Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren en de geldende Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen van kracht en maken daar één onderdeel van uit.
- Waar deze Bijzondere Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden Combipolis Particulieren of de Voorwaarden Pakketverzekering Motorrijtuigen gaan de Bijzondere Voorwaarden Nh1816 Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen voor.

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet

U heeft een rechtsbijstandverzekering bij ons afgesloten: de Nh1816 Motorrijtuigen Rechtsbijstand Polis. Deze verzekering geeft u recht op het volgende:

- Juridische hulp.
- Telefonisch advies.
- Korting op de hulp van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is.

Deze verzekering heeft twee onderdelen:

- Rubriek MR2 | Motorrijtuigrechtsbijstand
- Rubriek MV2 | Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand

In de voorwaarden heten die 'modules'. Op uw polisblad staat welke u verzekerd heeft. Bij ieder van de onderdelen horen aparte regels. Maar er zijn ook algemene regels die voor alle onderdelen gelden.

Heeft u een conflict en wilt u deze verzekering gebruiken?

Met deze verzekering kunt u hulp krijgen van een jurist of advocaat. Daarvoor moet uw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet u of uw conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering.
- Kijk op uw polisblad welke onderdelen u heeft verzekerd.
- Kijk bij de regels voor die onderdelen of uw conflict erbij staat.
- Check ook de meest voorkomende situaties waarin uw conflict niet verzekerd is.

U mag ons altijd bellen. Ook als u er niet zeker van bent of u wel verzekerd bent voor uw conflict. Een mail sturen mag ook.

Telefoon: (033) 434 23 42

E-mail: servicecenter@ARAG.nl

Wilt u direct een conflict aanmelden?

Denkt u dat wij u kunnen helpen met uw conflict? Meld dan direct een zaak bij ons aan. Hoe eerder u dat doet, hoe beter. Aanmelden doet u via www.ARAG.nl. Klik op 'Meld uw zaak'.

Altijd juridische hulp, óók als uw situatie niet in de voorwaarden staat

Als u bij ons verzekerd bent, staan wij altijd voor u klaar. Om uw juridische vragen te beantwoorden of om u te helpen bij een conflict. Daarbij maakt het niet uit of uw vraag of conflict in onze voorwaarden staat. Ons team van meer dan 500 juristen en advocaten staat dagelijks voor u klaar.

Daarom een jurist van ARAG

- Onze eerste gedachte is: oplossen!
- Wij hebben op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict.
- Onze juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Wij helpen rond 6.000 mensen per maand met hun conflict.

ARAG helpt bij elke juridische vraag of conflict

ARAG biedt u altijd juridische hulp. Kijk op www.ARAG.nl voor uitgebreide informatie. Of bel ons: (033) 434 23 42.

Bel ons liever te vroeg dan te laat

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar u kunt ons ook gewoon bellen. Hoe eerder u dat doet, hoe groter de kans is dat u een conflict voorkomt. Of dat we uw conflict snel kunnen oplossen.

Staat uw situatie niet in onze voorwaarden?

Staat uw juridische vraag of uw conflict niet in onze voorwaarden? Dan helpen we u toch. Ons eerste advies via de telefoon of via e-mail is gratis. Heeft u niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. U krijgt korting op het uurtarief van onze ARAG-juristen. Daarvoor hebben we een speciale service: ARAG Legal Services. Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist.

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

Artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de persoon die de verzekering heeft afgesloten en het verzekerde motorrijtuig. Voor de volgende personen geldt de verzekering ook, maar ze hebben zijn toestemming nodig om de verzekering te gebruiken:

- De persoon die het verzekerde motorrijtuig mag besturen van de eigenaar.
- De personen die in het motorrijtuig zitten.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen zijn nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

Let op! Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken.

Artikel 2 Nh1816, u en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

- **Nh1816**
De verzekeraar van uw verzekering. Nh1816 heeft de uitvoering van deze verzekering overgedragen aan ARAG SE, statutair gevestigd te Düsseldorf (Duitsland) en kantoor houdend in Leusden, verder in deze Bijzondere Voorwaarden te noemen 'ARAG'. Nh1816 garandeert nakoming door ARAG van de in deze Bijzondere Voorwaarden genoemde verplichtingen.
- **U**
Degene die verzekerd is bij ons.
- **Wij**
ARAG SE Nederland.

