

Jaarverslag 2025

Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A.

Nh1816
Verzekeringen



Het jaar
in cijfers
en in
verhalen



**Samen maken
we onze kern-
waarden waar**

Inhoudsopgave

Kerncijfers	4	Verslag van de Raad van Commissarissen	78
Voorwoord	5	Risicomanagement	84
Waardecreatiemodel	8	Geconsolideerde balans	97
Missie, visie & strategie	10	<small>per 31 december 2025 (voor resultaatbestemming)</small>	98
Corporate Governance	14	Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2025	100
Personalia en adres	23	Geconsolideerd kasstroomoverzicht	101
Duurzaamheid	24	Grondslagen voor de financiële verslaglegging	101
Medewerkers	36	Toelichting op de geconsolideerde balans	106
Samenwerking	44	<small>per 31 december 2025</small>	
Verantwoord beleggen	48	Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2025	116
Duurzaam Schadeherstel	52	Enkelvoudige balans	120
Consumenten	55	<small>per 31 december 2025</small>	
Innovatie & Digitalisering	64	Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2025	121
Sponsoring & Lokale betrokkenheid	68	Toelichting op de enkelvoudige balans	121
Initiatieven gepland voor komend jaar	74	<small>per 31 december 2025</small>	
Verslag van de Ledenraad	76	Overige gegevens	123
		Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	124

Kerncijfers

bedragen x € 1.000

	2025	2024	2023	2022	2021
Brutopremies	666.710	570.143	492.606	444.052	416.504
Beleggingsopbrengsten	34.017	37.568	24.366	22.316	18.474
Omzet	700.727	607.711	516.972	466.368	434.978
Resultaat technische rekening*	76.406	49.965	55.592	57.808	102.174
Totaal resultaat na belastingen*	100.337	120.047	87.966	-47.422	202.783
Beleggingen	1.308.027	1.202.376	1.083.156	915.849	911.392
Liquide middelen	239.403	194.905	133.251	169.852	206.883
	1.547.430	1.397.281	1.216.407	1.085.701	1.118.275
Technische voorzieningen	404.414	361.689	343.021	315.139	282.209
Latente belastingvoorzieningen	99.942	102.209	84.036	70.975	81.732
	504.356	463.898	427.056	386.114	363.941
Eigen vermogen	999.969	899.632	779.585	691.619	740.041
Solvabiliteitskapitaalvereiste	430.975	389.017	346.207	282.998	340.735
Aanwezige solvabiliteit	1.009.422	908.456	801.288	718.072	771.130
Solvabiliteitsratio	234%	234%	231%	254%	226%
Interne norm	150%	133%	135%	139%	127%
Streefnorm	180%	143%	145%	149%	137%
Netto combined ratio*	89,4	92,5	89,9	88,0	75,0
Bruto combined ratio*	83,7	86,5	84,1	86,6	73,3
Resultaat technische rekening in % van verdiende premie*	13,1%	10,1%	13,0%	14,9%	27,9%
Aantal medewerkers (FTE ultimo)	213	184	163	152	153
Standpremie	725.813	622.129	532.252	464.223	433.825
Groei	16,7%	16,9%	14,7%	7,0%	8,6%

Voorwoord

Het 209e boekjaar stond voor Nh1816 in het teken van het realiseren van onze ambities. In 2025 behaalden we ruimschoots onze doelstellingen, in combinatie met een hoge tevredenheidsscore van verzekerden en het intermediair. Dat maakt ons meer dan trots. Er staat een stevig fundament om ons 210-jarig bestaan in 2026 groots te vieren met al onze stakeholders.

Een fantastisch jaar

In 2025 maakten we van ons nieuwe huis een thuis. De zomer BBQ met al onze collega's in de tuin, de opening van het bedrijfsrestaurant De Knoest en enkele aanpassingen aan het pand zorgen ervoor dat we ons inmiddels echt thuis voelen. Met de in gebruik name van de batterij-opslag en de aansluiting van zestien laadpalen hebben we goede stappen gezet in onze duurzame ambities.

Ook zette de groei onverminderd door. We eindigden het jaar met een portefeuillestand van € 725 miljoen. Dankzij het resultaat van een succesvolle combinatie tussen digitaliseren en

klantgerichte collega's, maken wij onze kernwaarden, Authentiek, Betrokken en Persoonlijk, elke dag waar.

Klanttevredenheid houden we continu scherp in de gaten, daar draait het tenslotte om. Onze Net Promoter Score (NPS) ligt structureel rond de 70 tot 74, dat is een niveau dat zelden wordt gehaald in onze branche. De bekroning hiervoor kregen we in september, toen we voor de zeventiende keer de prijs van Beste Schadeverzekeraar Particulier in ontvangst namen.

Business partner van het intermediair

De duidelijke keuze om uitsluitend samen met het intermediair in te spelen op de verzekerings-behoefte van consumenten werpt al jaren zijn vruchten af. Wij noemen de financieel adviseurs waar we mee samenwerken niet voor niets local hero's. De adviseur om de hoek kent de klant en dat zorgt voor betrokkenheid en vertrouwen. De consolidatiegolf woedt al jaren door het intermediaire landschap, daarom blijven wij investeren in duurzame, persoonlijke samenwerkingen in het hele land.

Door echt samen op te trekken en slim te innoveren, zorgen we ervoor dat de adviseur tijd heeft voor de klant. De ingebruikname van het iClaim-platform en de inzet van video-expertise via het intermediair zijn voorbeelden van innovaties die zorgen voor snelle en flexibele schadeafwikkeling. Daarnaast zijn onze account-managers dichtbij. Ze bezoeken de kantoren en nodigen adviseurs uit voor inhoudelijke en inspirerende bijeenkomsten. Ook bieden wij ondersteuning bij ondernemersuitdagingen en marketingvraagstukken. De hoge tevredenheid van zowel adviseurs als onze verzekerden bewijzen dat onze werkwijze op prijs wordt gesteld.

Ontwikkeling verzekeringsbedrijf

In 2025 hebben we een positief technisch resultaat behaalt van € 76,4 miljoen (2024: € 50,0 miljoen). De combined ratio na herverzekering is gedaald met 3,1 procentpunt en bedraagt totaal 89,4 (2024: 92,5).

Nadat de schadefrequentie na de coronajaren is gestegen, zagen we vorig jaar ook een duidelijke stijging in gemiddelde schadelast. Door te investeren in innovatie, efficiëntere processen en sterke samenwerkingen in de keten, én door goede contractuele afspraken met herstellende, zijn wij erin geslaagd de verdere stijging te beheersen. Hierdoor zien we nu ook een herstel

in het motorrijtuigen overig segment met een resultaat van 22,0 miljoen (2024: 6,8 miljoen). Daarbij blijft persoonlijke schadeafhandeling en aandacht voor de klant onverminderd centraal staan.

Door een relatief rustig jaar zonder grote weersevenementen en brandschades is het resultaat op de brandverzekeringen (o.a. de woonhuis- en inboedelverzekeringen) uitgekomen op € 29,7 miljoen (2024: € 12,1 miljoen). Dit resultaat onderstreept de robuustheid van onze portefeuille.

Het resultaat op motorrijtuigen WA bedraagt € 5,8 miljoen (2024: € 11,3 miljoen) en wordt deels verklaard door een positief netto uitloopresultaat op oudere jaren. Wanneer dit effect buiten beschouwing wordt gelaten, is sprake van een neergaande ontwikkeling ten opzichte van vorig jaar, toen het resultaat leek te stabiliseren.

Het technisch resultaat van de branche overige, waaronder AVP, doorlopende reisverzekeringen en rechtsbijstand, is licht gedaald naar € 18,9 miljoen (2024: € 19,8 miljoen).

De herverzekeringsstructuur stemmen wij jaarlijks af op de samenstelling en ontwikkeling van onze verzekeringsportefeuille. De aangepaste herverzekeringsstructuur betekent dat wij in de

toekomst een groter deel van de schadelast zelf dragen. Deze keuzes passen bij onze langetermijnstrategie en onze risicobereidheid.

Ontwikkeling beleggingen

Het totaal aan beleggingen nam in 2025 toe met € 105,6 miljoen tot € 1.308,0 miljoen (2024: € 1.202,4 miljoen). Deze toename wordt sterk beïnvloed door de positieve herwaardering op aandelen van € 45,3 miljoen. Hiernaast zijn diverse nieuwe aankopen gedaan voor zowel aandelen als obligaties die per saldo voor een toename zorgen. Het afgelopen jaar zijn de directe beleggingsopbrengsten door met name negatieve valutaresultaten afgenomen met € 3,6 miljoen tot € 34,0 miljoen. Het ongereali-seerde beleggingsresultaat dat is opgenomen in de winst- en verliesrekening bedraagt totaal € 582 duizend (2024: € 4,2 miljoen).

Als onderdeel van de strategische doelstellingen heeft Nh1816 in 2025 haar beleggingsbeleid vernieuwd. De stabiele basis blijft het al jaren succesvolle ‘buy and hold’ principe.

Solvabiliteit en eigen vermogen

Het eigen vermogen is gestegen van € 900,0 miljoen naar € 1.000,0 miljoen. De aanwezige groepsolvabiliteit bedraagt € 1.009,4 miljoen, terwijl € 431,0 miljoen wettelijk vereist is. De solide solvabiliteitsratio van 234% is ten

opzichte van de markt ruim te noemen en uitermate robuust voor de toekomst. Doordat de Coöperatie geen aandeelhouders heeft, zijn er geen dividendverplichtingen en wordt het resultaat volledig toegevoegd aan het eigen vermogen.

Ons eerste eigen evenement

Als coöperatie verzekeren wij met oog voor de wereld om ons heen. Deze coöperatieve identiteit komt tot leven in de vele maatschappelijke evenementen waar we aan bijdragen, de donaties die we doen met onze Stichting Goede Doelen en de gezellige ledendagen. In 2025 organiseerden we ook ons eerste eigen evenement; Stap & Trap. Dit mooie fiets- en wandelevenement stimuleerde de verbinding tussen local hero’s, leveranciers, leden en medewerkers en gaf steun aan Stichting Ushersyndroom.

In 2025 hebben we in totaal € 1,9 miljoen besteed aan coöperatieve activiteiten (2024: € 2,5 miljoen). Daarnaast is € 633 duizend gedoneerd via onze Stichting Goede Doelen Nh1816 aan projecten in heel Nederland.

Duurzaamheid

In 2025 hebben we duurzaamheid verder verankerd in onze organisatie. We kiezen voor concrete thema’s om zo onze bijdrage te leveren

aan een positieve impact op de wereld. Daarbij zijn we ons bewust dat de weg naar een duurzame wereld een reis is, waarin ook Nh1816 nog onderweg is. We zijn trots op de stappen die we hebben gezet.

We kijken met vertrouwen uit naar ons jubileumjaar in 2026. Wij blijven ook komend jaar investeren in het verder versterken, verduurzamen en digitaliseren van onze organisatie met als belangrijke mijlpaal de implementatie van Novulo / Symbria als onze nieuwe backoffice systeem. In combinatie met een integere en beheerste bedrijfsvoering en de hoge tevredenheidscijfers, belooft ons 210e boekjaar een succesvol jaar te worden. Zo blijven we de leidende particuliere schadeverzekeraar. Hierbij spelen de local hero’s, onze medewerkers en onze leden een centrale rol. Want als coöperatieve verzekeraar maken we samen het verschil.

Oudkarspel, 15 april 2026

Het Bestuur

René van Gils
Rémon Chattellon

“De adviseur om de hoek kent de klant en dat zorgt voor betrokkenheid en vertrouwen.”

Waardecreatiemodel

Inputs

Financieel

€ 667 mln
bruto premie

€ 1.308 mln
in beleggingen

€ 1.000 mln
eigen vermogen

Intellectueel

- Kennis en expertise van medewerkers
- Efficiënte schadeafhandelingsprocedures
- Automatisering afwikkeling schadeclaims
- Het Portaal voor efficiënte communicatie met het intermediair
- Naamsbekendheid bij het intermediair

Natuurlijk en geproduceerd

- Digitale communicatie met onze adviseurs en verzekerden
- Duurzaam mobiliteitsbeleid
- Een kantoorpand met energielabel A++++
- 240 zonnepanelen

Relationeel

674.000 verzekerden

1.133 actieve samenwerkingen met adviseurs



70+ lokaal georganiseerde evenementen



Hoge klanttevredenheid

Bedrijfsmodel

Missie

Samen met financieel adviseurs beschermen en ondersteunen wij onze leden met toegankelijke verzekeringsoplossingen en persoonlijke dienstverlening.

Visie

Als lokaal betrokken Coöperatie bieden wij zekerheid aan particulieren voor schaderisico's die ze zelf niet kunnen of willen dragen.

Activiteiten



Verzekeren



Beleggen



Preventie



Dienstverlening

Kernwaarden

Authentiek Betrokken Persoonlijk

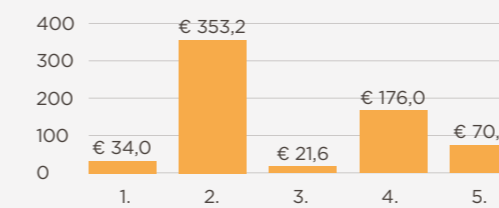
Strategie

We zijn de leidende verzekeraar in de particuliere schademarkt provinciaal. We staan op nummer één bij onze leden en het intermediair dankzij uitstekende dienstverlening en begrijpelijke producten. We bieden een compleet pakket particuliere verzekeringen, met een centrale rol voor de financieel adviseur richting onze leden.

Outputs

Financieel

(alle bedragen in miljoenen)



1. beleggingsrendement
2. schadelast
3. Salarissen, sociale lasten en pensioenpremies
4. belasting voor de samenleving
5. winst na belasting

234% solvabiliteit (wettelijke norm: 100%, interne norm: 150%)

Medewerkers

Gemiddelde leeftijd
44,1 jaar

Intellectueel

4

datalekken gemeld bij Autoriteit Persoonsgegevens

15

IT-storingen met prioriteit 1

5,48

werkdagen gemiddelde reactietijd afdeling Operations

De Net Promoter Score (NPS) is een waarde tussen -100 en 100, ontworpen om meetbaar te maken hoe loyaal klanten zijn.

Relationeel

- NPS van 92 (branchegemiddeld 32) van financieel adviseurs uit het DFO Performance Onderzoek
- NPS van 74 voor advies in de keten (financieel adviseur en Nh1816)
- NPS van 72 voor schadebehandeling in de keten (financieel adviseur en Nh1816)
- 260 ontvangen klachten
- € 1,9 miljoen besteed aan coöperatieve activiteiten en donaties aan goede doelen
- € 633.000 gedoneerd via onze Stichting Goede Doelen Nh1816 aan projecten in heel Nederland
- 78% van de medewerkers heeft dagelijks klantcontact
- Gemiddeld wordt de telefoon binnen 13 seconden opgenomen
- 100% van de telefoongesprekken verloopt zonder tussenkomst van een keuzemenu
- Twee schadeherstel-experiences georganiseerd voor partners
- 1.960 duurzame schadeherstellers aangesloten

Natuurlijk en geproduceerd

77,4 ton

CO₂ uitstoot door eigen bedrijfsvoering

83%

CO₂ reductie t.o.v. 2024

Medewerkers

Medewerkers

213 fte



Voor opleidingen

€ 380.000

Impact

Tevreden verzekerden

Klanten zijn bij ons goed verzekerd. En gaat het toch mis, dan kunnen zij zowel op ons als op de financieel adviseur rekenen. Gezamenlijk zorgen we voor een juiste en vlotte schadeafhandeling, met persoonlijke aandacht en heldere communicatie.

Tevreden adviseurs

We hebben een leidende positie in het segment schade particulier provinciaal en werken uitsluitend samen met het intermediair. Samen maken we het verschil. Het intermediair waardeert ons en andersom. Onze persoonlijke benadering, deskundigheid en oplossingsgerichtheid resulteren in hoge tevredenheidsscores en langdurige samenwerkingen.

Tevreden medewerkers

Nh1816 is een plek waar medewerkers zich thuis voelen. Er is veel aandacht voor vitaliteit, zinvol en uitdagend werk en maatschappelijke betrokkenheid.

Preventie en zekerheid

Verzekerden moeten zich veilig voelen. Onderweg en thuis. Dat doen we onder andere door preventie. Als lokaal betrokken verzekeraar bieden wij klanten zekerheid voor schaderisico's die zij zelf niet kunnen of willen dragen.

Maatschappelijke betrokkenheid

Betrokkenheid tonen én daadwerkelijk impact maken. Nh1816 investeert een deel van de winst in maatschappelijke projecten en lokale initiatieven. Zo dragen we structureel bij aan een duurzamere samenleving.

Missie, visie & strategie

Missie

Samen met financieel adviseurs beschermen en ondersteunen wij onze leden met toegankelijke verzekeringsoplossingen en persoonlijke dienstverlening.

Visie

Als lokaal betrokken Coöperatie bieden wij zekerheid aan particulieren voor schaderisico's die ze zelf niet kunnen of willen dragen.

Strategie



We zijn de leidende verzekeraar in de particuliere schademarkt provinciaal. We staan op nummer één bij onze leden en adviseurs dankzij uitstekende dienstverlening en begrijpelijke producten.



We bieden een compleet pakket particuliere verzekeringen, met een centrale rol voor de financieel adviseur richting onze leden.



We gaan verbreden en verdiepen in zowel producten, diensten als adviseurs om onze groei ook op langere termijn te bestendigen.



Onze organisatie verder versterken, verduurzamen en digitaliseren zodat we beheerst en verantwoord groeien.

Kaders

Wij hebben een viertal kaders afgesproken die ons ondersteunen bij het maken van beslissingen en het behouden van de ingezette koers.

1. Tevredenheid

Behouden van bestaande NPS en MTO scores.

2. Financieel

Behouden van gezond rendement.

3. Eenvoud

Behouden van producten die we begrijpen en kunnen uitleggen.

4. Bedrijfsvoering

Behouden van integere en beheerste bedrijfsvoering.

Bedrijfsmodel Nh1816

Nh1816 is van oudsher een persoonlijke en betrokken verzekeraar. Zonder poeha. Gewoon elkaar helpen. Samenwerken en waarmaken wat je afspreekt. Dat doen wij nu al bijna 210 jaar zo. Onze pragmatische en Noord-Hollandse mentaliteit is door de eeuwen heen niet veranderd. Ook onze focus niet; wij zijn specialist in particuliere schadeverzekeringen.

Nh1816 Verzekeringen is een coöperatieve schadeverzekeraar. Onze kracht ligt in de nauwe samenwerking met lokale, onafhankelijke verzekeringsadviseurs. Door deze unieke samenwerking bieden wij klanten verzekeringen die aansluiten bij hun persoonlijke situatie, met deskundig advies en een hoge mate van betrokkenheid.

Onze verzekeringsproducten, waaronder auto-, inboedel-, woonhuis- en reisverzekeringen, worden exclusief aangeboden via een netwerk van professionele financieel adviseurs. Dit zorgt ervoor dat klanten niet alleen de juiste verzekering afsluiten, maar ook kunnen rekenen op persoonlijke begeleiding en ondersteuning bij schadeafhandeling.

Financieel adviseurs

We hebben een toonaangevende positie in het intermediaire landschap. Het intermediair waardeert Nh1816. En andersom. Wij noemen adviseurs onze local hero's en dat is niet voor niets. De succesvolle strategie om samen met het intermediair in te spelen op de eigentijdse verzekeringsbehoeften van de consument werpt zijn vruchten af. Wij zetten deze strategie onverminderd voort, met blijvende focus op klanttevredenheid.

We worden al zeventien jaar verkozen tot Nederlands Beste Particuliere Schadeverzekeraar. Iedere dag zetten alle collega's zich in om deze titel waar te maken. Zo blijven wij een leidende verzekeraar en worden onze adviseurs en verzekerden echt goed geholpen.

Nieuwe initiatieven, gerichte marketingondersteuning voor het intermediair en een intensievere focus op productontwikkeling verstevigen de positie van Nh1816. Steeds meer adviseurs weten professioneel en flexibel in te spelen op het snel veranderende assurantiespeelveld waarbij met name op het gebied van particuliere verzekeringen een ware concurrentieslag wordt gevoerd tussen de verschillende distributiekkanalen. Uiteraard is prijs hierbij een belangrijke factor. Het intermediair heeft bovendien een aantal ijzersterke troeven in handen. De positie

van de local hero is daarin een zeer belangrijke: de adviseur om de hoek die je kent. Persoonlijk, lokaal en deskundigheid vormen de driehoek van vertrouwen. Hoge klanttevredenheidsscores bewijzen hierbij de onmiskenbare toegevoegde waarde van de local hero.

Coöperatie zonder winstoogmerk

Als coöperatie zonder winstoogmerk zet Nh1816 zich in voor haar verzekerden en de samenleving. We investeren in maatschappelijke projecten en ondersteunen lokale initiatieven, waardoor we een duurzame bijdrage leveren aan de maatschappij.

Dankzij de combinatie van persoonlijke service, betrouwbare verzekeringsproducten en maatschappelijke verantwoordelijkheid blijft Nh1816 dicht bij de klant en bieden we samen zekerheid en gemoedsrust.

De Nh1816 filosofie gaat verder dan verzekeringen afsluiten en schade vergoeden. Coöperatief verzekeren is risico's afdekken met oog voor de wereld om ons heen. Betrokkenheid tonen én betrokken zijn. Samen met adviseurs, verzekerden en medewerkers.

Aandeelhoudersbelangen spelen bij Nh1816 geen rol. Transparant en zonder winstoogmerk opereren des te meer. Vanuit onze coöperatieve

gedachte geven we een deel van onze winst terug aan de maatschappij. Dit doen wij door landelijke, regionale en lokale goede doelen te steunen.

Onze coöperatieve structuur versterkt de band tussen verzekerden, adviseurs en de verzekeringsmaatschappij. Verzekerden zijn automatisch en kosteloos lid van de Coöperatie en profiteren van diverse ledenvoordelen, zoals korting op culturele uitstapjes en evenementen.

Door onze coöperatieve aanpak creëren we een duurzame relatie met onze stakeholders en dragen we bij aan een betere wereld om ons heen.

Kernwaarden

De cultuur van Nh1816 is voor ons van grote waarde en draait om drie kernwaarden: Authentiek, Betrokken en Persoonlijk. Deze vormen het fundament van hoe we samenwerken, met elkaar én met onze adviseurs en verzekerden. Vanuit deze kernwaarden hebben we gedragingen gedefinieerd die helpen om onze cultuur zichtbaar en voelbaar te maken in de praktijk. Deze gedragingen geven richting aan hoe we ons werk doen, hoe we met elkaar omgaan en hoe we invulling geven aan onze coöperatieve rol.

Authentiek



- We zijn trots op wie we zijn, wat we doen en waar we voor staan.
- We handelen naar onze eigen nuchtere en pragmatische identiteit.
- We maken duidelijke keuzes, zijn betrouwbaar en consistent.

Betrokken



- We zetten ons in voor een duurzame samenleving.
- We bereiken met elkaar onze doelen en vieren onze successen.

Persoonlijk



- We tonen interesse en zijn er voor elkaar.
- We zijn persoonlijk bereikbaar, informeel en laagdrempelig.
- We spreken elkaar aan met aandacht voor de relatie.

Corporate Governance

‘Corporate Governance’ betreft de wijze waarop een organisatie wordt bestuurd en hoe daarop het toezicht is. Deugdelijk bestuur beschermt de belangen van de stakeholders en is daarom essentieel. Onze organisatie is zo ingericht dat een solide governance is gewaarborgd, met oog voor de belangen van al onze stakeholders. In dit hoofdstuk laten we zien hoe onze governance is ingericht en hoe ons risicomanagement is vormgegeven.

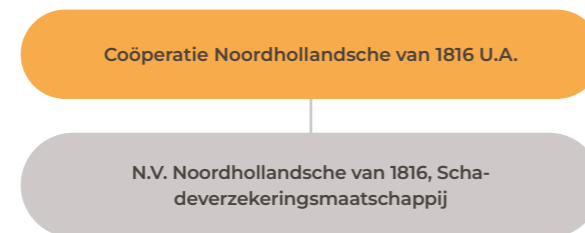
Juridische structuur van de organisatie

Nh1816 Verzekeringen is een coöperatieve verzekeraar. Wij hebben geen externe aandeelhouders, maar zetten ons in voor onze belangrijkste stakeholders: de verzekerden, de onafhankelijk financieel adviseurs en de medewerkers van Nh1816.

De rol van de Coöperatie is de binding tussen haar verzekerden, de adviseurs en het verzekeringsbedrijf te behouden en zo nodig te versterken. Zij behartigt de belangen van alle onderdelen en kan een lans breken voor allerlei maatschappelijk relevante zaken. Zo kunnen financieel adviseurs bijvoorbeeld op eigen initiatief, samen met Nh1816-leden, goede doelen projecten ondersteunen (Maatschappelijk

Verantwoord Ondernemen) en bij de Coöperatie terecht voor support en kennis om deze zaken goed te regelen. Deze projecten zijn een goed voorbeeld van de duurzame relatie die zowel adviseurs als Nh1816 met hun leden nastreven.

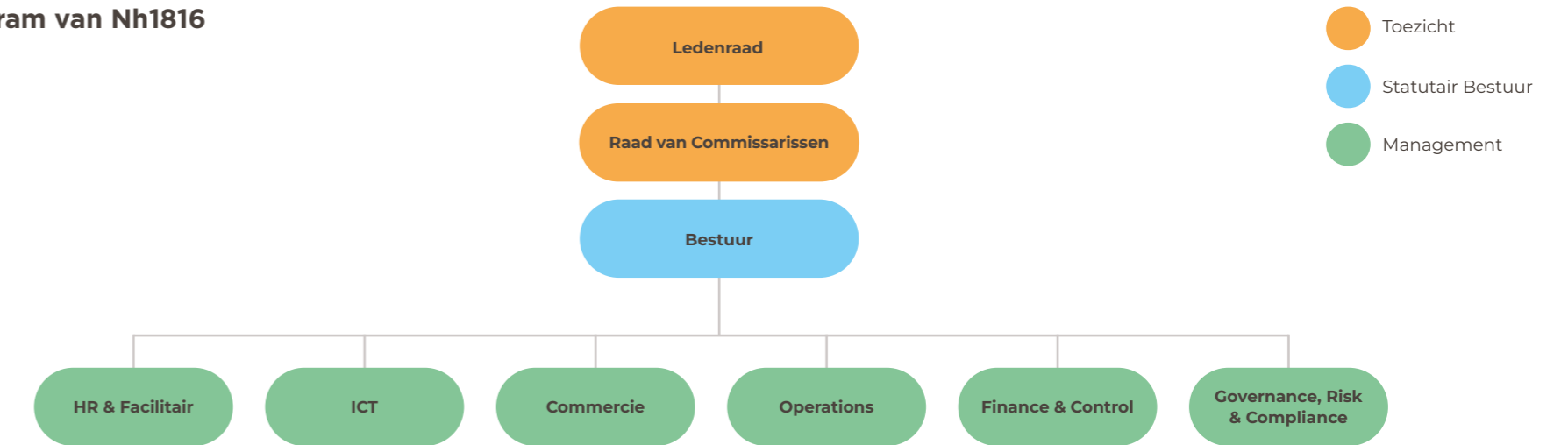
De juridische structuur van Nh1816 ziet er als volgt uit:



Zowel het economisch als juridisch eigendom van het schadeverzekeringsbedrijf als de feitelijke zeggenschap over de gang van zaken liggen bij de Coöperatie.

De Coöperatie heeft als hoogste orgaan een Ledenraad. Slechts leden kunnen lid van de Ledenraad zijn. Het Bestuur van de Coöperatie bestaat uit ten minste twee bestuurders die benoemd worden door de Raad van Commissarissen.

Organogram van Nh1816



Taken en bevoegdheden:

- De Ledenraad heeft een aantal bevoegdheden, waaronder het benoemen van de Commissarissen, het vaststellen van de jaarrekening, het benoemen van de externe accountant en het verlenen van decharge.
- De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor de benoeming en ontslag van het Bestuur, houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen Nh1816 en geeft goedkeuring aan onder andere materiële wijzigingen in de strategie, de risicobereidheid en het beloningsbeleid. Tevens zijn zij verantwoordelijk voor het goedkeuren van de jaarrekening.
- Het Bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de organisatie en wordt hierbij ondersteund door het Managementteam.



v.l.n.r. Ton van Hooft, Sander Weel, Ineke Bremer, Peter Visser, Annemieke de Ridder en Nick Karis.

Samenstelling Ledenraad

De Ledenraad bestaat in 2025 uit zes afgevaardigden waarvan één voorzitter. Alle afgevaardigden zijn ook lid van de Coöperatie Nh1816. De Ledenraad is samengesteld met leden die ofwel actief zijn als ondernemer binnen de financiële dienstverlening (met een actieve samenwerking met Nh1816), dan wel een onderneming hebben in de regio West-Friesland. Hiermee worden zowel de belangen van de leden (verzekerden) als die van de West-Friese identiteit van Nh1816 geborgd.

De huidige Ledenraad bestaat uit:

- Ton van Hooft (Maren-Kessel, voorzitter)
- Ineke Bremer (Oosterend)
- Nick Karis (Helden-Panningen)
- Sander Weel (Castricum)
- Annemieke de Ridder (Broek op Langedijk)
- Peter Visser (Noordbeemster)

De afgevaardigden worden benoemd voor een periode van vier jaar en zijn aansluitend op de eerste periode tweemaal herkiesbaar.

Naam	Nationaliteit	M/V	Functie	Termijn	Jaar 1e benoeming	Volgende herbenoeming
Ton van Hooft	Nederlands	Man	Voorzitter	1e	2023	April 2027
Ineke Bremer	Nederlands	Vrouw		1e	2022	April 2026
Nick Karis	Nederlands	Man		3e	2014	N.v.t.
Sander Weel	Nederlands	Man		1e	2022	April 2026
Annemieke de Ridder	Nederlands	Vrouw		2e	2021	April 2029
Peter Visser	Nederlands	Man		2e	2021	April 2029





v.l.n.r. Roemer Boogaard, Peter Leermakers, Agnes Muskens en Rob van Os.

Raad van Commissarissen in 2025

De samenstelling van de Raad van Commissarissen ziet er in 2025 als volgt uit:

Naam	Nationaliteit	M/V	Functie	Termijn	Jaar 1e benoeming	Onafhankelijk
Roemer Boogaard	Nederlands	Man	Voorzitter	3e	2016	Ja
Rob van Os	Nederlands	Man	Vicevoorzitter	2e	2018	Ja
Peter Leermakers	Nederlands	Man	Lid	2e	2020	Ja
Agnes Muskens	Nederlands	Vrouw	Lid	1e	2022	Ja

Samenstelling Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen vervult in het governance-systeem een belangrijke adviserende en toezichhoudende rol. De Raad bestaat uit vier leden (minimaal drie) en is zorgvuldig samengesteld met het oog op een optimale taakvervulling, waarbij complementariteit, diversiteit en onafhankelijkheid belangrijke voorwaarden zijn.

Aan de benoeming van iedere commissaris is een zorgvuldige selectieprocedure, op basis van een uitgebreide profielschets, voorafgegaan. Alle commissarissen beschikken over brede maatschappelijke ervaring en gedegen kennis. De betrouwbaarheid en geschiktheid van de commissarissen is voor de benoeming getoetst door De Nederlandsche Bank N.V. en allen hebben de eed of belofte afgelegd. De commissarissen volgen een programma van permanente educatie om hun kennis op peil te houden.

De werkwijze van de Raad van Commissarissen is gereguleerd door middel van een reglement, dat onder andere specifieke regels bevat op het gebied van belangenverstrengeling. Dat reglement is in 2025 herzien. De audit, risk en remuneratieonderwerpen worden in de gehele Raad van Commissarissen besproken.

De Raad van Commissarissen evalueert zijn eigen functioneren jaarlijks en eens per drie jaar onder begeleiding van een externe deskundige.

Roemer Boogaard (1962) voorzitter – commissaris sinds 2016

Expertise: Maritieme industrie, bedrijfsvoering, strategisch leiderschap

Roemer Boogaard heeft een lange en veelzijdige carrière in de maritieme sector. Hij startte in 1981 bij de Koninklijke Marine en bekleedde daarna diverse directiefuncties bij maritiem georiënteerde bedrijven. Zo was hij onder andere directeur bij de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij, Royal Huisman en TBShipyards.

Momenteel is hij algemeen directeur en mede-eigenaar van Fender Innovations, een toonaangevende leverancier van innovatieve stootrandoplossingen voor de maritieme industrie. Zijn expertise ligt op het gebied van strategisch management, innovatie en bedrijfsvoering.

Naast zijn professionele loopbaan heeft Roemer ruime ervaring in bestuurlijke functies. Voordat hij in 2016 toetrad tot de Raad van Commissarissen van Nh1816 Verzekeringen, was hij:

- Bestuurslid bij Stichting Administratiekantoor Noordhollandsche van 1816.
- Bestuurslid bij de Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A

Per 1 oktober 2024 is Roemer President Commissaris van de Raad van Commissarissen.

Rob van Os (1957) vicevoorzitter - commissaris sinds 2018

Expertise: Financiële dienstverlening, risicomangement, ondernemerschap

Rob van Os heeft een lange staat van dienst in de verzekeringssector. Hij begon zijn carrière bij RVS in Rotterdam, waarna hij in 1979 overstapte naar Schouten Assurantiën. Sinds 1997 is hij mede-eigenaar en directeur van het bedrijf, dat inmiddels onder de naam Schouten Zekerheid een van de grotere onafhankelijke assurantieadviseurs van Nederland is.

Naast zijn rol als ondernemer heeft Rob ook brede bestuurlijke ervaring. Zo was hij van 2010 tot 2016 Geschäftsführer van Schouten Sicherheit GmbH, de Duitse tak van Schouten Zekerheid. Daarnaast bekleedde hij diverse bestuursfuncties, waaronder:

- Bestuurslid bij Fidin en Adfiz, organisaties die de belangen van financiële intermediairs behartigen;
- Voorzitter van de Ledenraad van Stad Holland Zorgverzekeraar, een zorgverzekeraar met een sterke focus op persoonlijke service en samenwerking met het intermediair.

Met zijn diepgaande kennis van de verzekeringsmarkt en risicomangement levert Rob een waardevolle bijdrage aan de Raad van Commissarissen van Nh1816 Verzekeringen.

Peter Leermakers (1964) commissaris sinds 2020

Expertise: Verzekeringen, distributie, strategie en governance

Peter Leermakers is een bekende naam binnen de verzekeringsbranche en beschikt over ruim 35 jaar ervaring. Hij startte zijn carrière in de jaren '90 bij De Goudse Verzekeringen (1990-1993, 1997-2011) en werkte enkele jaren bij Nationale-Nederlanden (1993-1997).

Bij De Goudse bekleedde hij diverse leidinggevende functies en was hij tussen 2001 en 2012 statutair directeur van het schadebedrijf. Sinds 2012 is hij algemeen directeur van SRK Rechtsbijstand, dat later werd omgevormd tot BrandMR Groep.

Daarnaast heeft Peter uitgebreide ervaring als commissaris en toezichthouder. Hij was of is betrokken bij diverse organisaties binnen de verzekeringssector, waaronder:

- MultiZorg (lid)
- Algemene Zeeuwse (lid)
- Boval (lid)
- SRK Rechtsbijstand (lid en voorzitter)
- Summa Adviesgroep (lid en voorzitter)
- OOM Verzekeringen (lid)
- Platform Rechtsbijstand (lid) >>

Ook speelde hij een actieve rol binnen het Verbond van Verzekeraars, waar hij zitting had in de Sector Zorg en de Commissie Intermediaire Distributie.

Zijn brede expertise op het gebied van verzekeringen, distributie en governance versterkt de Raad van Commissarissen van Nh1816 Verzekeringen.

Agnes Muskens (1966)
commissaris sinds 2022

Expertise: Financieel management, governance, onderwijs en consultancy

Agnes Muskens heeft een achtergrond in de financiële sector en consultancy. Na haar studie bedrijfseconomie begon zij haar carrière in 1989 bij ABN AMRO, waar ze in bijna twee decennia verschillende managementposities bekleedde. Vervolgens was zij werkzaam bij NIBC, een gespecialiseerde bank voor ondernemers en investeerders.

In 2008 maakte zij de overstap naar Deloitte Consulting, waar zij als partner verantwoordelijk was voor de dienstverlening aan banken en verzekeraars op het gebied van finance en bedrijfsvoering. In deze rol adviseerde ze financiële instellingen over strategische vraagstukken en optimalisatieprocessen. De afgelopen jaren is Agnes vicevoorzitter van het College van Bestuur van de Radboud Universiteit geweest. Hier richtte zij zich op financiële en operationele zaken, governance en strategische ontwikkeling binnen het hoger onderwijs. Haar ervaring met complexe bestuurlijke processen en financiële governance maakt haar een waardevolle toevoeging aan de Raad van Commissarissen van Nh1816 Verzekeringen.

Agnes is tevens opgeleid tot registeraccountant (RA) en heeft een scherp oog voor financiële controle en compliance.

“De Raad van Commissarissen zorgt voor een solide governancestructuur”

Sterke governance en toezicht

Met deze diverse en complementaire expertisegebieden zorgt de Raad van Commissarissen voor een solide governancestructuur bij Nh1816 Verzekeringen. Door hun uitgebreide ervaring in strategie, financieel management en verzekeringen dragen zij bij aan de continuïteit en groei van de organisatie. Verzekeringen dragen zij bij aan de continuïteit en groei van de organisatie.



Rémon Chattellon en René van Gils.

Samenstelling Bestuur

Het Bestuur van Nh1816 is in handen van twee bestuurders. Zij zijn benoemd door de algemene vergadering op grond van hun kennis en brede ervaring. Hierbij is rekening gehouden met complementariteit en diversiteit. De benoeming van de bestuursleden is goedgekeurd door de bestuursrechtelijke toezichthouders. Beide bestuurders hebben de beroepseed afgelegd en/of de voorgeschreven moreel-ethische verklaring ondertekend.

De bestuursleden volgen een programma van permanente educatie om hun kennis op peil te houden. In 2025 hebben zij een PA-programma voor executives en commissarissen in de verzekeringssector gevolgd aan de Nyenrode Business Universiteit. De CEO heeft daarnaast een opleiding herverzekeren gevolgd bij een herverzekeraar en de CFRO heeft het Executive Leiderschap & Management Programma aan de TIAS Business School afgerond. Daarnaast heeft de CFRO aan de Finance Academy verschillende permanente educatie trainingen gevolgd.

De werkwijze van het Bestuur is gereguleerd door middel van een reglement dat is goedgekeurd door de Raad van Commissarissen. »

Dit reglement bevat onder andere specifieke regels op het gebied van belangenverstrengeling. In 2025 is het Bestuursreglement herzien.

Het uitgangspunt is collegiaal bestuur. Een evenwichtige afweging van de belangen van alle stakeholders vormt de basis voor alle besluitvorming. Hierbij wordt rekening gehouden met de continuïteit van de onderneming en de maatschappelijke omgeving. Het belang van de betrokkenen staat hierbij centraal en integriteit en de zorgplicht zijn hierbij essentiële uitgangspunten.

Het Bestuur bestaat uit twee personen:

René van Gils (1966) - CEO

René is na zijn studie HEAO begonnen bij a.s.r. Na het behalen van zijn doctoraal bedrijfskunde in 1997 heeft hij diverse management- en directiefuncties vervuld bij zowel intermediairs als verzekeraars, waaronder Aegon en Univé.

Op 1 oktober 2023 is hij in dienst getreden bij Nh1816 Verzekeringen als lid van het Bestuur en per 1 januari 2024 benoemd tot CEO.

Binnen het Bestuur is René verantwoordelijk voor ICT, Commercie, Duurzaamheid, HR, Facilitair, Directiesecretariaat en Interne Audit. Overige relevante functies:

- Lid van het Bestuur van de Stichting Goede Doelen Nh1816
- Lid van de Commissie Distributie (CD) van het Verbond van Verzekeraars
- Lid van het sectorbestuur Schadeverzekering van het Verbond van Verzekeraars
- Bestuurslid van het Waarborgfonds Motorverkeer en Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars van het Verbond van Verzekeraars

Rémon Chattellon (1971) - CFRO

Rémon is in 1995 na zijn studie bedrijfseconomie begonnen bij BDO Accountants. In 2003 is hij afgestudeerd als registeraccountant aan de Universiteit van Amsterdam.

Op 1 oktober 2009 is hij in dienst getreden bij Nh1816 Verzekeringen als manager Financiën.

Per 1 januari 2012 is hij toegetreden tot het Bestuur. Eerst in de functie van adjunct-directeur en vanaf 1 januari 2015 als bestuurder.

Op 1 januari 2023 is hij benoemd tot CFRO.

Binnen het Bestuur is Rémon verantwoordelijk voor Operations, Finance & Control, Beleggingen, Riskmanagement, Compliance en Actuaariaat.

Overige relevante functies:

- Lid van het Bestuur van de Stichting Goede Doelen Nh1816
- Lid van het Platformen Onderlinge Verzekeraars en Kleine en Middelgrote Maatschappijen (PKMM) van het Verbond van Verzekeraars
- Lid van het Bestuur Voor de Adviseur B.V.
- Lid van de investeringscommissie BOEi

Managementteam

Naast de Bestuursleden zijn de volgende personen lid van het Managementteam:

- Janwillem Swart (Commercie)
- Jerre Veltman (ICT)
- Rob Vissers (Operations)
- Jeroen Egbers (Finance & Control)
- Pauline Bouwman - Henselmans (Governance, Risk & Compliance)
- Mandy de Git (HR, Facilitair)

Het Managementteam overlegt eens per maand; er is geen aparte bestuursvergadering.

De besluiten worden in principe genomen op basis van consensus, waarbij het senior management een adviserende rol naar het Bestuur heeft. In 2025 is binnen de educatie van het collectief extra aandacht besteed aan Duurzaamheid, Informatiebeveiliging, AI en Leiderschap.

Personalia en adres

Raad van Commissarissen

R.A. (Roemer) Boogaard (voorzitter)
R. (Rob) van Os
mr. P.C.M. (Peter) Leermakers
drs. A.C.M. (Agnes) Muskens RA

Bestuur

drs. R.W. (René) van Gils (CEO)
R.M. (Rémon) Chattellon RA (CFRO)

Managementteam

drs. R.W. (René) van Gils (CEO)
R.M. (Rémon) Chattellon RA (CFRO)
J.W.F. (Janwillem) Swart MSc (Commercie)
J. (Jerre) Veltman MSc (ICT)
M.L.J. (Rob) Vissers (Operations)
J. (Jeroen) Egbers MSc (Finance & Control)
P.A. (Pauline) Bouwman - Henselmans MSc RC RO (GRC)
M.C. (Mandy) de Git (HR & Facilitair)

Duurzaamheid

C.J. (Caspar) Hillebrand

Privacy Officer

J. (Joyce) Alfonsi

Compliance

drs. W.M. (Wilma) Oost - van Basten

CISO

W.J. (Jeroen) van Dam

Actuariële Functie

Triple A - Risk Finance Certification B.V.

Internal Audit Functie

InAudit B.V.

Custodian

CASCEIS bank, Netherlands Branch

Fiduciair adviseur

Van Lanschot Kempen Investment Management N.V.

Onafhankelijke externe accountant

EY Accountants B.V.

Personalia zijn bijgewerkt tot en met 15 april 2026.

Coöperatie Noordhollandse van 1816 U.A.

N.V. Noordhollandse van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij

Dorpsstraat 818, 1724 NT Oudkarspel

Postbus 1, 1724 ZG Oudkarspel

Telefoon: 0226-331816
KvK nummer: 56923716

www.nh1816.nl
info@nh1816.nl

Duurzaamheid

Samen bouwen aan een toekomstbestendige coöperatie

Met onze leidende positie in het segment schade particulier provinciaal nemen wij onze verantwoordelijkheid om actief bij te dragen aan een duurzame samenleving. Nh1816 wil bijdragen aan een samenleving waarin verbinding, solidariteit en duurzaamheid centraal staan. Als trotse coöperatie geloven wij dat we op deze manier meerwaarde kunnen creëren en deze kunnen delen met al onze stakeholders. Onze kernwaarden (Authentiek, Betrokken en Persoonlijk) vormen daarbij het kompas voor ons duurzaamheidsbeleid.

We zien de weg naar een duurzame wereld als een reis, waarin ook Nh1816 niet perfect is. Door samen te werken, te leren en transparant te zijn, nemen wij onze verantwoordelijkheid. Wij geloven dat een gezonde balans tussen mens, milieu en economie essentieel is voor de continuïteit van onze organisatie en de samenleving. Door duurzaamheid steeds verder te verankeren in onze organisatie zijn wij ervan overtuigd dat we goede stappen zetten. We richten ons op concrete thema's en lokale betrokkenheid. Zo zorgen we ervoor dat onze impact op de wereld zo positief mogelijk is.

Dubbele materialiteitsanalyse als fundament

In 2024 voerde Nh1816 een dubbele materialiteitsanalyse uit. In deze analyse bekeken we met verschillende stakeholders welke impact onze organisatie heeft op mens, milieu en maatschappij. Ook brachten we in kaart welke duurzaamheid thema's financiële invloed hebben op Nh1816. Op deze manier hebben wij duurzaamheid (milieu, sociale en governance) thema's beoordeeld en geprioriteerd, waarbij rekening is gehouden met impacts, risico's en kansen. De resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse uit 2024 vormen het fundament om onze ambities op het gebied van duurzaamheid waar te maken.

Onze materiële thema's

De zeven materiële thema's waarop Nh1816 zich richt, zijn:

- klimaatverandering tegengaan en bijdragen aan klimaatadaptatie;
- de transitie naar een circulaire economie bevorderen via onze producten;
- goed werkgeverschap;
- zorg voor mensen die werken bij onze partners en bij bedrijven waarin wij beleggen;
- lokale betrokkenheid via adviseurs en Stichting Goede Doelen;
- aandacht voor onze leden;
- integere bedrijfsvoering en bedrijfscultuur.

Sustainable Development Goals als richtinggevend kader

De Verenigde Naties hebben in 2015 zeventien Sustainable Development Goals (SDG's) vastgesteld. Deze doelen vormen samen de wereldwijde agenda voor duurzame ontwikkeling tot en met 2030. Ze gaan onder meer over klimaat, goed werk, eerlijke groei en sterke instituties. Organisaties kunnen deze doelen gebruiken als heldere en herkenbare kapstok voor hun duurzaamheidsbeleid.

Door de zeven materiele thema's aan vijf herkenbare SDG's te koppelen, geven wij gerichte invulling aan onze duurzaamheidsambities en dragen wij bij aan een toekomstbestendige samenleving.



Klimaatbestendig

De gevolgen van klimaatverandering zijn nu al meetbaar en voelbaar. Daarom zetten wij ons in om klimaatverandering tegen te gaan (klimaatmitigatie) en bij te dragen aan klimaatadaptatie binnen al onze kerntaken. Wij geven hier concreet invulling aan door het:

- verlagen van onze CO₂-voetafdruk;
- verduurzamen van onze verzekeringsproducten;
- stimuleren van verduurzaming bij klanten;
- integreren van duurzaamheid bij interne inkoop keuzes;
- investeren in duurzame energie.



Circulaire economie

Nh1816 onderschrijft de noodzaak (verder) toe te werken naar een circulaire economie. Concreet betekent dit voor ons:

- de bewustwording op duurzaam schadeherstel verhogen;
- afspraken maken met schadeherstellers in ons netwerk, inclusief toetsbare duurzaamheidskeurmerke;
- het stimuleren van innovaties die bijdragen aan minder afval, minder materiaalgebruik en schonere processen.



Werkgeverschap en bedrijfsvoering

Wij geloven dat een succesvolle organisatie begint bij gemotiveerde en betrokken medewerkers. Daarom zetten wij ons actief in voor een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd voelen en de ruimte krijgen om zich zowel professioneel als persoonlijk te ontwikkelen.

Authentiek, Betrokken en Persoonlijk zijn onze kernwaarden en komen terug in hoe wij met elkaar omgaan en wat we van elkaar verwachten. Wij geven hier concreet invulling aan door:

- structurele aandacht voor de vitaliteit van onze collega's;
- een werkomgeving waarin iedereen zich welkom en gerespecteerd voelt;
- gerichte investeringen in de ontwikkeling en opleiding van onze collega's;
- een integere en beheerste bedrijfsvoering te voeren.



Maatschappelijke betrokkenheid

Nh1816 zet zich in voor maatschappelijke projecten en lokale initiatieven via de Stichting Goede Doelen en Samen Betrokken. In 2025 is € 1,9 miljoen besteed aan coöperatieve activiteiten en donaties. We ondersteunen sportieve en sociale evenementen, stimuleren lokale betrokkenheid en dragen bij aan een sterke samenleving. Dit brengen wij in de praktijk door:

- mensen te verbinden tijdens maatschappelijke evenementen en ledendagen;
- onze bijdragen aan goede doelen en maatschappelijke projecten;
- passende oplossingen te zoeken bij betalingsproblemen.



Onze CO₂-voetafdruk

Jaarlijks brengen wij onze CO₂-voetafdruk in kaart om de impact op het klimaat inzichtelijk te maken en te bepalen waar wij gerichte acties kunnen nemen deze impact te verkleinen.

Het verhaal achter onze CO₂-voetafdruk

Onze CO₂ -uitstoot in scope 1 en 2 nam toe van 2023 naar 2024. Dit kwam door de overlap in het gebruik van twee bedrijfspanden en het hogere aantal diesel auto's in het wagenpark.

Het jaar 2025 is het eerste volledige jaar waarin Nh1816 is gevestigd in het nieuwe, duurzame bedrijfspand. Dat is duidelijk zichtbaar in onze CO₂-voetafdruk. In 2025 is deze gedaald met 83 %. Dit past bij ons materiële thema 'klimaatverandering tegengaan'.

Het duurzame pand, met energielabel A++++ en 240 zonnepanelen, leverde hieraan een belangrijke bijdrage. Ook de overstap naar groene Nederlandse windenergie zorgde voor een verdere daling van onze CO₂-voetafdruk. Daarnaast draagt het duurzame interne mobiliteitsbeleid aantoonbaar bij aan deze ontwikkeling.

Scope 1

Uitstoot die in scope 1 valt is je directe uitstoot. Hier komen broeikasgassen vrij op het moment dat je het gebruikt, op de plek waar je het gebruikt (benzine, diesel en aardgas).

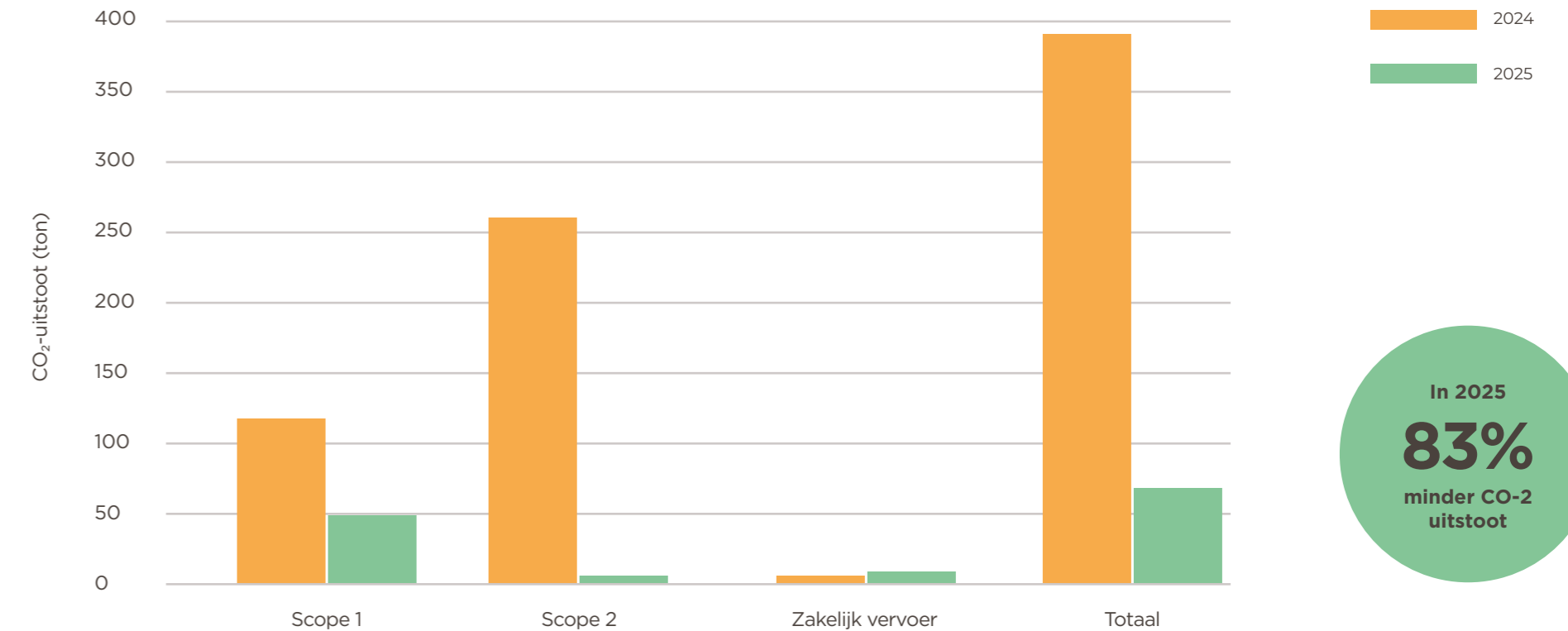
Scope 2

Uitstoot van de energie die wij inkopen en dus niet zelf opwekken. De uitstoot vindt plaats bij de energieleverancier, maar is gekoppeld aan ons energieverbruik.

Scope 3

Alle indirecte uitstoot die vrijkomt in onze waardeketen (bijv. afvalverwerking, inkoop, beleggingen), en dus niet in onze eigen bedrijfsvoering.

CO₂-reductie 2024 vs 2025



Ontwikkeling in het wagenpark van Nh1816*

Ontwikkeling wagenpark	2025	2024	2023
Aantal auto's	19	16	13
Benzine auto's	2	2	3
Diesel auto's	0	1	3
Elektrische auto's	9	4	1
Hybride auto's	8	9	6

*Per 31 december van het desbetreffende jaar



Onze boerderij

Bij de overgang naar ons nieuwe kantoor is een deel van het oude pand nog in bezit van Nh1816. Dit deel, genaamd 'de boerderij' is op dit moment niet in gebruik. Om de kwaliteit van het gebouw te behouden, wordt het wel verwarmd. Het gasverbruik van de boerderij zorgt voor een uitstoot van 4,4 ton CO₂.

Energiemanagementsysteem (EMS)

Sinds het betrekken van ons nieuwe kantoorpand in 2024 maakt Nh1816 gebruik van een extern batterijsysteem om overdag voldoende elektricapaciteit beschikbaar te hebben. Door netcongestie is verzwaring van de aansluiting voor Nh1816 de komende jaren niet mogelijk.

Uit analyse van het gebruik van het batterijsysteem bleek dat dit efficiënter ingezet kon worden. Daarom is in 2025 een innovatief energiemangement- systeem gerealiseerd. Met dit systeem kunnen wij het elektriciteitsverbruik dynamisch aansturen en samenhang creëren tussen ons eigen verbruik, de opwek van zonnestroom en de opslag in de batterij.

Dankzij deze optimalisatie is het mogelijk geworden om zestien laadpunten voor elektrische voertuigen te realiseren. Deze zijn inmiddels in gebruik genomen. Het EMS biedt bovendien ruimte voor verdere optimalisatie en uitbreiding van het energiesysteem in de toekomst.

Woon-werkverkeer, inclusief fietsregeling

Het aantal medewerkers van Nh1816 is in 2025 sterk gegroeid. Dit heeft geleid tot een groei in het aantal gereden kilometers voor woon-werkverkeer. Doordat de Openbaar Vervoer-

voorziening in de omgeving van Oudkarspel niet optimaal is, hebben medewerkers nauwelijks de keuze om met het ov naar kantoor te komen. Aangezien een groot deel van de medewerkers in de buurt van het kantoor wonen, komen veel collega's op de fiets. Dit stimuleren wij door de inzet van de Fietsregeling.

Een medewerker ontvangt één keer in de vijf jaar een tegemoetkoming van € 800 bij de aanschaf van een nieuwe fiets. In 2025 hebben zeventien medewerkers gebruik gemaakt van deze regeling.

Verzekeringsportefeuille

Verzekerden hechten steeds meer waarde aan de duurzaamheid van hun verzekeringen. Daarom kijken wij niet alleen naar onze verzekeringsproducten, maar ook naar de mate waarin de verduurzaming van personenauto's en woonhuizen zichtbaar is binnen onze portefeuille. Daarbij analyseren wij de ontwikkeling over de afgelopen jaren.

Personenautoportefeuille

Kijken we naar onze personenautoportefeuille over de afgelopen drie jaar dan zien we een duidelijke trend richting verduurzaming. Daarbij kijken we zowel naar de verdeling in type aandrijving als naar de emissieklasse, zoals deze geregistreerd zijn bij de RDW.

Doordat het CBS de cijfers van personenauto's van particulieren en bedrijven combineren, is het maken van een vergelijking lastig. Bedrijfs- en leaseauto's zijn over het algemeen nieuwer en daardoor vaker hybride of elektrisch. Dit beïnvloedt het landelijk beeld.

Op 1 januari 2025 reed 74,2% van alle personenauto in Nederland op benzine. Het aantal elektrische en hybride auto's nam tussen 1 januari 2024 en 2025 met 17,5% toe.

Ontwikkeling personenautoportefeuille Nh1816

Zoomen we in op de personenautoportefeuille van Nh1816, dan zien we dat de verduurzaming ook binnen onze eigen portefeuille zichtbaar is. Zowel de verdeling naar type aandrijving als de emissieklasse laat over de afgelopen jaren een verschuiving zien.

Het aandeel dieselauto's is in de periode 2023-2025 verder afgenomen, terwijl het aandeel hybride en elektrische voertuigen is toegenomen. In 2025 bestaat 8% van de portefeuille uit hybride of elektrische personenauto's, tegenover 3% in 2023. Tegelijkertijd blijft benzine nog het grootste aandeel binnen de portefeuille.

Ook op het gebied van emissieklassen is een positieve ontwikkeling zichtbaar. Het aandeel voertuigen in de hogere emissieklassen (klasse 6) is gestegen van 28% in 2023 naar 40% in 2025. Daarmee neemt het aandeel auto's met een relatief lagere uitstoot binnen onze portefeuille toe. Tegelijkertijd is het aandeel voertuigen in de lagere emissieklassen (klasse 3 en 4) verder afgenomen.

Deze ontwikkelingen laten zien dat de verduurzaming van het Nederlandse wagenpark zich ook vertaalt naar de verzekeringsportefeuille van Nh1816. »

Overzicht type aandrijving personenautoportefeuille Nh1816

Aandrijving	2025	2024	2023
Diesel	5%	6%	8%
Benzine	87%	90%	89%
Hybride Benzine	5%	1%	1%
Hybride Diesel	0%	0%	0%
Elektrisch	3%	3%	2%
Totaal	100%	100%	100%

Overzicht emissieklasse personenautoportefeuille Nh1816

Emissieklasse	2025	2024	2023
0	0%	0%	0%
1	0%	0%	0%
2	1%	1%	1%
3	6%	8%	9%
4	23%	26%	29%
5	29%	31%	32%
6	40%	34%	28%
Totaal	100%	100%	100%

Woonhuisportefeuille

Voor de berekening van de uitstoot van de woonhuisportefeuille is door PCAF nog geen berekeningsinstructie gepubliceerd. Om toch enig inzicht te krijgen in onze portefeuille is deze in beeld gebracht op basis van het energielabel en zijn de door ons verzekerde woningen vergeleken met de landelijke verdeling van de energie labels. Helaas is het (nog) niet mogelijk om het energielabel van de woning te koppelen aan het energieverbruik van de woning.

Dit komt doordat het verbruik onder meer wordt beïnvloed door het aantal bewoners, de grootte van de woning, aanwezigheid, gedrag en leeftijd. Daarnaast geeft het aantal woningen met een energielabel geen volledig beeld.

Landelijk heeft 61% van de woningvoorraad een energielabel (per 31 december 2024). Van de verzekerde portefeuille van Nh1816 heeft 58,76% van de woningen een label (31 december 2025). De onderstaande conclusies kunnen enkel gemaakt worden onder de aanname dat het deel niet onder te verdelen woningen dezelfde onderverdeling heeft als in de tabel hiernaast.

Landelijk heeft 51% van de woningen een energiezuinig energielabel (A++, A+, A of B). Binnen de portefeuille van Nh1816 ligt dit aandeel lager, met 41,8% in 2024 en 44,2% in 2025.

Het aandeel onzuinige woningen (energielabel E, F of G) bedraagt landelijk 13,9%. Binnen de portefeuille van Nh1816 was dit 18,9% in 2024 en 17,4% in 2025.

Dit laat zien dat Nh1816 momenteel een relatief kleiner aandeel heeft in energiezuinige woningen dan het landelijk gemiddelde. Tegelijkertijd neemt dit aandeel gestaag toe, terwijl het aandeel oudere en onzuinige woningen afneemt.

Overzicht verdeling energielabels woonhuisportefeuille Nh1816

Emissieklasse	Landelijk 2025	Nh1816 2025	Nh1816 2024
A++		4,5%	3,3%
A+	35,1%	1,4%	0,9%
A		23,3%	22,9%
B	16,3%	15,0%	14,7%
C	24,5%	27,2%	27,6%
D	10,2%	11,1%	11,6%
E	6,1%	6,9%	7,4%
F	3,9%	5,2%	5,7%
G	3,9%	5,3%	5,8%
Totaal	100%	100%	100%

Duurzaamheid als verbindende kracht

Nh1816 ziet duurzaamheid als de verbindende kracht tussen de gekozen materiële thema's. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen komt terug in veel onderdelen binnen onze organisatie. In dit jaarverslag komt dat onder meer terug in onze lokale betrokkenheid, duurzaam schadeherstel en goed werkgeverschap.

Door duurzaamheid te verankeren in al onze dagelijkse activiteiten, dragen wij bij aan de transitie naar een duurzame samenleving. Dit doen wij op een praktische en rechtvaardige manier, bijvoorbeeld door onze aansluiting bij het afsprakenkader voor sociaal incasseren en door actief mee te denken met onze leden en adviseurs.

Ook ons bedrijfspan is ontworpen met als doel een open en verbindende plek te zijn voor onze medewerkers en gasten. Op de volgende pagina 34 vertellen Robert (Teamleider Facilitair) en Mandy (sr. Manager HR & Facilitair) meer over het eerste volledige kalenderjaar op de Dorpstraat 818.



Interview HR & facilitair

Een fijne werk- en ontmoetingsplek aan de Dorpsstraat

Een jaar werken, ontmoeten en verbinden aan de Dorpsstraat

Sinds 19 juli 2024 werkt Nh1816 vanuit het nieuwe bedrijfspand aan de Dorpsstraat. Het jaar 2025 was daarmee het eerste volledige kalenderjaar op deze plek. Een jaar waarin het pand echt in gebruik is genomen, waarin collega's hun weg vonden en waarin duidelijk werd hoe het gebouw niet alleen functioneert, maar ook bijdraagt aan verbinding, duurzaamheid en werkplezier.

“Van een huis een thuis maken, dat was ons uitgangspunt,” vertelt Mandy de Git, senior manager HR & Facilitair. “We wilden een plek creëren waar collega's zich welkom voelen, waar ontmoeting vanzelfsprekend is en waar onze cultuur zichtbaar blijft.”



Ruimte voor groei, met behoud van cultuur

Het nieuwe pand is aanzienlijk groter dan het vorige kantoor. Tegelijkertijd is het voor Nh1816 belangrijk om vast te houden aan de persoonlijke en betrokken cultuur die de organisatie al meer dan 200 jaar kenmerkt. Dat vraagt om bewuste keuzes, zeker in een periode waarin het aantal collega's groeit.

In 2025 verwelkomde Nh1816 ongeveer vijftig nieuwe collega's. “Juist dan is onboarding cruciaal,” zegt Mandy. “In de eerste week krijgen nieuwe collega's korte presentaties van het managementteam op verschillende plekken in het pand. Zo leren ze niet alleen de organisatie kennen, maar ook elkaar.” Het onboardingprogramma, ondersteund door een digitale tool, zorgt voor een warme en gestructureerde start. “Hierin leren nieuwe collega's over onze kernwaarden, onze lokale betrokkenheid en hoe we werken”, aldus Mandy.

De Knoest als hart van het pand

Een centrale plek in het gebouw is het bedrijfsrestaurant De Knoest. Sinds september 2025 is dit dé plek waar collega's samenkomen om te lunchen, bij te praten of gasten te ontvangen. De naam werd gekozen, na tientallen inzendingen van collega's.

“Een knoest staat voor verbondenheid en groei,” vertelt Robert Brandt, teamleider Facilitair. “Dat past perfect bij wat we hier willen zijn: een plek waar mensen samenkomen.” De naam verwijst bovendien naar de historie van Nh1816 als houtzagerij en sluit aan bij de namen van de spreekkamers, die allemaal vernoemd zijn naar bomen.

Naast ontmoeting staat ook vitaliteit centraal. Er is geïnvesteerd in goede ergonomische werkplekken. “Daarnaast kunnen collega's gebruik maken van de gym en kan dat indien nodig ook onder bege-



Mandy de Git en Robert Brandt

leiding van een fysiotherapeut. We vinden het belangrijk dat mensen zich hier goed voelen en duurzaam inzetbaar blijven,” aldus Mandy.

Duurzaamheid in de praktijk

Het nieuwe kantoor is ontworpen met duurzaamheid als uitgangspunt, maar daar stopt het niet. “Een pand met energielabel A++++ is een goed begin, maar geen eindpunt,” zegt Robert. In 2025 zijn diverse aanvullende maatregelen genomen om het pand zo energie-efficiënt mogelijk te gebruiken.

“Zo hebben we 240 zonnepanelen, een grote batterij waar we energie opslaan en zestien laadpalen”, aldus Robert. In combinatie met een AI-gestuurd energiemanagementsysteem wordt energie slim opgewekt, opgeslagen en gebruikt. Voor de elektriciteit die niet zelf wordt opgewekt, maakt Nh1816 gebruik van Nederlandse groene stroom.

Een tuin die meewerkt met de natuur

Ook buiten het pand is duurzaamheid zichtbaar. Het ontwerp houdt rekening met het Noord-Hollandse landschap en draagt bij aan biodiversiteit en klimaatadaptatie. Eén van de meest in het oog springende elementen zijn de drijvende eilanden rondom het gebouw, die ruimte bieden aan de biodiversiteit. De eilanden zweven als het ware boven het slimme waterhuishouding systeem.

Dit systeem zorgt ervoor dat regenwater binnen het perceel infiltreert. “Bij extreme weersomstandigheden wordt water vertraagd afgevoerd naar omliggende waterwegen. De ambitie was een kantoor te ontwerpen dat in balans is met de natuur,” aldus Robert. “Die ambitie is hier echt tot leven gekomen.”

Een stevig fundament voor de toekomst

Met het eerste volledige jaar in het nieuwe kantoorpand is een belangrijke fase afgerond. “In 2025 hebben we het fundament gelegd,” zegt Mandy. “Nu kunnen we verder bouwen.”

Een duurzaam pand is een goed begin, maar geen eindpunt

Ook richting 2026 blijft Nh1816 investeren in cultuur en verbinding. Persoonlijke aandacht, saamhorigheid en laagdrempelig contact tussen afdelingen blijven daarbij belangrijk. “Dat zie je in kleine dingen,” vertelt Mandy. “Zoals onze CEO, die elke jarige persoonlijk opzoekt om een cadeautje te overhandigen. Dat typeert wie we zijn.” Het nieuwe pand is daarmee meer dan een werkplek. Het is een plek waar Nh1816 samenkomt, groeit en vooruitkijkt.

Medewerkers

Bij Nh1816 geloven wij dat onze medewerkers de sleutel vormen tot blijvend succes. Hun kennis, betrokkenheid en energie maken het mogelijk om onze klanten dagelijks te voorzien van hoogwaardige dienstverlening en om als organisatie te blijven groeien. In een wereld waarin technologische ontwikkelingen, maatschappelijke veranderingen en klantverwachtingen elkaar steeds sneller opvolgen, zetten wij onze mensen centraal. Zij zijn niet alleen de drijvende kracht achter Nh1816, maar ook de bron van vernieuwing en verbinding.

Onze medewerkers

2025 was een jaar waarin deze overtuiging opnieuw zichtbaar werd. Onze medewerkers hebben niet alleen bijgedragen aan het behalen van onze doelstellingen, maar ook aan het versterken van onze cultuur en onze kernwaarden; Authentiek, Betrokken en Persoonlijk. We laten deze kernwaarden terugkomen in alles wat we doen, waardoor onze medewerkers zich verbonden voelen en hun kennis en kunde optimaal kunnen inzetten.

Aandacht hiervoor is van groot belang. We zijn in 2025 namelijk flink gegroeid. Er kwamen 52 nieuwe medewerkers in dienst.

Daarnaast zijn er in 2025 negentien medewerkers uit dienst getreden. Het uitstroompercentage komt uit op 8,8%:

- Vier medewerkers met pensioen gegaan;

- Eén medewerker was tijdelijk als extra ondersteuning in dienst;
- Zes medewerkers hebben zelf opgezegd om hun loopbaan elders voort te zetten;
- Acht medewerkers zijn op initiatief van Nh1816 niet meer bij de organisatie werkzaam.

Dit resulteert in een totaal van 248 medewerkers (213,4 fte) in dienst op 31 december 2025. Naast deze 248 medewerkers waren er 33 externe medewerkers (18 fte) werkzaam.

Door vast te houden aan onze leidende HR-principes, die volledig aansluiten bij de strategie richting 2028, blijven we dicht bij onszelf en bewegen we in de juiste richting.

Leidende principes HR

Wij zijn een aantoonbaar goede werkgever. We binden en boeien onze medewerkers en ontwikkelen talent. Onze leiders inspireren, motiveren en ondersteunen.

- **Wij zijn een aantoonbaar goede werkgever.** We werken aan duurzame inzetbaarheid en zorgen voor een veilige werkomgeving.
- **We binden en boeien onze medewerkers en ontwikkelen talent.** We laten deze kernwaarden terugkomen in alles wat we doen, dit versterkt de verbondenheid en draagt eraan bij dat onze medewerkers hun kennis en kunde optimaal kunnen inzetten.
- **Onze leiders inspireren, motiveren en ondersteunen.** Zij hebben een voorbeeldrol en weten op de juiste momenten onze mensen uit te dagen en vooruit te helpen.

HR-strategie

De HR-strategie is gericht op vier thema's. Deze thema's komen in het jaarverslag uitgebreid aan bod en laten zien hoe wij in 2025 hebben gewerkt aan een organisatie die klaar is voor de toekomst, met medewerkers die zich gewaardeerd, veilig en geïnspireerd voelen.

De vier thema's zijn:

- 1 Leiderschap en cultuur**
Het versterken van leiderschap en het behouden van onze unieke cultuur.
- 2 Binden en boeien**
Het vergroten van werkgeluk en het investeren in ontwikkeling en vitaliteit.
- 3 Voorbereid op groei**
Het verstevigen van onze fundamenten en inspelen op toekomstige ontwikkelingen.
- 4 Optimalisatie van HR-processen**
Het digitaliseren en vernieuwen van beleid om efficiëntie en transparantie te waarborgen.

1 Leiderschap en cultuur

Leiderschap vormt het fundament van onze organisatiecultuur. Bij Nh1816 geloven we dat goed leiderschap niet alleen gaat over sturen, maar vooral over inspireren, verbinden en het creëren van een omgeving waarin medewerkers zich optimaal kunnen ontwikkelen. Onze leiders nemen verantwoordelijkheid, durven keuzes te maken en ruimte te geven. Zij hebben daarbij een voorbeeldrol waarin luisteren, coachen en goed uit kunnen leggen, centraal staan. Deze visie vraagt om continu te investeren in de persoonlijke en professionele groei van het leidinggevend kader.

Versterking team leiderschap

Om dit te bestendigen en het leiderschap binnen Nh1816 verder te versterken, zijn we in 2025 begonnen met een ambitieus programma voor onze teamleiders. In dit traject is gestart met een persoonlijk assessment, gevolgd door gezamenlijke sessies onder begeleiding van een externe partij. Deze sessies bieden ruimte voor reflectie, kennisdeling en het ontwikkelen van nieuwe inzichten. Daarnaast krijgen teamleiders individuele coaching om regie te nemen over hun persoonlijke groei en leiderschapstijl.

Leiderschapsprogramma Managementteam

Ook voor het Managementteam en het bestuur is een start gemaakt met de vorming van een leiderschapsprogramma. Dit programma is onder meer gericht op het verder ontwikkelen van het Nh1816 Kompas, de onderlinge samenwerking en een individueel assessment.

Naast het helder uitdragen van onze strategie zorgt het Nh1816 Kompas ook voor richting en herkenning. Het geeft de gelegenheid om met elkaar in dialoog te gaan. Door onze kernwaarden daarin te verankeren en terug te laten komen in het dagelijks handelen, behouden we onze unieke cultuur, ook nu de organisatie groeit en verandert.

2

Binden en boeien

Bij Nh1816 draait alles om werkgeluk. Wij geloven dat medewerkers zich verbonden moeten voelen met onze organisatie en willen dat ze hier plezier in ervaren. In 2025 hebben we opnieuw geïnvesteerd in initiatieven die bijdragen aan dit gevoel van betrokkenheid en welzijn. Ons uitgangspunt: onze medewerkers vinden het fijn om bij Nh1816 te werken – vanaf de eerste dag en gedurende hun hele loopbaan.

Een sterke start: pre- en onboarding

Een goede eerste indruk is cruciaal. Daarom hebben we in 2025 ons pre- en onboardingprogramma verder versterkt. Het doel is nieuwe collega's al vóór hun eerste werkdag te laten kennismaken met Nh1816 en zich vanaf dag één welkom te laten voelen, zowel online als offline. Het programma is gericht op beleving en verbinding: nieuwe medewerkers leren het pand kennen, ontmoeten collega's en ervaren direct onze cultuur en kernwaarden.

Investeren in ontwikkeling

Blijven leren is essentieel voor groei. Daarom hebben we in 2025 fors geïnvesteerd in opleiding en ontwikkeling – zowel in functiegerichte vaardigheden als in persoonlijke groei. Een mooi voorbeeld is de interne klas waarin medewerkers gezamenlijk de opleiding Licht Letsel volgen. Dit traject faciliteert de doorstroom van Schadebehandelaar Materieel naar Personenschadebehandelaar en biedt daarmee perspectief op interne mobiliteit.

Om nieuw talent kennis te laten maken met Nh1816 bieden we ruimte aan studenten voor een meewerk- of afstudeerstage. Er zijn in 2025 dan ook acht stagiaires werkzaam geweest bij Nh1816 op de afdelingen Commercie, ICT, Finance & Control en Operations.

Daarnaast worden organisatie breed trainingen aangeboden, zoals Teams en Office 365, om digitale vaardigheden te versterken.

	2025	2024
Totale uitgaven opleidingen	€ 380.000	€ 184.401
Gemiddeld aantal medewerkers	232	197
Gemiddeld per medewerker	€ 1.638	€ 936

Vitaliteit en welzijn

In 2025 hebben we diverse vitaliteitsinitiatieven geïntroduceerd:

- Gezondheidsscan op vrijwillige basis, inclusief individueel sportplan.
- Sporten in onze eigen gym, wekelijks onder begeleiding van een fysiotherapeut.
- Stoptober-campagne om medewerkers te ondersteunen bij het stoppen met roken.
- Rookvrij maken van het buitenterrein/de parkeerplaatsen.
- Werkplekonderzoeken voor ergonomie en comfort.
- Verzuimtrainingen voor leidinggevenden om ziekteverzuim preventief aan te pakken.

Deze initiatieven zijn enthousiast ontvangen en dragen bij aan duurzame inzetbaarheid. Het gemiddelde verzuim in 2025 bleef gelijk aan 2024 en kwam uit op 3,9%.

Een inspirerende werkomgeving

Ons pand is meer dan een werkplek – het is een thuis. In 2025 hebben we extra faciliteiten toegevoegd, zoals een modern bedrijfsrestaurant en verbeterde sportvoorzieningen. Hiermee creëren we een omgeving waarin medewerkers zich prettig voelen en graag verblijven.

Veiligheid en zekerheid

Naast welzijn en werkgeluk blijft veiligheid een topprioriteit. De Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) is aangescherpt om een veilige werkomgeving te waarborgen. Naast welzijn en werkgeluk blijft veiligheid een topprioriteit. De Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) is aangescherpt om een veilige werkomgeving te waarborgen. Dit vormt de basis voor preventieve maatregelen en continue verbetering. Ook is het bedrijfshulpverlening-plan (BHV) uitgebreid.

Medezeggenschap in de organisatie

Voor de Ondernemingsraad stond 2025 in het teken van verandering en vernieuwing. Voor enkele leden zat de zittingstermijn erop en hebben wij nieuwe collega's mogen verwelkomen in de OR. Met frisse blikken en enthousiasme geven zij de raad nieuwe energie. Eind 2025 vormen zij een goede afspiegeling van de organisatie en vertegenwoordigen alle medewerkers met een dienstverband bij Nh1816.

Met de groei en verdere ontwikkelingen binnen de organisatie zijn ook in 2025 veel belangrijke onderwerpen opgepakt. Zo is er ingestemd met het vernieuwde functiehuis en de medewerkersgids, en is het Beloningsbeleid herzien. De samenwerking met het Bestuur en HR om tot goede besluiten te komen wordt als zeer prettig ervaren.

De agenda van het formele overleg wordt in samenspraak afgestemd, zodat deze door de Ondernemingsraad kan worden gecommuniceerd aan de organisatie. De notulen worden door de Ondernemingsraad opgesteld en na akkoord van het Bestuur gedeeld met alle medewerkers.

In 2025 zijn onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- functiehuis (instemming)
- medewerkersgids (instemming)
- nieuwe backoffice (advies)
- beloningsbeleid (instemming)
- risico-Inventarisatie & Evaluatie RI&E (instemming)
- collectieve vakantiedag (instemming)
- beleid integriteitsgevoelige functies (instemming)
- protocol nevenwerkzaamheden
- Beleid integriteitsgevoelige functies (instemming)

3 Voorbereid op groei

Bij Nh1816 willen we niet alleen de beste zijn, maar ook blijven. Dat vraagt om vooruitkijken en anticiperen op veranderingen in de markt, technologie en maatschappij. Groei is geen doel op zich, maar een middel om onze klanten en medewerkers continu het beste te bieden. Om voorbereid te zijn op toekomstige ontwikkelingen, hebben we in 2025 ingezet op het verstevigen van onze HR-fundamenten. Duidelijkheid en transparantie vormen daarbij de sleutel voor onze medewerkers.

Strategische Personeelsplanning (SPP)

Een gezonde balans tussen vraag en aanbod van medewerkers is cruciaal. Met SPP zorgen we dat we op het juiste moment over de juiste mensen beschikken. Dit betekent dat we niet alleen kijken naar de huidige behoeften, maar ook naar toekomstige competenties en functies. Zo blijven we wendbaar en klaar voor groei.

Het personeelsbestand wordt constant gemonitord waarbij vroegtijdig op extra ondersteuning en vraag vanuit de organisatie wordt ingespeeld. Het huidige personeelsbestand (stand 31 december 2025) is hiernaast weergegeven.

Positionering op de arbeidsmarkt

Nh1816 wil een aantoonbaar goede werkgever zijn. Dat betekent dat we actief werken aan onze zichtbaarheid en aantrekkelijkheid op de arbeidsmarkt. Door de juiste kanalen in te zetten en onze kernwaarden uit te dragen, vinden we talent dat past bij onze cultuur en ambities.

Nieuw functie- en salarishuis

In april 2025 hebben we een belangrijke mijlpaal bereikt:

de introductie van een eenduidig functiehuis, gekoppeld aan een transparant en marktconform salarishuis. Dit biedt medewerkers duidelijkheid over hun positie, doorgroeimogelijkheden en beloning.

Het vernieuwde beloningsbeleid, ontwikkeld in nauwe samenwerking met de Ondernemingsraad, zorgt voor een eerlijke en uitlegbare systematiek. Salarisverhogingen zijn niet langer een vast bedrag, maar afhankelijk van de positie in de schaal en functioneren. Dit stimuleert ontwikkeling en biedt perspectief.

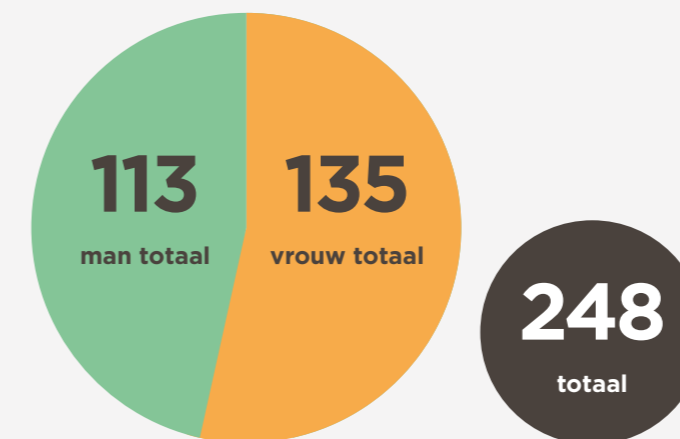
Diversiteit, Inclusie en Gelijkwaardigheid

Vanuit onze kernwaarden zetten we in op het bevorderen van diversiteit en gelijkwaardigheid. Een inclusieve organisatie is een sterke organisatie. Hierbij streven wij naar een werkomgeving waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en gerespecteerd voelt.

In 2025 is een start gemaakt om diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid dichterbij de medewerkers te brengen. Door de opzet van een workshop in een kleine groep kon eenieder op een veilige manier aangeven wat deze termen voor hem of haar betekenen en hoe deze passend zijn bij onze organisatie.

Tevens is focus geweest op het aantrekken van talenten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Een nieuwe medewerkster is in de zomerperiode gestart. In 2026 wordt verder onderzocht wat Nh1816 kan doen om de inrichting van het pand, werkplek of functie nog meer aan te laten sluiten op deze doelgroep, zodat onze werving en selectie zich ook in die richting kan uitbreiden.

Verdeling m/v personeelsleden



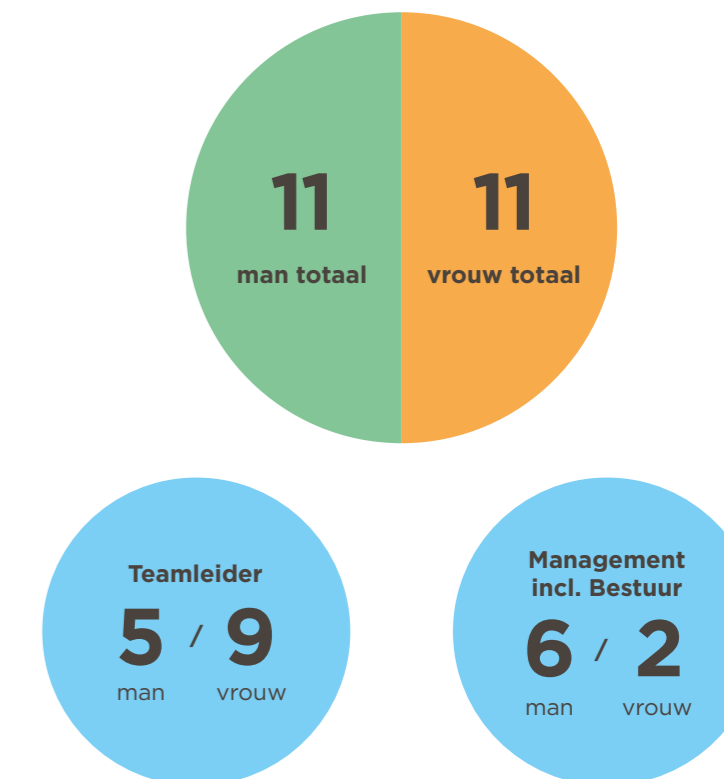
De verhouding vrouw (54%)/ man (46%) is gelijk gebleven aan 2024.

Deeltijdfactor	Man	Vrouw
< 0,7	2	28
0,7 - 0,8	0	14
0,8 - 0,9	22	52
0,9 - 1,0	9	19
= 1,0	80	22
Totaal	113	135

De gemiddelde medewerker heeft een leeftijd van 44,1 jaar (44,8 jaar in 2024) en een dienstverband van 9,2 jaar (9,6 jaar in 2024).

Overzicht verdeling per deeltijdfactor

Leidinggevend kader in 2025



4 Optimalisatie HR-processen

Om interne groei te kunnen faciliteren is in 2025 gewerkt aan het optimaliseren van HR-processen. Efficiëntie, transparantie en gebruiksvriendelijkheid staan hierbij centraal. Door processen te digitaliseren en beleid continu te vernieuwen, creëren we een solide basis voor groei en een efficiënter proces voor medewerkers.

Digitalisering: slimmer en efficiënter werken

Digitalisering is een belangrijke pijler binnen onze HR-strategie. In 2025 zijn grote stappen gezet om systemen en processen zo efficiënt mogelijk in te richten. Dit heeft geleid tot de volgende verbeteringen:

- de overgang van twee systemen naar één geïntegreerd platform, waardoor informatie sneller en betrouwbaarder beschikbaar is;
- meer verantwoordelijkheid naar de lijn, zodat managers meer regie hebben over processen;
- introductie van selfservice voor medewerkers, zodat zij eenvoudig gegevens kunnen beheren en aanvragen kunnen indienen;
- automatische koppeling met IT-systemen, voor veilige en gestroomlijnde toegang;
- digitale pre- en onboarding, waardoor nieuwe medewerkers een soepele start ervaren via een volledig digitaal proces.
- paperless HR, met minder papier en meer snelheid en duurzaamheid in administratieve processen.

Deze verbeteringen zorgen niet alleen voor tijds winst, maar ook voor een betere ervaring bij zowel medewerkers als leidinggevendenden.

HR-beleid: continu vernieuwen en communiceren

Naast digitalisering hebben we in 2025 gewerkt aan het actualiseren en implementeren van HR-beleid. Dit beleid vormt de basis voor een veilige, transparante en integere werkomgeving.



Belangrijke onderdelen zijn:

- Beloningsbeleid – eerlijk, transparant en marktconform.
- Meldregeling vermoeden misstanden – voor een veilige meldcultuur.
- Protocol nevenwerkzaamheden – duidelijkheid over externe activiteiten.
- Medewerkersgids – alle richtlijnen en informatie op één plek.
- Beleid integriteitsgevoelige functies – extra waarborgen voor kritieke rollen.
- Beleid gewenst gedrag en sancties – duidelijke normen en consequenties.
- Beleid fysieke toegangsbeveiliging – veiligheid op de werkvloer.
- Beleid belangenverstrengeling – voorkomen van conflicten en risico's.

Door deze beleidsmaatregelen te vernieuwen en actief te communiceren, zorgen we voor duidelijkheid en vertrouwen binnen de organisatie.

Aantoonbaar goede werkgever

Bij Nh1816 staat goed werkgeverschap centraal. In 2025 hebben we opnieuw laten zien dat onze inzet op kernwaarden en een consistente HR-strategie resultaat oplevert. Door continu te investeren in onze mensen en processen, creëren we een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd, veilig en betrokken voelen.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

In september 2025 hebben we een MTO uitgevoerd met een indrukwekkende respons van 85%. Het gemiddelde rapportcijfer was 8 – een score waar we trots op zijn. Deze resultaten bevestigen dat onze medewerkers zich verbonden voelen met Nh1816 en vertrouwen hebben in onze organisatie.

Onze kernwaarden worden breed gedragen. Medewerkers voelen zich veilig om gedrag bespreekbaar te maken en weten bij wie ze terecht kunnen bij ongewenste situaties. Dit geeft vertrouwen in de integriteit van onze organisatie en vormt de basis voor een cultuur waarin iedereen zich thuis voelt.

Medewerkers geven daarbij aan goed te weten wat er van hen verwacht wordt, ervaren duidelijkheid in hun taken en voelen zich vakbekwaam. Ze beschikken over voldoende kennis, ervaring en verantwoordelijkheid om hun werk goed te kunnen uitvoeren. Dit duidt op een stevige professionele basis.

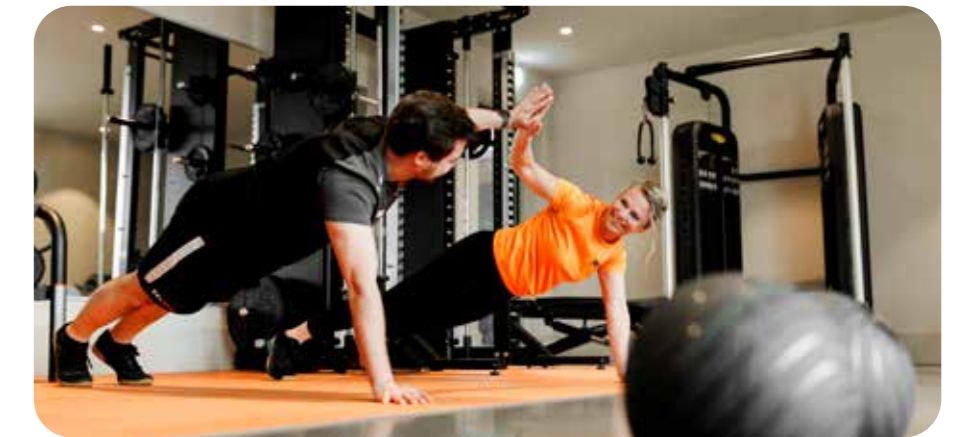
Ook wordt de samenwerking binnen teams als zeer positief ervaren. Medewerkers kunnen bij elkaar terecht voor zowel werk gerelateerde als informele zaken. Ook de samenwerking met andere afdelingen scoort hoog. Een collegiale sfeer en bereidheid tot ondersteuning wordt sterk gewaardeerd.

Medewerkers ervaren dat hun leidinggevende benaderbaar is en oog heeft voor hen als persoon. Ze worden gewaardeerd vanwege hun persoonlijke

betrokkenheid. Leidinggevendenden mogen daarbij een nog meer coachende rol aannemen. Dit is opgenomen als onderdeel van het leiderschapstraject.

De uitdaging voor volgend jaar is het wegnemen van knelpunten. Eén van de knelpunten is het werk goed uit te kunnen voeren in de daarvoor beschikbare tijd. De focuspunten daarbij worden gericht op het aantrekken van nieuwe talenten, verdere digitalisering en het optimaliseren van werkprocessen.

Een aanvullend ontwikkelpunt is het structureel en helder informeren van de gehele organisatie. Uit het MTO blijkt dat medewerkers niet altijd weten wie waarvoor verantwoordelijk is en dat de zichtbaarheid van het management als beperkt wordt ervaren. Dit kan onbedoeld leiden tot afstand binnen de organisatie, iets wat we nadrukkelijk willen voorkomen. Het versterken van onderlinge verbinding en het verbeteren van de interne communicatie vormen daarom belangrijke aandachtspunten voor het komende jaar.





Samenwerking

Samenwerking met financieel adviseurs: onze local hero's

Bij Nh1816 geloven we in de kracht van lokaal advies. Daarom kiezen we er bewust voor om verzekeringen uitsluitend via het intermediair aan te bieden. De financieel adviseurs zijn de ogen en oren in het land: zij kennen hun klanten persoonlijk en begrijpen wat er speelt. Dat maakt het verschil. Dat het werkt zien we terug in de blijvend hoge klanttevredenheidsscores.

Duurzame relaties binnen een lokaal ecosysteem

We zetten ons in voor langdurige samenwerkingen die verder gaan dan verzekeringen. We bouwen aan sterke, duurzame relaties met het intermediair en stimuleren ondernemerschap in de regio. Onze accountmanagers zijn dichtbij en staan klaar om mee te denken en te ondersteunen.

Daarnaast creëren we verbinding door adviseurs uit te nodigen op ons kantoor of op locatie. Zowel voor inhoudelijke als inspirerende bijeenkomsten. Samen zetten we ons in voor lokale initiatieven en goede doelen. Hierdoor werken we niet alleen zakelijk samen, maar dragen we ook bij aan een veerkrachtige en betrokken samenleving.

Ondersteuning op alle fronten

Financieel adviseurs kunnen rekenen op onze hulp bij uiteenlopende vraagstukken: van ondernemersuitdagingen tot marketingondersteuning. Via ons Portaal hebben zij bovendien direct toegang tot relaties, adviesoplossingen, schadeafhandeling en financiële overzichten.

De stem van de adviseur

Onze samenwerking wordt het best verwoord door het intermediair zelf:

“Nh1816 voelt als een partner die meedenkt en altijd bereikbaar is.”

Mackus Financiële Dienstverlening – Daniëlle Korten

“Samen maken we het verschil voor onze klanten in de regio.”

De Verzekeringwinkel – Ellis Verëll

“Door de korte lijnen en persoonlijke benadering kunnen we onze klanten optimaal bedienen.”

De Bruijn Adviesgroep – Marco Spijker

“Ze verbinden local hero's en zorgen ervoor dat we niet steeds het wiel moeten uitvinden.”

Peter Geurds Assurantiën – Piet Geurds

“Omdat het digitaal zo soepel loopt, houden wij veel meer tijd over voor onze klanten.”

Weel Verzekeringen & Hypotheken – Sander Weel

“Nh1816 is een partij die het persoonlijke koestert, daarom passen we bij elkaar.”

Advies – Arend Jan Veurink

Om trots op te zijn

Wij zijn in de volgende onderzoeken als beste uit de bus gekomen

- Winnaar Adfiz Prestatie Onderzoek 2026 categorie Klantbelang met de Verkeersdeelnemersverzekering
- Winnaar beste aanbieder particulier Performance onderzoek 2025 DFO
- Winnaar Gouden Lotus Award in de categorie Beste woonverzekeraar Infinance
- Winnaar beste particuliere schadeverzekeraar IG&H

Adfiz Prestatie Onderzoek categorie Klantbelang met de Verkeersdeelnemersverzekering



Beste aanbieder particulier performance onderzoek 2025 DFO



Nh1816 kreeg een NPS van 92 (branchegemiddelde 32) van financieel adviseurs in het DFO performance onderzoek. Dit laat zien dat het intermediair zeer tevreden is over onze samenwerking.



Gouden Lotus Award in de categorie Beste woonverzekeraar Infinance



Winnaar beste particuliere schadeverzekeraar IG&H



Samenwerking met leveranciers

Nh1816 werkt samen met leveranciers die ons structureel en soms incidenteel ondersteunen in het realiseren van onze dienstverlening. Als gevolg van onze groeiende omvang neemt het aantal partners ook toe. Binnen Nh1816 werken we met een Beleid Uitbesteding en Dienstverlening om sturing te geven aan de selectie, contractering en monitoring van leveranciers.

In 2025 hebben we het beleid voor uitbesteding en inkoop van dienstverlening volledig vernieuwd. Op basis van een nieuwe indeling zijn processen en procedures gestandaardiseerd. Hierdoor zijn we in staat beter zicht te houden op de met ons samenwerkende partijen. Specifiek voor IT-dienstverleners geldt dat we aanvullende afspraken hebben gemaakt over beheersing en controle op de digitale keten. Dit doen we om samen met onze IT-partners de digitale weerbaarheid te verhogen en zo aan te sluiten bij de Europese DORA-wetgeving.

Wij streven ernaar om betalingsachterstanden te voorkomen. Betalingen aan leveranciers worden niet afgestemd op de gestelde betalingstermijn van veertien dagen, maar direct voldaan zodra de facturen zijn ontvangen, verwerkt en goedgekeurd. Dit betekent dat betalingen niet pas op de vervaldatum worden uitgevoerd. Op dit moment lopen er geen juridische procedures met betrekking tot betalingsachterstanden.

Verantwoord beleggen

Als verzekeraar zijn wij ons bewust van onze maatschappelijke rol en de impact die onze activiteiten en beleggingen hebben op mens, milieu en maatschappij. Wij willen door middel van focus onze impact op de wereld zo positief mogelijk maken. Dat gaat niet van vandaag op morgen, maar door duurzaamheid steeds verder te verankeren in onze organisatie zijn wij ervan overtuigd dat we mooie stappen zetten, nu en in de toekomst. Ook in 2025 zijn stappen gezet. Het beleid voor maatschappelijk verantwoord beleggen (MVB) is aangescherpt door concrete duurzaamheidsdoelstellingen op te nemen die raken aan het bredere duurzaamheidsbeleid van de coöperatie. Het aangescherpte MVB-beleid hanteert de volgende uitgangspunten:

- Het uitsluitingsbeleid van Nh1816 is gericht op het naleven van wet- en regelgeving voor duurzaam beleggen en op het uitsluiten van sectoren die naar ons oordeel geen positieve bijdrage leveren aan de maatschappij.
- In het kader van klimaatmitigatie stellen wij een Paris Aligned Benchmark CO₂e-reductiedoel vast en implementeren dit voor beleggingen waarvan de uitstoot betrouwbaar kan worden gemeten. Dit zijn aandelen en bedrijfsobligaties.
- In het kader van klimaatadaptatie evalueren we eens per jaar kwalitatief het risico op stranded assets in de beleggingsportefeuille.
- Voor de thema's medewerkers in de keten en goed bestuur zorgen wij dat bedrijven in onze directe aandelen- en bedrijfsobligatieportefeuille voldoen aan ESG-criteria.

- Nh1816 acht de impact die zij kan maken met haar relatief beperkte belangen via betrokkenheid (stemmen en engagement) als beperkt. Er wordt geleund op het betrokkenheidsbeleid van externe vermogensbeheerders waar mogelijk. Nh1816 doet niet zelf direct aan stemmen en engagement.

We zien de weg naar een duurzame wereld als een reis, waar ook Nh1816 nog lang niet perfect is. Door samen te werken, te leren van elkaar en transparant te zijn, nemen wij onze verantwoordelijkheid.



Waar beleggen we niet rechtstreeks in?

Het uitsluitingsbeleid geldt voor alle beleggingen. Indien toch een positie in een uitgesloten onderneming wordt aangetroffen, wordt in de beleggingscommissie de gepaste actie onderzocht. Er worden geen aanvullende uitsluitingen op landen toegepast omdat Nh1816 alleen in ontwikkelde markten belegt.

- Beleggingen in financiële instrumenten waarop een handelsembargo geldt door de EU (EU Sanctielijst) of de VN (VN Veiligheidsraad Sanctielijst).
- De productie, toelevering, distributie en/of verkoop van controversiële wapens, waaronder clusterbommen, landmijnen, nucleaire, biologische en chemische wapens.
- De productie, toelevering, distributie en/of verkoop van tabak en tabak gerelateerde producten.
- Bedrijven die de VN Global Compact principes en OESO-richtlijnen materieel en structureel schenden. Dit omvat het uitsluiten van bedrijven waarvan bekend is dat zij de mensen- of arbeidsrechten op grove wijze schenden, ernstige schade toebrengen aan het milieu zoals biodiversiteitsverlies, ontbossing en waterschaarste; of betrokken zijn bij ernstige fraude ernstige milieuschade veroorzaken of betrokken zijn bij ernstige fraude.
- De extractie van kolen en productie van energie op basis van kolen (kolen mijnbouw en kolencentrales).
- De productie van teerzandolie (onconventioneel).

Terugblik 2025

Het totaal aan beleggingen nam in 2025 toe met € 105,6 miljoen tot € 1.308,0 miljoen (2024: € 1.202,4 miljoen). Deze toename wordt sterk beïnvloed door de positieve herwaardering op aandelen van € 45,3 miljoen. Hiernaast zijn diverse nieuwe aankopen gedaan voor zowel aandelen als obligaties die per saldo voor een toename zorgen.

Het afgelopen jaar zijn de directe beleggingsopbrengsten door primair negatieve valuta opbrengsten afgenomen met € 3,6 miljoen tot € 34,0 miljoen. Het ongerealiseerde beleggingsresultaat dat is opgenomen in de winst- en verliesrekening bedraagt totaal € 582 duizend (2024: € 4,2 miljoen). Voor een nadere toelichting op de cijfers en ontwikkeling per beleggingscategorie wordt verwezen naar de sectie Toelichting winst- en verliesrekening over 2025 binnen de Jaarrekening.

Afgelopen jaar hebben wij op basis van onze strategische kaders en risicotaxonomie een haalbaarheidsstudie uitgevoerd op onze beleggingen. Voor de (her)belegging van de kasstromen is besloten om de aankomende jaren te sturen richting de strategische asset allocatie uit het strategisch beleggingsbeleid.

Vooruitblik 2026

De beleggingscommissie van Nh1816 stelt jaarlijks een jaarplan op voor de beleggingsportefeuille voor het komende kalenderjaar, zo ook in het laatste kwartaal van 2025. In dit jaarplan worden zowel de actuele portefeuille als de strategische assetallocatie beoordeeld op basis van rendementsverwachtingen in verschillende economische regimes en deterministische marktstressscenario's.

Het economische regime dat wij als meest waarschijnlijk inschatten, het centrale regime, lichten we hieronder toe. Begin 2026 zien we dat twee van de in het jaarplan opgenomen marktstressscenario's zich deels hebben gematerialiseerd. Deze gebeurtenissen onderstrepen de relevantie van de geschetste regimes

Toelichting centrale regime: Macro-economische ontwikkelingen en de invloed van geopolitiek

In dit regime beweegt wereld in de richting van een multipolaire wereld. Invoerheffingen worden op grotere schaal ingezet dan voorheen en de toon tussen de VS en overige westerse landen is verhard. Dit wordt door de VS verder versterkt door het verlaten van internationale conventies, dreigementen om de NAVO te verlaten en politieke druk op de centrale bank, de Fed. De niveaus van invoerheffingen zijn substantieel. Op langere termijn zullen de gevolgen afhangen van de mate waarin de VS haar koers doorzet en in hoeverre andere regio's tegenmaatregelen nemen.

De beweging naar een meer multipolaire wereld resulteert in minder multilaterale regels, meer lokale productieketens en nadruk op autonomie voor strategisch belangrijke goederen (energie, technologie, defensie, medicijnen) mede uit geostrategische overwegingen.

Nh1816 heeft als centraal uitgangspunt dat de VS en de westerse landen met elkaar verbonden blijven. Amerikaanse importheffingen zijn vooral verhoogd ten opzichte van het China-blok, terwijl tegenmaatregelen tegen de VS beperkt zijn gebleven. Westerse landen erkennen het economische en strategische belang van de Amerikaanse afzetmarkt, technologie en defensiesamenwerking. De VS heeft op haar beurt baat bij toegang tot technologie van westerse landen en heeft meer invloed op het China-blok samen met bondgenoten. Ondanks de verharde toon functioneren westerse landen en

de VS nog als één blok zolang er onderling toegang blijft tot technologie, investeringen en het financiële systeem. Voortdurende spanningen tussen het VS-blok en het China-blok zijn aannemelijk, zeker betreffende strategische goederen.

De reële economische groeiverwachtingen voor het komende decennium blijven gematigd vanwege lage groei van het arbeidsaanbod (vergrijzing) en arbeidsproductiviteit. De Amerikaanse economie blijft structureel weerbaar en dynamisch. De eurozone kent structurele uitdagingen, de nadruk op autonomie en concurrentiekracht is toegenomen onder invloed van de ontwikkelingen in de VS. De algemene EU-investeringsruimte is beperkt, maar het ruimere Duitse fiscale beleid is positief. De sleutel tot een hoger groeipad is meer EU-integratie. Dit blijft uitdagend gegeven het politieke landschap maar er is inmiddels wel meer urgentie.

De inflatieverwachtingen voor ontwikkelde landen liggen wat boven de doelstellingen van centrale banken. Hierbij spelen factoren als regionalisering van productieketens, strategische autonomie, energietransitie en hogere defensie-uitgaven een rol.

De afgelopen jaren is de Amerikaanse dollar versterkt dankzij de sterke economie, robuuste financiële markten en haar rol als mondiale reservevaluta. Echter in 2025 was ook zichtbaar dat de dollar niet altijd meer fungeert als veilige haven. De verwachting is dat de dollar voorlopig haar status als wereldreservemunt behoudt door de unieke liquiditeit en diepte van de Amerikaanse kapitaalmarkten en het brede gebruik van de dollar bij internationale transacties. Een geleidelijke verzwakking op langere termijn wordt wel voorzien, als gevolg van beleidsonzekerheid.

Alternatieve regimes en marktstress-scenario's

Nh1816 is zich ervan bewust dat er meerdere economische regimes kunnen materialiseren. Daarom is het van belang om ook deze alternatieve regimes te onderzoeken. Nh1816 heeft de impact op de beleggingsportefeuille onderzocht van regimes voor verregaande regionalisering, klimaatdisruptie en technologie-optimisme. Daarnaast kan er sprake zijn van (hevige) marktstress op de korte termijn. Daartoe zijn de volgende stress-scenario's beoordeeld: Oorlog in het Midden-Oosten, Westerse schulden crisis, Verdergaande isolatie VS en Escalatie China-Taiwan.

Om een beeld te krijgen van de impact van verschillende uitwerkingen van klimaatverandering en de manier waarop de maatschappij daarmee omgaat, zijn tevens DNB Klimaatscenario's doorgerekend. Dit zijn:

- Abrupte beleidswijzigingen: wat leidt tot een sterke verhoging van prijs van CO2-uitstoot;
- Technologieschok: een onverwachte doorbraak verdubbelt het aandeel van hernieuwbare energie binnen 5 jaar;
- Combinatie van bovenstaande waarbij beide scenario's elkaar versterken;
- Vertrouwenscrisis: er is onzekerheid ten aanzien van overheidsbeleid dat het vertrouwen van consumenten, producenten en beleggers ondergraaft.

Evaluatie beleggingscategorieën

In het kader van de jaarlijkse evaluatie van beleggingscategorieën heeft de fiduciair adviseur verschillende beleggingscategorieën in de portefeuille geëvalueerd op basis van marktontwikkelingen, economische vooruitzichten en alternatieve economische regimes.

De beleggingscommissie heeft de evaluatie beoordeeld tezamen met de macro-economische ontwikkelingen en de effecten vanuit verschillende

economische regimes en marktstress-scenario's. De commissie heeft daarin geconcludeerd dat de normallocatie en inleg van de te beleggen kasstromen binnen de verschillende scenario's geen aanleiding geeft af te wijken van de strategische assetallocatie zoals deze is opgenomen in het beleggingsbeleid.

Organisatie

Nh1816 heeft grote stappen gezet in de ontwikkeling van het beleggingsproces en de rapportagelijnen.

- Per 1 oktober 2024 is CACEIS aangesteld als custodian voor de gehele beursgenoteerde beleggingsportefeuille. Daarbij is de beursgenoteerde beleggingsadministratie en het opstellen van rapportages aan hen uitbesteed, waardoor er in 2025 een sterke efficiëntieverbetering is doorgevoerd in het opleveren van de benodigde rapportages.
- Per 1 januari 2025 is Van Lanschot Kempen aangesteld als fiduciaire adviseur. Afgelopen jaar heeft dat gezorgd voor een verdere professionalisering van de beleggingsstrategie met onderliggende besluitvormingsprocessen.

De beleggingscommissie bestaat uit de volgende personen en functies:

Rémon Chattellon (CFRO), voorzitter
René van Gils (CEO)
Jeroen Egbers (Sr Manager Finance & Control)
Jeroen Boot (Beleggingsadviseur)
Externe adviseur(s) van Van Lanschot Kempen

Interview

Duurzaam Schadeherstel

Hoogstaande service in een steeds duurzamere verzekeringsbranche



Rob Vissers

Wanneer het erop aankomt, willen mensen kunnen rekenen op hun verzekeraar. Bij Nh1816 maken we dat verschil, juist op de momenten die er écht toe doen. Achter ieder telefoontje, schade en advies staat een team dat verder kijkt dan alleen de polis. We geloven in korte lijnen, heldere communicatie en een aanpak die past bij de mens achter de klant. Door te blijven groeien, te investeren in slimme innovaties en samen te werken met partners in de keten, zorgen we ervoor dat onze dienstverlening niet alleen sneller en beter wordt, maar ook duurzamer. Zo bouwen we, samen met onze leden, aan een toekomst waarin vertrouwen en vooruitgang hand in hand gaan.

Rob Vissers, senior manager Operations, ziet die verantwoordelijkheid als de kern van zijn werk. “Bij Nh1816 houden we het gewoon eenvoudig. We begrijpen wat we doen en dat doen we vanuit onze drie kernwaarden: Authentiek, Betrokken en Persoonlijk.”

Groei met behoud van kernwaarden

Volgens Rob begint goede dienstverlening bij bereikbaarheid en persoonlijk contact. “Als mensen ons bellen, doen wij wat onze leden en adviseurs van ons mogen verwachten. We staan voor ze klaar en zijn betrokken.”

Die benadering is volgens hem onderscheidend. “We pakken de telefoon op, we zijn bij naam bekend en iedereen is telefonisch bereikbaar. Dat is echt uniek. Wij helpen onze klant gewoon en dat moeten we heel goed. Complexer dan dat is het niet.”

De groei van Nh1816 in de afgelopen jaren ziet hij dan ook niet los van deze manier van werken. “Zolang er geen schade is, lijkt elke

polis perfect. Maar juist als er iets gebeurt, moet je er voor de klant zijn. Het contactmoment bij schade is hét moment van de waarheid.”

Klanttevredenheid als bevestiging

Dat deze aanpak werkt, blijkt uit de klantwaardering. Met een gemiddelde score van 9,1 op basis van ruim 60.000 beoordelingen en een Net Promoter Score van 92 behoort Nh1816 tot de best beoordeelde schadeverzekeraars.

Rob ziet deze cijfers vooral als bevestiging. “Het is de klant die een probleem heeft en wij kunnen daarbij helpen. En aan onze tevredenheidscijfers zien we dat we het hartstikke goed doen.”

Bewustwording van duurzaam schadeherstel

Nh1816 heeft een voortrekkende rol op het gebied van duurzaam schadeherstel. Nh1816 kiest er bewust voor om adviseurs en andere stakeholders hierin mee te nemen. Dat gebeurt onder meer via schadeherstel-experiences.

“Wanneer je een demonstratie ziet waarbij lak binnen enkele minuten droogt in plaats van uren, zie je direct de voordelen,” legt

Rob uit. “Zo kunnen adviseurs verzekerden beter informeren en versnellen we samen de transitie naar een duurzamere economie. Praktisch, duurzaam en verbindend.”

Volgens hem zijn er momenteel veel innovaties beschikbaar die meerdere doelen tegelijk dienen. “Er gebeuren ontzettend gave innovaties in de markt. Ze zijn goed voor de portemonnee, voor de natuur én voor de tevredenheid van onze klant.”

Een mooi voorbeeld daarvan is de hagel-scanner, die Nh1816 als eerste verzekeraar in Nederland inzette. “Daar zie je de betrokkenheid richting onze klant echt in terug.”

Samenwerken in de keten

Duurzaam schadeherstel vraagt om samenwerking. Nh1816 werkt daarom samen met Stichting Duurzaam, beheerder van het keurmerk GroenGedaan!. Deze stichting is een initiatief van onder andere verzekeraars, de overheid, de ANWB en fleetowners. Via audits krijgen schadeherstellers inzicht in verbeterpunten op het gebied van kwaliteit en duurzaamheid.

Samen draagvlak creëren

Voor Rob is collectief optrekken essentieel. “Om iets van de grond te krijgen, moet je samen optrekken. Door met een aantal verzekeraars te zeggen: we kiezen voor deze aanpak en geven het een kans zichzelf te bewijzen, zorgen we ervoor dat er nieuwe manieren van werken ontstaan.”

Hij noemt het hergebruik van toiletpotten als voorbeeld. “Waar ze vroeger bij een verbouwing of sloop werden vernietigd, worden ze nu gereinigd en hergebruikt.” Ook circulair glas wordt per 1 januari 2026 de standaard. “Dat zijn mooie ontwikkelingen.”

Op pagina 62 vertellen Annemarie en Marit van de afdeling Personenschade, onderdeel van Operations, hoe zij dagelijks de kernwaarden van Nh1816 in de praktijk brengen.

De eerste Nederlandse verzekeraar met een hagelscanner

Op 31 mei 2025 trok er een zware hagelbui over Noord-Limburg. Direct kwam ons team in actie. Het hagelcalamiteitenplan werd uitgerold, inclusief de innovatieve hagelscanner. Deze werd centraal neergezet in het getroffen gebied, in Belfeld.

De verzekerden konden direct terecht en binnen enkele minuten was er een duidelijk rapport waar een hersteller mee aan de slag kon gaan. Omdat capaciteit in het geval van hagelcalamiteit schaars is, hadden we dit direct geregeld bij een aantal herstellende. Zo konden onze klanten snel geholpen worden.

Een echte win-win-win

De hagelscanner zorgt voor een efficiency slag waar zowel onze interne teams als externe partners enorm veel baat bij hebben. Door de snelle en objectieve schadevaststelling, zorgt dit voor verlichting in de operatie. In tijden van een calamiteit zoals in Limburg, resulteert dit tot veel tevredenheid.

Een ander voordeel van innovatie is de milieuwinst die werd geboekt door te kiezen – waar mogelijk – voor reparatie in plaats van vervanging. Met moderne uitdeuktechnieken kan schade vaak worden hersteld zonder spuitwerk. Deze werkwijze is én beter voor het milieu, en ook nog eens sneller en voordeliger.

Kortom; klanten zijn sneller geholpen en hoeven minder ver te rijden, de hagelscanner zorgt ervoor dat herstel gericht is en de druk op herstellende wordt verminderd. Een mooi voorbeeld van een innovatie die zowel goed is voor de klanttevredenheid als voor het milieu.



Consumenten

Nh1816 Verzekeringen staat bekend als lokaal betrokken verzekeraar met een sterke focus op zekerheid, kwaliteit en klantgerichtheid. Door innovatie en in nauw contact te staan met onze adviseurs voeren wij continu verbeteringen door in processen en producten. Zo maken wij het verschil, niet alleen in technologie, maar vooral ook in menselijkheid en betrokkenheid. Verzekerden bij Nh1816 zijn automatisch lid van onze coöperatie.

Procesverbeteringen in 2025

In 2025 hebben we verschillende verbeteringen doorgevoerd om onze schadeprocessen te versnellen en verbeteren.

Bij nieuwe schademeldingen reageren wij binnen één werkdag na het ontvangen van de melding. Bij bestaande schade reageren wij binnen zeven werkdagen. De telefoon nemen wij in 80% van de gevallen binnen twintig seconden op.

1. Video-expertise

Wij zetten als enige verzekeraar in Nederland video-expertise direct in via het intermediair. Hiermee houdt de adviseur de regie en inzicht in het proces en kunnen zij hun rol als vertrou-

wenspersoon optimaal vervullen. De inzet van video-expertise zorgt ervoor dat schades snel en efficiënt worden beoordeeld, zonder dat de klant hoeft te wachten op externe triage of fysieke afspraken. Door digitalisering en het gebruik van video-expertise wordt het proces niet alleen sneller en klantvriendelijker, maar ook duurzamer door minder fysieke verplaatsingen en een lagere CO₂-uitstoot.

2. Optimalisatie schadeprocessen

Nh1816 heeft het volledige proces rondom de afwikkeling van mobiliteitsschades vernieuwd en geoptimaliseerd. Dankzij het open platform iClaim kunnen alle betrokken partijen – van schadeherstellende tot expertiseorganisaties – eenvoudiger samenwerken en relevante data uitwisselen. Dit zorgt voor meer overzicht, minder fouten en een snellere afhandeling van dossiers. Met de open architectuur en integratiemogelijkheden (d.m.v. API) kunnen alle partijen optimaal samenwerken met Nh1816 en andere ketenpartners. Dit levert aantoonbare voordelen op voor alle schakels in de keten: verzekerden worden sneller geholpen, adviseurs krijgen meer regie en inzicht, en herstelbedrijven profiteren van een soepel en toekomstbestendig proces.

3. Uitbreiding team interne schaderegelaars

We hebben ons team met interne schaderegelaars uitgebreid. Hierdoor kunnen medewerkers van Nh1816 nu ook persoonlijk langsgaan om personenschade te beoordelen in andere provincies dan Noord-Holland. Door intern veel op te vangen kunnen we sneller duidelijkheid bieden en maatwerk leveren. En zeker bij personenschade wordt dat zeer gewaardeerd.

Productverbeteringen in 2025

Naast procesverbeteringen hebben we in 2025 ook ons productaanbod verder versterkt. Vooral onze motorrijtuigverzekeringen zijn uitgebreid. Met ruimere dekkingen, meer grip op herstelkosten en voorwaarden die nog beter aansluiten bij de wensen van onze verzekerden. Ook is onze reisverzekering vereenvoudigd.

“Bij nieuwe schademeldingen reageren wij binnen één werkdag”

Hieronder zijn enkele voorbeelden van deze verbeteringen verder uitgewerkt.

1. Verhoging nieuw- en aanschafwaarderegelingen

Motorrijtuigen worden steeds geavanceerder en daarmee ook kostbaarder. Om onze klanten optimaal te blijven bedienen, hebben wij in 2025 een belangrijke stap gezet door de maximale vergoedingen binnen onze nieuw- en aanschafwaarderegelingen te verhogen.

Voor personen- en bestelauto's bieden wij gedurende de eerste drie jaar een maximale vergoeding tot € 125.000, dit was € 85.000. Voor campers geldt standaard een dekking van drie jaar tot € 150.000 (dit was € 80.000), met de mogelijkheid om deze uit te breiden naar vijf jaar. Hiermee sluiten onze producten naadloos aan op de huidige waardeontwikkeling van voertuigen en de verwachtingen van onze klanten.

2. Eigen risico bij herstel door een niet aangesloten hersteller

Nh1816 werkt al jarenlang bewust samen met zorgvuldig geselecteerde herstellpartners. Dankzij deze samenwerking kunnen wij de herstelkosten beheersen, wat direct bijdraagt aan het betaalbaar houden van onze premies. In het interview op pagina 52 wordt dit verder toegelicht.

De afgelopen jaren zijn de schadeherstelkosten aanzienlijk gestegen. Dit komt onder meer door inflatie en de toenemende complexiteit van elektrische en hybride voertuigen. Om deze kosten beheersbaar te houden, hebben wij het eigen risico bij herstel door een niet-aangesloten hersteller verhoogd van € 250 naar € 500.

Met deze aanpassing stimuleren wij verzekerden om te kiezen voor onze erkende herstellpartners, waar kwaliteit en efficiëntie gegarandeerd zijn.

Alle schadeherstelbedrijven binnen onze keten beschikken over het duurzaamheidskeurmerk GroenGedaan!. Dit keurmerk bevestigt dat reparaties, herstelwerkzaamheden en onderhoud op een milieuvriendelijke manier worden uitgevoerd. Zo combineren wij kostenbeheersing met duurzaam ondernemen, een keuze die past bij onze ambities én de verwachtingen van onze klanten.

3. Ruimere acceptatie campers

Campers worden niet alleen duurder, maar ook zwaarder. Zeker met de opkomst van elektrische campers. Om in te spelen op deze ontwikkeling hebben wij onze acceptatiegrenzen verruimd. We verzekeren nu campers tot 5.000 kg met een maximale cataloguswaarde van € 300.000, dit was € 200.000. >>



Met deze uitbreiding zetten we een mooie stap om onze positie in deze snelgroeiende markt verder te versterken en meer klanten van een passende camperverzekering te voorzien.



4. Eerlijke premies voor iedere bestuurder

Bij Nh1816 hanteren we een transparant en eerlijk premiebeleid voor onze motorrijtuigenverzekeringen. Of een verzekerde net bij ons binnenkomt of al jarenlang klant is. Voor iedereen gelden dezelfde duidelijke uitgangspunten bij het bepalen van de premie. Bovendien stimuleren we milieubewust rijden. Daarom rekenen we voor elektrische en hybride voertuigen dezelfde premie als voor voertuigen op fossiele brandstoffen, ondanks de hogere reparatiekosten die deze moderne voertuigen met zich meebrengen. Op deze manier maken wij elektrisch rijden toegankelijk voor onze verzekerden en dragen we bij aan duurzame mobiliteit.

5. Werelddekking reisverzekering en veilige keuze

Voorheen konden verzekerden bij de reisverzekering kiezen tussen Europees of wereldwijd dekkinggebied. In de praktijk bleek deze keuzemogelijkheid in sommige situaties tot onbedoelde onderverzekering te leiden.

Om dit risico te beperken en de duidelijkheid voor verzekerden te vergroten, bieden wij voortaan uitsluitend de werelddekking. Hiermee wordt de kans op onverzekerde schades bij reizen buiten Europa verkleind en sluit de dekking beter aan op het reisgedrag van onze verzekerden.

6. Verkeersdeelnemersverzekering: zekerheid voor het hele gezin, overal onderweg

In een samenleving waar mobiliteit centraal staat, bewegen onze verzekerden zich dagelijks te voet, per fiets of met het openbaar vervoer. Onverwachte gebeurtenissen zoals een val, botsing of slippartij kunnen iedereen treffen. Nh1816 biedt met de Verkeersdeelnemersverzekering een solide oplossing voor ongevallen die plaatsvinden op de openbare weg en voldoen aan de definitie van een verkeersongeval. Waar de zorgverzekering doorgaans enkel medische kosten dekt, biedt deze verzekering aanvullende ondersteuning voor schade aan persoonlijke eigendommen. Denk aan telefoons en laptops, evenals tijdelijke hulp in huis.

De Verkeersdeelnemersverzekering van Nh1816 is ontwikkeld met het oog op brede gezinsdekking. Alle gezinsleden zijn verzekerd, ongeacht hun rol als bestuurder, passagier, fietser of voetganger. Ook inzittenden van motorrijtuigen vallen onder de dekking. De Verkeersdeel-

nemersverzekering biedt zekerheid en financiële bescherming bij verkeersongevallen in de particuliere sfeer, met dekking in heel Europa.

Met jaarlijks meer dan 120.000 geregistreerde verkeersongevallen in Nederland, en een verwachte stijging door vergrijzing en toenemende verkeersdruk, voorziet deze verzekering in een groeiende behoefte. Onze Verkeersdeelnemersverzekering is begin januari 2026 uitgeroepen tot winnaar van het Adfiz Prestatie Onderzoek in de categorie Klantbelang.

Klantbelang en -tevredenheid

Nh1816 is in 2025 voor de zeventiende keer op rij uitgeroepen tot Beste Particuliere Schadeverzekeraar van Nederland, op basis van het Performance Onderzoek van Bureau DFO en de IG&H Performance Monitor. Ook ontvingen wij in 2025 opnieuw de prestigieuze Gouden Lotus Award voor Beste Woonverzekeraar van Nederland. Deze erkenningen danken wij aan onze uitstekende voorwaarden, waaronder dekking voor duurzame energie zoals zonnepanelen, laadpalen en thuisaccu's. Daarnaast spelen onze persoonlijke aanpak, uitstekende IT-systemen en de intensieve samenwerking met onafhankelijke adviseurs een belangrijke rol, waarbij de klantbehoeften altijd centraal staan.

Het jaarlijkse Performance Onderzoek 2025, uitgevoerd door Atentikmarketing in opdracht van Bureau DFO, bevestigt de kracht van onze persoonlijke samenwerking met adviseurs. Nh1816 kiest bewust voor exclusieve samenwerking met het onafhankelijk intermediair. Deze prijs is opnieuw een erkenning voor het harde werk van al onze collega's én voor de samenwerking met ons sterke netwerk van financieel adviseurs. Samen maken we het verschil voor onze klanten. Uit het onderzoek blijkt dat persoonlijk contact en deskundigheid van medewerkers doorslaggevend zijn voor adviseurs.

Snel schakelen en inhoudelijk kunnen sparren zijn daarbij essentieel.

Nh1816 ondersteunt het onafhankelijke intermediair niet alleen in woorden, maar vooral in daden. Diverse marktinitiatieven benadrukken deze betrokkenheid en worden gewaardeerd door financieel adviseurs, zo blijkt uit het onderzoek van DFO. Het gebruiksgemak van onze processen wordt beoordeeld met een 9,5 en onze telefonische bereikbaarheid met een 9,3. De klanttevredenheid wordt gemeten met de Net Promoter Score (NPS): waar het marktgemiddelde voor particuliere schadeverzekeraars op 32 ligt, behaalt Nh1816 een indrukwekkende score van 92. Met totaal 1.860 beoordelingen bevestigt het onderzoek dat Nh1816 een constante en betrouwbare factor is binnen het landschap.

Tevreden klanten vormen het fundament van Nh1816. Wij meten klanttevredenheid structureel met behulp van onafhankelijk onderzoeksbureau Feeddex (MoveXM). Na het ontvangen van advies of het afsluiten van een verzekering bij een financieel adviseur, ontvangt de verzekeringnemer een korte enquête. Hierin vragen wij hoe hij zowel onze dienstverlening als die van de adviseur heeft ervaren. In 2025 resulteerde dit in een gezamenlijke score van 9,2 op basis van ruim 32.000 beoordelingen.

Ook na het afhandelen van schademeten wij de tevredenheid; wederom werd een 9,2 gescoord, gebaseerd op meer dan 21.000 ingevulde enquêtes.

Deze hoge scores zijn een bevestiging van onze inzet, maar vooral een bron van inspiratie om continu te verbeteren. Jaarlijks ontvangen wij een rapport met feedback van verzekerden. Deze inzichten gebruiken wij enerzijds om de tevredenheid bij adviseurs te monitoren en hen te stimuleren het beste uit zichzelf te halen. Anderzijds gebruiken we het om onze prioriteiten scherp te houden en gerichte verbeteracties te realiseren.

9,5

Klanten geven een 9,5 voor het gebruiksgemak van processen.

9,2

Een gezamenlijke score van 9,2 op basis van ruim 32.000 beoordelingen.



Klachtenbehandeling

Alle handelingen binnen Nh1816 worden uitgevoerd in het belang van onze klant. Deze gedachtegang is verankerd in alle processen en processtappen. Medewerkers worden gestimuleerd om bij elke stap na te denken over de helderheid van de communicatie en de begrijpelijkheid van het standpunt.

Klachten kunnen worden ingediend via de website van Nh1816 of door middel van het sturen van een e-mail. Wanneer een klacht via het intermediair loopt, wordt dit op dezelfde manier gedaan.



Ondanks ons streven naar een hoge klanttevredenheid, is een klacht niet altijd te voorkomen. Wij zien dit ook als een leermoment. Elke klacht wordt door de teamleider inhoudelijk beoordeeld, waarbij ook gekeken wordt naar de manier van communiceren door de schadebehandelaar.

In 2025 ontvingen wij 260 klachten vanuit verschillende onderdelen. Dit wordt door de teamleiders binnen de teams besproken. Van de 260 ingediende klachten, is de klager in 54 gevallen in het gelijk gesteld. Van de zes dossiers die door het Kifid (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) zijn behandeld, zijn er twee niet

ontvankelijk verklaard en is de klager in vier gevallen in het gelijk gesteld. Deze zes dossiers maken deel uit van de 260 ontvangen klachten.

Interactie en communicatie

Nh1816 onderhoudt persoonlijk en betrouwbaar contact met zowel verzekerden als het intermediair, geheel in lijn met onze kernwaarden Authentiek, Betrokken en Persoonlijk.

Onze medewerkers zijn dagelijks in contact met financieel adviseurs via diverse kanalen. Telefonisch zijn wij altijd persoonlijk bereikbaar, zonder keuzemenu. In ons Portaal vinden adviseurs alle relevante informatie, kunnen zij offertes aanvragen en het laatste nieuws volgen. Onze accountmanagers bezoeken advieskantoren, organiseren kennissessies en zijn actief betrokken bij lokale maatschappelijke initiatieven. Adviseurs waarderen onze korte lijnen, het heldere Portaal en de deskundige ondersteuning: niet voor niets geven zij in »

“Een klacht is niet altijd te voorkomen, maar we zien het altijd als een leermoment.”

onderzoek aan dat er wordt meegedacht, geschakeld en vooral wordt geleverd.

Bij Nh1816 staat de financieel adviseur centraal als eerste aanspreekpunt voor onze verzekerden. Daarbij ondersteunen wij onze adviseurs optimaal, zodat zij hun klanten deskundig kunnen adviseren en begeleiden. Tegelijkertijd nemen wij als coöperatie onze verantwoordelijkheid richting verzekerden door een coöperatieve boodschap uit te dragen en vanuit onze coöperatieve gedachtegoed direct contact te onderhouden en betrokkenheid te vergroten. Dit doen wij onder andere door lokale maatschappelijke projecten te ondersteunen, onze ledendagen en ledenvoordelen. Hierbij kunnen leden met korting of gratis deelnemen aan diverse activiteiten. Met het jaarlijkse Zest Magazine bieden wij bovendien inspiratie en informatie over wat Nh1816, haar adviseurs en de samenleving voor elkaar betekenen.

Nh1816-verzekerden zijn automatisch lid van onze coöperatie. De coöperatie Nh1816 vormt de verbindende schakel tussen Nh1816, de financieel adviseur, de verzekerden en de lokale samenleving. Zo dragen wij als coöperatie bij aan onderlinge verbinding, maatschappelijke betrokkenheid en het welzijn van onze leden.

Klantenpanel

In 2025 hebben we het Nh1816 Klantenpanel geïntroduceerd om beter inzicht te krijgen in de behoeften en verwachtingen van onze verzekerden. De aanleiding voor de oprichting is het streven naar continue verbetering van onze dienstverlening en producten, die voldoen aan de KNVB-criteria (kostenefficiënt, nut, veiligheid en begrijpelijkheid) en de richtlijnen van de AFM. Bij de introductie hebben we een oproep gedaan aan verzekerden om zich aan te melden voor deelname. Ons doel is om in 2026 een klantenpanel te realiseren met circa 1.000 deelnemers, waarbij we zorgen voor een representatieve afspiegeling van onze landelijke verzekerdenpopulatie. In het eerste kwartaal van 2026 willen we het eerste onderzoek uitzetten, zodat we op basis van gerichte feedback verbeteringen kunnen doorvoeren en de klanttevredenheid verder verhogen.

“Samen verbeteren op basis van de KNVB-criteria: Kostenefficiënt, Nut, Veiligheid en Begrijpelijkheid.”

Bescherming persoonsgegevens

Een integere organisatie kenmerkt zich door een zorgvuldige en respectvolle omgang met persoonsgegevens. Wij zijn ons ten volle bewust van de verantwoordelijkheid die wij dragen om de privacy van onze verzekerden, medewerkers en andere betrokkenen te beschermen. Dit betekent dat wij persoonsgegevens adequaat beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies, misbruik of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Ook in 2025 hebben wij ons nadrukkelijk ingezet om deze verantwoordelijkheid waar te maken en de privacy en veiligheid van alle gegevens die wij verwerken binnen onze bedrijfsvoering te waarborgen.

Onze organisatie blijft voortdurend investeren in passende technische en organisatorische maatregelen om risico's te beheersen en te beperken. Deze maatregelen zijn erop gericht om datalekken te voorkomen en, mocht zich toch een incident voordoen, de gevolgen voor betrokkenen zo klein mogelijk te houden. Hoewel wij een hoog beveiligingsniveau nastreven, kan de mogelijkheid van een datalek helaas nooit volledig worden uitgesloten.

In 2025 zijn 70 potentiële datalekken gemeld, waarvan 9 na onderzoek niet als datalek zijn aangemerkt. Van de 61 meldingen zijn er vier

gerapporteerd aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar van toepassing, aan de betrokken personen. In alle gevallen zijn passende corrigerende maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen en de impact voor betrokkenen te minimaliseren.

Daarnaast hebben wij in 2025 vijf verzoeken van betrokkenen ontvangen om hun rechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) uit te oefenen, zoals inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens. Alle verzoeken zijn binnen de wettelijke termijnen en met de nodige zorgvuldigheid afgehandeld. Verzoeken tot rectificatie van persoonsgegevens worden bovendien regelmatig rechtstreeks behandeld binnen de operationele afdelingen. Omdat deze verzoeken daar snel en direct worden verwerkt, worden zij niet altijd centraal geregistreerd door de Privacy Officer. Wel geldt dat elk verzoek volgens de AVG wordt beoordeeld en uitgevoerd, zodat onze gegevens actueel, volledig en juist blijven.

In 2024 is de GRC-afdeling versterkt met een Privacy Officer (tweede lijn), met als doel de naleving van privacywet- en regelgeving structureel te borgen binnen de organisatie. In 2025 is deze functie verder geïntegreerd, waardoor taken, verantwoordelijkheden en rapportagelijnen helder zijn vastgesteld en

breed worden gedragen. Daarnaast vervult de Compliance Officer de rol van Functionaris Gegevensbescherming (FG). De FG houdt onafhankelijk toezicht op de naleving van de AVG en staat betrokkenen en de organisatie bij met advies en controle op het gebied van gegevensbescherming.

Financiële zelfredzaamheid

Betrokken zijn bij onze leden doen wij in goede én minder goede tijden, wij zijn tenslotte een coöperatieve verzekeraar. Wanneer het financieel een keer tegen zit, kunnen onze leden ook op ons rekenen. Wij werken uitsluitend met lokale adviseurs. Een voordeel hiervan is dat zij de verzekerden vaak al langer kennen en meer weten over de persoonlijke situatie, wensen en behoeften. Ondanks dat, kan het voorkomen dat er betalingsproblemen ontstaan, dat kan iedereen overkomen.

Nh1816 heeft hier extra aandacht voor. Wij zijn aangesloten bij het afsprakenkader voor sociaal incasseren en denken altijd mee met onze leden en adviseurs. Zij kunnen ons eenvoudig bereiken – zonder keuzemenu, gewoon direct een collega aan de lijn. Ons vaste team heeft jarenlange ervaring en weet hoe belangrijk het is om de drempel laag te houden. Schuld kan gepaard gaan met schaamte, wij luisteren en zoeken samen naar een passende oplossing.

Binnen Nh1816 besteden wij actief aandacht aan het voorkomen van betalingsachterstanden. Verzekerden worden gestimuleerd om tijdig contact op te nemen wanneer betaling niet lukt, zodat onnodige gevolgen, zoals het vervallen van de dekking, kunnen worden voorkomen. Financieel adviseurs hebben via het Portaal continu inzicht in de betalingen van hun klanten. Hierdoor kunnen zij tijdig signaleren wanneer sprake is van een achterstand en waar nodig samen met de verzekerde zoeken naar een passende oplossing. Deze werkwijze sluit aan bij onze persoonlijke en betrokken aanpak.

Grip op geld met Geldfit

Ook kunnen wij leden doorverwijzen naar onze externe partner Geldfit, hier kunnen verzekerden hun financiële fitheid testen en in contact komen met een financiële coach. Ook biedt Geldfit inzicht in mogelijke toeslagen en andere tips om grip op geldzaken te krijgen.

Interview

Persoonlijke betrokkenheid en maatwerk bij personenschade

Bij Nh1816 staat de mens centraal. Dat blijkt uit het werk van Annemarie Groothengel, senior schaderegelaar, en Marit Geesthuijsen, teamleider personenschade. De kern van de afdeling personenschade draait in de dagelijkse praktijk om persoonlijke aandacht en maatwerk niet alleen bij betrokkenen, maar ook bij collega's onderling.



Lars Zeeman (medisch Consultant) en Marit Geesthuijsen (teamleider personenschade)

Iedere situatie is uniek

Geen letselschade is hetzelfde. Dat vraagt volgens Annemarie om menselijk maatwerk en een open blik vanaf moment één. “Bij het eerste telefoongesprek verzamelen we zoveel mogelijk informatie, zodat we naar alle facetten van de situatie kunnen kijken. Soms is het nodig dat een schaderegelaar persoonlijk langsgaat om goed in beeld te krijgen wat er speelt.”

Juist die persoonlijke benadering maakt het verschil. “Of iemand nu in een flat woont of in een villa, met een gezin of alleen: een ongeval kan het leven volledig op zijn kop zetten,” vertelt Annemarie. Als schaderegelaar is zij regelmatig op locatie aanwezig en is daarmee het verlengstuk van de collega's binnen. “Doordat je er bent, kun je direct schakelen. Op dat moment kijk je vooral waar je zorg kunt bieden, zodat het spreekwoordelijke kaartenhuis niet instort.”

Luisteren maakt het verschil

Volgens Annemarie kun je klanten nooit op de automatische piloot helpen. “Dat lukt alleen met een luisterend oor. Mensen verwachten een boze verzekeraar, maar zijn oprecht dankbaar wanneer ze merken dat we écht willen helpen. Dat is het grootste compliment dat je kunt krijgen.” Die waardering komt regelmatig terug in handgeschreven kaartjes en persoonlijke berichten. Ook Marit herkent dat effect. “Door goed te luisteren en maatwerk te bieden, kun je een negatieve ervaring ombuigen naar iets positiefs. Dat vraagt tijd en aandacht, maar levert uiteindelijk veel vertrouwen op.”

Maatwerk en multidisciplinair samenwerken

Binnen de afdeling Personenschade wordt intensief samengewerkt. Korte lijnen zorgen ervoor dat vragen snel kunnen worden opgepakt. Even binnenlopen bij het medisch team om de gevolgen van letsel te bespreken, kan al een groot verschil maken.

Wanneer een externe partij betrokken is, komt er al snel een extra schakel bij. Dat hoeft geen nadeel te zijn, “Maar hoe minder schakels er zijn, hoe prettiger het verloop van de schadebehandeling voor de verzekerde is,” licht Marit toe. “Door intern veel op te vangen en minder afhankelijk te zijn van externe partijen, kunnen we sneller duidelijkheid bieden. En juist bij personenschade is dat ontzettend belangrijk.”

De wens om zowel het medisch team als het team van schaderegelaars verder uit te breiden, sluit hierop aan. Groei vraagt immers om voldoende capaciteit én expertise.

Emotie en expertise

De groei van Nh1816 brengt meer schadegevallen met zich mee en daarmee ook meer persoonlijke verhalen. “Sommige daarvan laten niemand onberoerd,” vertelt Marit. “Binnen het team is er ruimte om deze emoties te delen, ook om ervan te leren: hoe ga je om met zulke emoties en hoe vertaal je die naar een zorgvuldige verdere schadeafhandeling?”

“Als schadebehandelaar heb je voelsprietten nodig; je moet een situatie écht goed aanvoelen.”

Deze open cultuur draagt bij aan een hecht team, waarin collega's er voor elkaar zijn. Ook wanneer het werk emotioneel zwaar is. Tegelijkertijd blijft ontwikkeling belangrijk. “Als schadebehandelaar heb je voelsprietten nodig; je moet een situatie écht goed aanvoelen. Door trainingen en kennisdeling blijft iedereen binnen het team zich ontwikkelen,” vervolgt Marit.

Efficiëntie en digitalisering

“Voor 2026 zijn er genoeg innovatieve ideeën, waarbij we ook met een schuin oog naar de wensen vanuit de politiek kijken. Het schadeportaal wordt nog verder geoptimaliseerd en daarnaast worden ook mogelijkheden voor een klantportaal voor betrokkenen onderzocht. Dat verhoogt niet alleen de efficiëntie, maar ook de transparantie voor alle betrokken partijen,” vertelt Marit.

“We werken hierin nauw samen met ons IT-team om het portaal stap voor stap verder te ontwikkelen, uiteraard in lijn met de privacywetgeving (AVG) en de Gedragscode Behandeling Letselschade.”

Innovatie, digitalisering en empathie gaan hand in hand

Het verhaal van Annemarie en Marit laat zien hoe Nh1816 haar kernwaarden dagelijks waarmaakt. Door echt te luisteren naar de betrokkenen zorgen wij ervoor dat personenschade geen dossier is, maar een menselijk verhaal. Met een innovatieve en efficiënte aanpak, korte lijnen en de juiste persoonlijke aandacht zorgen wij ervoor dat mensen hun leven weer kunnen oppakken.

Innovatie & Digitalisering

Digitale online dienstverlening aan het intermediair en verzekerden is al jaren een hoge prioriteit voor Nh1816. We streven ernaar ons hierin te onderscheiden van andere verzekeraars. Dit doen we via onze portalen voor het intermediair, een ‘mijn polis’ omgeving voor verzekerden en ook via de VerzekeringApp.

Digitale online dienstverlening aan het intermediair en verzekerden is al jaren een hoge prioriteit voor Nh1816. We streven ernaar ons hierin te onderscheiden van andere verzekeraars. Dit doen we via onze portalen voor het intermediair, een ‘mijn polis’ omgeving voor verzekerden en ook via de VerzekeringApp.

Deze digitale dienstverlening stelt ons in staat om snel en grotendeels geautomatiseerd te reageren op verzoeken van financieel adviseurs. Daarnaast kunnen verzekerden op digitale wijze verzoeken of schades melden bij hun adviseur. Niet met het doel om alles digitaal te maken, maar om het intermediair zijn tijd vooral te laten besteden aan het gesprek met de klant en het verzekeringsadvies. Onze communicatie hierbij verloopt digitaal. Hiermee vermijden we gebruik van papier, drukwerk en postbezorging en dragen we bij aan een duurzamere samenleving.

Net als in 2024 hebben we afgelopen jaar doorlopend geïnvesteerd in onze digitale oplossingen. Onze focus ligt op onderscheidende IT-oplossingen voor het intermediair en verzekerden. We doen dat grotendeels met een eigen development team en onder eigen regie. Maar ook met gerichte oplossingen van leveranciers.

Zo hebben we in 2025 een oplossing voor de digitale verwerking van carrosserie schades gerealiseerd met iClaim. Naast optimalisatie streven we steeds vaker naar innovatie in onze dienstverlening. De komende jaren zien we nog veel mogelijkheden om met behulp van data en kunstmatige intelligentie onze dienstverlening te verbeteren. Ook stellen deze technieken ons in staat toenemende kosten te vermijden die gepaard gaan met onze groeiende portefeuille.

In 2025 hebben we tweemaal een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder het intermediair over ons Portaal. Hiermee verzamelen we feedback om onze digitale dienstverlening te verbeteren. In de laatste meting van oktober 2025 ontvingen we een NPS van 75, wat een mooie waardering is voor onze inspanningen in digitalisering. Meer hierover is te lezen in het interview met Dimitri, onze Teamleider ICT Development, op pagina 66.

Novulo backoffice

Voor de implementatie van een nieuwe backoffice applicatie zijn we in 2025 een strategische samenwerking aangegaan met IG&H, Truston Solutions en Novulo. Dit is een omvangrijke vervanging waarmee we ons klaarmaken voor toekomstige stappen in digitalisering. Met de implementatie van de Novulo-backoffice zijn wij in staat processen te vereenvoudigen, real-time koppelingen te realiseren met business partners en moderne infrastructuur optimaal te benutten. Bovendien stelt dit ons in staat de digitale weerbaarheid te verhogen tegen cyberdreigingen.



Interview

Innovatieve businesspartner voor het intermediair

Binnen Nh1816 vormt ICT een belangrijke ondersteunende kracht achter de persoonlijke en betrouwbare dienstverlening. Door technologie slim in te zetten, ondersteunt de IT-organisatie zowel het intermediair als de collega's binnen Nh1816. Zo bouwen we samen aan een digitale toekomst waarin innovatie en menselijkheid elkaar versterken. Teamleider ICT Development Dimitri Gerritsma vertelt hoe ICT bijdraagt aan gebruiksgemak, stabiliteit en verdere innovatie.



Dimitri Gerritsma

Prioriteit en focus op onze digitale dienstverlening

De afgelopen jaren lag de nadruk sterk op het verbeteren van de digitale dienstverlening richting het intermediair. “Wij willen echt een businesspartner zijn voor het intermediair in het land, met een focus op efficiency, gemak en tevredenheid,” vertelt Dimitri. “De focus van de afgelopen jaren laat zien dat dit zijn vruchten afwerpt.”

Die ontwikkeling is zichtbaar in de waardering voor de digitale processen. In september werd Nh1816 voor de zeventiende keer uitgeroepen tot Beste Schadeverzekeraar Particulier. Op het onderdeel ‘gemakkelijke processen’ scoorde Nh1816 een 9,5. Dit prachtige cijfer zorgde onder andere voor de winst. Ook voert Nh1816 zelf geregeld onderzoek uit onder adviseurs om feedback op het Portaal op te halen. “In oktober steeg de NPS-score van 71 (score mei ‘25) naar 75.” Volgens Dimitri waarderen adviseurs vooral de gebruiksvriendelijkheid, snelheid en duidelijkheid. “In meerdere reacties werd aangegeven dat het Portaal het beste in de markt is. Daar zijn we natuurlijk hartstikke trots op!”

Innovatie en ambities

Ondanks de positieve resultaten blijft het IT-team zich richten op verdere verbetering. “Ons IT-team heeft nog genoeg wensen en punten die ze willen verbeteren. We zijn continu op zoek naar manieren waarop we de adviseurs en onze collega's nog beter kunnen ondersteunen.” Een belangrijke stap daarin was de overstap naar een nieuw development platform. “Dat heeft geleid tot minder storingen en een hogere stabiliteit. Ook daar willen we de komende periode verdere stappen in zetten.”

Het directe contact met het intermediair speelt daarbij een belangrijke rol. “Doordat we persoonlijk contact hebben met adviseurs, merk je als IT-afdeling echt waar je het voor doet. Het intermediair is ons kanaal richting de verzekerden. Zij maken het verschil en daar doen we het voor.”

Het omarmen van kunstmatige intelligentie (AI)

Ook kunstmatige intelligentie (AI) krijgt binnen Nh1816 steeds meer aandacht. “We omarmen AI en willen dit inzetten om ook hierbij meer efficiency en hogere tevredenheid te behalen”.

We beogen dat AI in de toekomst een voorstel kan doen aan onze schadebehandelaren en op termijn ook aan adviseurs. Daarnaast werken we aan de verdere ontwikkeling van Novi, onze AI gestuurde chatfunctie voor het intermediair. “Die willen we steeds nauwkeuriger maken.”

Als coöperatieve verzekeraar hechten wij ook waarde aan digitale toegankelijkheid. In 2025 is daarom een nulmeting uitgevoerd naar de digitale toegankelijkheid van de Verzekeringsapp voor mensen met een beperking. De aanbevelingen hieruit worden in 2026 opgepakt.

“Voor ons team is de tevredenheidsscore (NPS) die het intermediair geeft echt de belangrijkste KPI van allemaal. Vanuit onze betrokkenheid als team, worden we echt gelukkig dat dat cijfer weer omhoog is gegaan.”

Vooruitblik

De ambities binnen IT zijn groot. “We hebben veel ideeën en plannen voor de komende jaren,” sluit Dimitri af. “Om die ambities waar te maken staan meerdere vacatures open om het team verder te versterken.”

Sponsoring & Lokale betrokkenheid

Nh1816 is zeer betrokken bij de wereld om haar heen. Wij zijn meer dan een verzekeraar en geven daarom een deel van onze winst terug aan de maatschappij.

In 2025 heeft Nh1816 haar maatschappelijke betrokkenheid verder versterkt. Dit deden wij door structurele ondersteuning van lokale initiatieven en door actieve betrokkenheid van financieel adviseurs en medewerkers. Met tientallen projecten, duizenden betrokken leden en medewerkers, en zichtbaarheid in de samenleving, bouwen wij aan duurzame relaties en maatschappelijke meerwaarde.



Maatschappelijke betrokkenheid

Vanuit onze coöperatieve doelstellingen verbinden wij adviseurs en verzekerden actief aan goede doelen en maatschappelijke projecten. Door deze samenwerking ontstaat synergie en meerwaarde tussen het verzekeringsbedrijf en Stichting Goede Doelen Nh1816. Afgelopen jaar hebben wij, samen met onze lokale adviseurs, een breed scala aan projecten ondersteund die bijdragen aan het welzijn van de samenleving. Hierbij informeren en activeren wij adviseurs om ook onze verzekerden te bereiken, waardoor de maatschappelijke impact wordt vergroot.

Structurele en lokale steun

Via Stichting Goede Doelen ondersteunen we landelijke, regionale en lokale initiatieven binnen diverse categorieën. Met partners als KNRM, ARTIS, NEMO Science Museum, Koninklijk Theater Carré, het Spoorwegmuseum en het Nederlands Openluchtmuseum zijn meerjarige afspraken gemaakt. Daarnaast ontvangen onder andere KNGF Geleidehonden en Museum BroekerVeiling langdurige steun.

Lokale initiatieven

Onder de noemer 'Samen Betrokken' hebben we in 2025 samen met lokale adviseurs diverse maatschappelijke projecten ondersteund. Denk aan het mogelijk maken van publieke evenementen voor goede doelen, donaties aan lokale initiatieven en ledenvoordelen die adviseurs afspreken met musea, theaters of dierenparken. Het draait niet alleen om financiële steun, maar vooral om betrokkenheid van adviseurs en de gemeenschap. De zichtbaarheid, het vertrouwen en de dankbaarheid die we hiervoor ontvangen, versterken de samenwerking met onze adviseurs en de binding met onze leden. In 2025 hebben we ruim 70 projecten en evenementen mogelijk gemaakt. Enkele voorbeelden hiervan staan hieronder.



Wil je alle Samen Betrokken projecten van 2025 zien? Scan de QR-code.

Love Life Run Leiden

Samen met adviseur Jouke Sjaardema uit Leiden waren wij in november hoofdsponsor van het Love Life Run hardloopevent, een initiatief van Fight Cancer.

Met de gezamenlijke ondersteuning hebben we bijgedragen aan de zichtbaarheid van het evenement. Het aantal deelnemers verdubbelde ten opzichte van vorig jaar en leverde een opbrengst op van € 55.000, - voor onderzoek naar kanker en preventie.

WheelSonRoute

In Son en Breugel was kantoor Bevers & Boschman onderdeel van de organisatie van een bijzonder en inclusief wielerevenement. De opbrengst van ruim € 12.000,- van WheelSonRoute werd verdeeld onder Stichting Wheels4Walking en de Bibi Mentel Foundation. Samen met onze local hero was Nh1816 trotse sponsor, donateur en deelnemer aan dit evenement.

Feanrun Heerenveen

Onze local hero De Goede Financieel Specialisten was in 2025 niet alleen winnaar van de VVP Award voor Beste Advieskantoor, maar ook hoofdsponsor van de Feanrun. De run bestaat al langer, maar kon met de ondersteuning van onze coöperatie ambities waarmaken om het evenement te laten groeien. Ook in 2026 en 2027 zijn Nh1816 en De Goede hoofdsponsor.

Santa Run Heerhugowaard

Rennen in kerstmannenpak: een beproefd concept dat door Rotary's in heel het land wordt georganiseerd. In Heerhugowaard was Nh1816 samen met lokale adviseur Adviesgroep Het Raadhuis de hoofdsponsor en donateur van drie lokale goede doelen voor het welzijn van inwoners.

Betrokken medewerkers

De coöperatie krijgt van het bestuur steeds meer ruimte om de betrokkenheid van medewerkers te stimuleren. In 2025 leidde dit tot een toename van het aantal collega's dat actief deelnam aan maatschappelijke activiteiten.

Tijdens meerdere evenementen konden wij rekenen op de inzet van collega's die deelnamen of hielpen bij de organisatie. Ook het pannenkoeken bakken op ons kantoor, in samenwerking met Stichting Doesgoed, laat de betrokkenheid van onze medewerkers zien.

Als afsluiting van een coöperatief jaar ontvingen we 60 gasten voor een gezamenlijke kerstmaaltijd. Deze bijzondere gasten, die een beroep moeten doen op de Voedselbank of eenzame ouderen zijn, werden door evenzoveel collega's van huis gehaald en bediend in het tot restaurant omgebouwde auditorium op ons kantoor.

Ledendagen en ledenvoordelen

In 2025 organiseerden we drie succesvolle Ledendagen, onder andere in het Openluchtmuseum Arnhem, ARTIS en Koninklijk Theater Carré. Tijdens deze evenementen ontvingen we bijna 3.000 gasten, die konden ervaren waaraan de donaties van de coöperatie worden besteed. De belangstelling was groot: het aantal geïnteresseerden overtrof het aantal beschikbare plaatsen. Een bijzonder moment was de presentatie van de nieuwe geluidsinstallatie in Theater Carré, mede mogelijk gemaakt door een donatie van Nh1816.



Zest Magazine

De elfde editie van Zest Magazine verscheen in juni in een oplage van ruim 525.000 exemplaren. De editie stond in het thema 'water'. We deelden artikelen in dit thema, van onderhoudend tot informatief. Het magazine werd feestelijk gelanceerd in NEMO Science Museum, samen met onze adviseurs.

In totaal werden 112 verschillende edities gemaakt voor onze kantoren. Zij kozen minimaal voor een eigen cover en voorwoord, maar voegden in de meeste gevallen zelf content toe in de vorm van eigen artikelen.

Voor het eerst werd Zest Magazine in Nederland gedrukt, bij Damen Drukkers in Werkendam. Dit is een mooie vooruitgang op het gebied van duurzaamheid, kostenbeheersing en grip op het productieproces.



Lees meer over het ledenmagazine Zest via de QR-code.

Maatschappelijke impact

In 2025 zijn we, in samenwerking met de Duurzaamheidsmanager, gestart met het meten van onze maatschappelijke impact. Hierbij kijken we naar een aantal punten: het aantal verzekerden in de regio van een initiatief, het bereik van het evenement (deelnemers, bezoekers) en de aard van het goede doel. Op basis van de eerste inzichten willen we in 2026 onze impact vergroten en het meetproces verfijnen.

Collega's Nicole en Ramona vertellen meer over de impact van de Coöperatie en de samenwerking met de local hero's op pagina 72.



Meer dan advies: de kracht van mens en verbinding

Bij Nh1816 draait verzekeren om meer dan alleen polissen. Als coöperatieve verzekeraar staat de organisatie midden in de samenleving en wordt actief gewerkt aan verbinding tussen leden, financieel adviseurs en maatschappelijke initiatieven.

Wat betekent dat in de praktijk? Nicole Groen, Event & Marketing Specialist, en Ramona Dekker, Projectmanager Coöperatie, vertellen hoe betrokkenheid leidt tot zichtbare impact.



Nicole Groen en Ramona Dekker

Samenwerken aan een duurzame samenleving

Nh1816 is een coöperatie. Verzekerden zijn automatisch lid van de coöperatie. Samen vormen zij ruim 670.000 leden. Vanuit die gedachte, er zijn voor én door de leden, investeert Nh1816 bewust in maatschappelijke betrokkenheid. Niet alleen financieel, maar vooral door mensen met elkaar te verbinden.

“Die verbondenheid zit diep in onze organisatie,” vertelt Ramona. “We werken al jarenlang samen met financieel adviseurs in het hele land. Zij kennen hun omgeving en weten wat er lokaal speelt. Samen kijken we hoe we daar iets kunnen betekenen.”

De impact van coöperatieve activiteiten

In 2025 ondersteunde Nh1816 ruim zeventig maatschappelijke evenementen. Daarbij werd

geld ingezameld voor uiteenlopende goede doelen. “Naast de financiële opbrengst zie je vooral heel veel blije gezichten,” zegt Ramona. “Het versterkt de saamhorigheid in de plaats van het evenement en maakt onze betrokkenheid tastbaar.”

De financieel adviseurs, binnen Nh1816 ook wel local hero’s genoemd, spelen hierin een belangrijke rol. Zij zijn vaak diep geworteld in hun regio en spelen een actieve rol in lokale initiatieven. “We stimuleren hun ondernemerschap én dat van anderen in hun netwerk,” legt Ramona uit. “Bijvoorbeeld via De trouwe klanten-actie, waarbij een adviseur een lid dat al jarenlang verzekerd is in het zonnetje kan zetten met een cadeau. We moedigen de local hero daarin aan een cadeautje bij de lokale bakker of bloemist te kiezen.”

Nh1816 als partner van de local hero

Naast financiële ondersteuning helpt Nh1816 adviseurs ook bij de positionering en communicatie rondom maatschappelijke initiatieven. Nicole licht toe: “De local hero voelt zich vaak sterk verbonden met een evenement of goed doel. Wij ondersteunen hen met zichtbaarheid en marketing, zodat zij hun betrokkenheid ook echt kunnen laten zien.”

Ramona vertelt dat die samenwerking in 2025 mooi samenkwam tijdens een inspiratiesessie met 86 local hero’s. “Daar bespraken we hoe coöperatieve activiteiten bijdragen aan de samenleving, maar ook hoe adviseurs zich lokaal kunnen positioneren. Samen dachten we na over de vraag: wie is je klant en hoe kunnen we daarin gezamenlijk optrekken?”

Een concreet resultaat hiervan was het lokale ledenvoordeel bij ZooParc Overloon, georganiseerd met acht advieskantoren uit de regio. Via winacties kregen Nh1816-leden de kans om tickets te winnen. “Zo ontstaat er een zichtbare verbinding tussen het advieskantoor, de leden en de omgeving,” vertelt Ramona. “Dat is precies waar het om draait.”

Een cadeau van leden voor leden

Nh1816 vindt het belangrijk dat leden niet alleen weten dát de coöperatie maatschappelijke initiatieven ondersteunt, maar ook hoe dat gebeurt. Tijdens ledendagen wordt die impact zichtbaar gemaakt. Deze dagen zijn bedoeld als dank aan de leden en vormen een moment van ontmoeting.

De ledendag bij ARTIS, waar duizend leden werden ontvangen, is daar een goed voorbeeld van. “Gezinnen genoten van gratis toegang en werden volledig verzorgd,” vertelt Nicole. “Zo’n dag laat goed zien wat coöperatief denken betekent. Wie het gevoel echt wil ervaren, raad ik aan de aftermovies op onze website te bekijken.”



Bekijk het ledenvoordeel via de QR-code

Verzekeren met oog voor de wereld om ons heen

In 2025 organiseerde Nh1816 voor het eerst ook een eigen maatschappelijk evenement: Stap en Trap. Deelnemers konden wandelen of fietsen door het Noord-Hollandse landschap, met start en finish op het terrein van Nh1816 in Oudkarspel. De opbrengst ging naar Stichting Ushersyndroom.

Voor Nicole raakt dit de kern van Nh1816. “Ons eigen evenement en de andere dagen die worden georganiseerd met de local hero’s en maatschappelijke partners raken voor mij de kern van onze coöperatie. Wij zijn een verzekeraar met oog voor de wereld om ons heen.”

Samen laten Nicole en Ramona zien dat maatschappelijke betrokkenheid bij Nh1816 geen losse activiteit is, maar een manier van werken. Door mensen te verbinden – binnen én buiten de organisatie – krijgt coöperatief verzekeren elke dag opnieuw betekenis.

Initiatieven gepland voor komend jaar

Vooruitblik op de initiatieven van Nh1816 Verzekeringen in 2026

Na een succesvol 2025 kijken wij vol vertrouwen uit naar 2026. Wij blijven ambitieus als het gaat om het halen van hoge tevredenheidscijfers onder klanten, het intermediair en medewerkers. Dit is hét recept voor het doorzetten van de ingezette groei.

De grens van 750 miljoen premie omzet zal in 2026 naar alle verwachting worden behaald. Dit hoofdstuk biedt een vooruitblik op een aantal geplande initiatieven, verdeeld over verschillende afdelingen.

Strategische koers en ambities

Ook in 2026 zijn onze kernwaarden en kaders het kompas waarop wij beslissingen nemen en initiatieven opzetten. Duurzaamheid zorgt hierin voor de verbinding tussen de verschillende afdelingen en kerntaken van Nh1816.

Deze verwevenheid zorgt ervoor dat wij als organisatie onze positieve impact op de wereld vergroten, en op die manier bijdragen aan het welzijn in de maatschappij en de transitie naar een duurzame economie.

Nh1816 blijft ook in de komende periode haar rol als verbinder vervullen bij het stimuleren

van duurzaam schadeherstel. Alle herstellende partijen waar wij mee samenwerken zijn gecertificeerd bij een toetsbaar duurzaamheidskeurmerk. Samen met branchegenoten is afgesproken dat glaszetters die het keurmerk GroenGedaan! dragen vanaf 1 januari 2026, waar mogelijk, verplicht circulair glas gebruiken bij schadeherstel. Hiermee zetten wij samen een belangrijke stap richting verdere verduurzaming van de schadeherstellers.

Digitalisering en operatie

Wij blijven investeren in innovatieve IT-oplossingen. Zo maken wij onze belofte als klantgerichte verzekeraar en business partner voor adviseurs waar. In 2026 ligt de focus op het verder vereenvoudigen van de digitale verwerking van schades. Kunstmatige intelligentie (AI) ondersteunt ons hierin klanten sneller en beter te helpen. Zo zal AI worden

ingezet voor een eerste beoordeling van nieuwe schademeldingen en voor de volledige afwikkeling van eenzijdige cascochades en autoruitchade, inclusief de betaling. Ook het nieuwe portaal voor klantletsel wordt onderzocht, waarbij partijen real-time inzicht hebben op het eigen dossier. Zo blijven wij digitaliseren, zonder daarbij de menselijke maat uit het oog te verliezen.

Samenwerking met het intermediair

Ook in 2026 blijven wij academy- en experience-dagen organiseren voor het intermediair. Deze dagen zijn erop gericht inzicht te geven in de praktijk, bijvoorbeeld een demo over het uitdenken van hagelschade. Ook nemen we de financieel adviseurs mee in de processen en ontwikkelingen van ons Portaal. Met het steeds slimmer worden van onze systemen en de ontwikkeling hiervan, is het belangrijk het intermediair hierin goed te ondersteunen.

Op productniveau richten wij ons op producten die aantoonbaar aansluiten bij de behoeften van onze verzekerden en hun adviseurs. In mei introduceren we verbeterde voorwaarden, onder andere voor de woonhuis, inboedel, stacaravan en recreatiewoningverzekering.

In productcampagnes, klantcommunicatie en preventietips en via het verstrekken van preventiemiddelen geven wij in samenwerking met financieel adviseurs nadrukkelijk aandacht aan preventie richting onze verzekerden. Daarmee verkleinen we de kans op schade, vergroten we de klanttevredenheid, benadrukken we het belang van veiligheid en ondersteunen we adviseurs met praktische tools die klanten helpen schade te voorkomen. Door deze gerichte en persoonlijke aanpak bouwen we verder aan duurzame relaties in het intermediaire kanaal en blijven we dicht bij onze leden en adviseurs.

Organisatieontwikkeling en leiderschap

Omdat Nh1816 verder groeit vinden we het extra belangrijk te investeren in het behouden en versterken van onze cultuur. Ons leidendevend kader zijn daarin van grote betekenis. Daarom is het verder ontwikkelen van ons leiderschapskompas en het voortzetten van de leiderschapsprogramma's onderdeel van de HR-agenda voor 2026.

Ook in 2026 willen wij een aantoonbaar goede werkgever zijn. Na de mooie uitkomsten van het MTO in 2025 gaan we volgend jaar aan de slag met het structureel ophalen van feedback onder medewerkers. Door regelmatig te meten en te monitoren, blijven we inzicht houden in hoe collega's hun werk en werkomgeving ervaren. Zo luisteren we actief naar wat hen motiveert, energie geeft en waar mogelijk knelpunten worden ervaren.

Tevens blijven wij investeren in een veilige en gezonde werkomgeving en in het versterken van de veerkracht van onze medewerkers. Daarbij ligt de focus op het bevorderen van werkgeluk. Dit doen wij onder meer met initiatieven op het gebied van vitaliteit, zoals de inzet van een Periodiek ArbeidsGezondheidskundig Onderzoek (PAGO). Daarnaast besteden wij aandacht aan kennis en vaardigheden, onder andere door de uitrol van telefoontrainingen.

Verder start een werkgroep gericht op diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid. Deze werkgroep fungeert als denktank en aanjager van verandering, waarbij zij actief bijdraagt aan het bevorderen van een inclusieve en gelijkwaardige werkomgeving.

Maatschappelijke betrokkenheid

Ook geven we samen met adviseurs door heel Nederland onze maatschappelijke betrokkenheid vorm via tientallen coöperatieve projecten. 2026 belooft daarbij bovendien een bijzonder jaar te worden met de viering van ons 210-jarig jubileum. Dit zal groots gevierd worden met al onze stakeholders.

In het jubileumjaar geldt: wie jarig is, trakteert. We zetten een donatieprogramma op om mooie bijdragen aan lokale goede doelen mogelijk te maken en duizenden leden in het zonnetje te zetten.

Met deze initiatieven zet Nh1816 in 2026 wederom grote stappen haar positie in de markt te versterken en haar coöperatieve ambities waar te maken. De focus op de tevredenheid van al onze stakeholders, stimuleert ons innovatief en efficiënt te werk te gaan. Door duurzaamheid steeds verder te verankeren in onze activiteiten, zorgen we ervoor dat we als organisatie klaar zijn voor de toekomst.

Verlag van de Ledenraad

Zoals uit het organogram blijkt is de Ledenraad het hoogste orgaan binnen de Coöperatie. Zo stellen wij onder andere de jaarrekening vast en geven decharge aan het Bestuur en de Raad van Commissarissen.

Daarnaast hebben we volgens de statuten nog meer bevoegdheden; zo ziet de Ledenraad het afspraken maken inzake het MVO-, en ledenbeleid als een van de meest belangrijke taken waar ook in 2025 ruimschoots invulling aan is gegeven.

Het afgelopen jaar hebben we als Ledenraad viermaal overleg gehad. In het eerste overleg is de jaarrekening van 2024 vastgesteld en decharge verleend aan het Bestuur en de Raad van Commissarissen. We hebben het Bestuur gecompimenteerd met de uitstekende cijfers en het uitrollen van de nieuwe strategie.

Daarnaast zijn in de Ledenraad de afgevaardigden Annemieke de Ridder en Peter Visser herbenoemd voor de tweede periode van vier jaar. In deze vergadering is ook kennisgenomen en input gegeven op het beleidsdocument "Coöperatief Actief voor leden, adviseurs en medewerkers". Vanuit onze coöperatieve

gedachte wordt een deel van de winst teruggegeven aan de samenleving. Zaken als de coöperatieve uitgangspunten, de doelstelling en wijze van uitvoering zijn hierin omschreven. Een belangrijk document, zeker voor ons als Ledenraad, omdat we daarmee nog beter ons coöperatief profiel en onze kernwaarden verankeren.

In het tweede overleg is het coöperatieve beleid onderwerp van aandacht geweest. Samen met het Bestuur, de Raad van Commissarissen