Artikel 3 Wij communiceren in het Nederlands met u

U moet in Nederland wonen om deze verzekering te kunnen afsluiten. Wij communiceren in het Nederlands met u.

Artikel 4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft.

Artikel 5 Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet onder de polisdekking valt, is niet verzekerd.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

- Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
- Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximum bedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

Artikel 6 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 50.000,-. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.

Let op! In onderstaande situaties gelden andere maximum-bedragen.

- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
 - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Dit maximum-bedrag van € 6.000,- geldt voor uw hele conflict, voor alle kosten samen.
 - Dan betaalt u vooraf zelf een bedrag van € 250,-: uw eigen bijdrage.
- **Let op!** We behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
- Het maximumbedrag van € 50.000,- geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoeden we maximaal € 10.000,-.
- Voor uw deelname aan het verkeer geldt geen maximum-bedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

Let op!

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Wat zijn de andere kosten?

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt

- Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.

Kosten van mediation

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

Kosten van een rechtszaak

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

Artikel 7 Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

Hoe meldt u een conflict?

U kunt een conflict op de volgende manieren melden.

- **Bellen**
Ons telefoonnummer (033) 434 23 42 is onder werktijd bereikbaar. En in nood-situaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week.
- **Online**
Ga naar **www.ARAG.nl** en klik op 'Meld uw zaak'.
Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.
- **ARAG Rechtsbijstand**
Schadeadministratie
Postbus 230
3830 AE Leusden

Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

Artikel 8 In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat in welke landen dat onderdeel nog meer geldt. U kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is én
- De rechter van één van deze landen uw conflict mag behandelen.

Artikel 9 Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden

- U laat het verzekerde motorrijtuig bij een garage repareren. De reparatie blijkt niet goed te zijn uitgevoerd. De gebeurtenis is: het moment van reparatie. U heeft een conflict als de garage niet meewerkt aan het alsnog goed uitvoeren van de reparatie. (Module MR2)
- U raakt gewond door een verkeersfout van een ander. De gebeurtenis is: het moment van de verkeersfout. U heeft een conflict als (de verzekeraar van) de ander niet meewerkt aan het betalen van de ingediende schadeclaim. (Module MV2)
- U rijdt een voetganger aan. u wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'. De gebeurtenis is: de aanrijding. U heeft een conflict als het Openbaar Ministerie u vervolgt. (Module MV2)

Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

Artikel 10 Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet.

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Kosten van een tolk indien verzekerde de Nederlandse taal niet machtig is. Zie: we communiceren in het Nederlands met u.
- Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp verrekenen met de btw die u betaalt voor andere zaken? Dan vergoeden wij de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan u.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

Soms vergoeden we niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We vergoeden dan voor uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

Artikel 11 Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij het onderdeel waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- a** U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b** U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

Voorbeelden van te laat melden

- als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld;
 - als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter;
 - als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij;
 - als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.
-

-
- c** Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heeft u helemaal geen recht meer op onze hulp.
- d** U geeft ons verkeerde informatie.
- e** U geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- f** U behandelt de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- g** Uw conflict gaat om een bedrag van € 175,- of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee.
- Let op!** Als u een schadevergoeding eist van een ander en die ander moet volgens de wet de schadevergoeding betalen geldt geen minimumbedrag.
- h** Uw conflict heeft ermee te maken dat u een bedrijf of praktijk wilt beginnen.
- i** Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.
- j** Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- k** Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen. Bijvoorbeeld:
- Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
 - U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.
- Let op!** In de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is ARAG gerechtigd de juridische hulp te stoppen.
- l** Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- m** U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- n** Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, een handels- of domeinnaam.
- o** Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed, niet goed deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- p** Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld met de premie. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- q** Uw conflict heeft te maken met terrorisme. Achterin deze voorwaarden vindt u de regels die bij terrorisme gelden.
- r** Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties hieronder.

Voorbeelden van molest

- een gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet;
 - een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land;
 - oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag;
 - muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.
-

- s** U doet voor uw conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege.

Artikel 12 Bent u verzekerd voor strafbare zaken?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp.

- Als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als er besloten wordt u niet verder te vervolgen.
- Als de rechter u volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk heeft gesteld.

Let op! Meld ons binnen een maand de beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijgt u wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende onderdelen van deze verzekering leest u in welke gevallen.

Artikel 13 Wat als u een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende.

- Wij lenen u het bedrag van de borgsom.
- We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen u maximaal € 50.000,-. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.
- U hoeft ons geen rente te betalen.

Artikel 14 Wanneer eindigt deze verzekering?

Einddatum

De verzekering loopt door tot u of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering automatisch:

- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland woont of verblijft.
- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
- Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.

Hoe kan, naast het vermelde in artikel 7.2 van de Algemene voorwaarden, de polis worden stopgezet ?

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dan kan dat een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief minstens 2 maanden van tevoren.
 - De verzekering stopt op de datum die wij in onze brief noemen. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 2 maanden nadat u onze brief gekregen heeft.

Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan dan reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.

- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen allemaal redenen zijn dat wij willen stoppen met de verzekering.
 - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief binnen 2 maanden.
 - We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

Artikel 15 Wij mogen de premie op de veranderdatum aanpassen

De premie verandert mee met de prijzen.

Wij mogen de premie ieder jaar aanpassen aan de prijzen van producten.

Hoe berekenen we de prijzen?

We berekenen de prijzen niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijnsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

Artikel 16 Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden. Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

- Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
- U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Artikel 17 Als u het niet met ons eens bent een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Artikel 18 Klachten

Heeft u een klacht over een claimafhandeling? Dan kunt u ARAG schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau

Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon: (033) 434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Bent u niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: (070) 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Rubriek MR2 | Motorrijtuigrechtsbijstand

Artikel 1 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 1 voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd.

- De eigenaar van het motorrijtuig met Nederlands kenteken.
- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw motorrijtuig te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw motorrijtuig met Nederlands kenteken.

Artikel 2 Welk motorrijtuig is verzekerd?

Op uw polisblad staat welk motorrijtuig is verzekerd. Ook het motorrijtuig dat u gebruikt omdat uw eigen motorrijtuig wordt gerepareerd is verzekerd indien deze een Nederlands kenteken heeft. Ook de caravan of aanhanger die aan uw motorrijtuig zijn gekoppeld, zijn verzekerd.

Artikel 3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- a** Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- b** Iemand maakt een andere fout waardoor uw motorrijtuig beschadigd raakt of waardoor u gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan uw auto doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als u een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.
- c** Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In hoofdstuk 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- d** De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.

Ook kunt u juridische hulp krijgen als u een conflict krijgt over een contract dat gaat over de koop, verkoop, reparatie en verzekering van het verzekerde motorrijtuig.

Artikel 4 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a** Als u het vervoermiddel heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.

- b** Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c** Als u het motorrijtuig gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto.
- d** Als u een conflict heeft over een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer.

Artikel 5 In welke landen bent u verzekerd?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd. Voor conflicten over een contract bent u alleen binnen de Europese Unie verzekerd.

Rubriek MV2 | Motorrijtuigverhaalsrechtsbijstand

Artikel 1 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

De volgende personen zijn verzekerd:

- De eigenaar van het motorrijtuig met Nederlands kenteken.
- Heeft u een ander toestemming gegeven om uw motorrijtuig te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van uw motorrijtuig met Nederlands kenteken.

Artikel 2 Welk motorrijtuig is verzekerd?

Op het polisblad wordt het motorrijtuig dat is verzekerd genoemd. Ook het motorrijtuig dat u gebruikt omdat uw eigen motorrijtuig wordt gerepareerd is verzekerd indien deze een Nederlands kenteken heeft. Ook de caravan of aanhanger die aan uw motorrijtuig zijn gekoppeld, zijn verzekerd.

Artikel 3 Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- a** Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.
- b** Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons. In hoofdstuk 12 van de algemene regels leest u de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.

Artikel 4 In welke landen bent u verzekerd?

U bent in alle landen van de wereld verzekerd.

Artikel 5 Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 11 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a** Als u het vervoermiddel heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- b** Als u deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c** Als u het motorrijtuig gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen. U gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto.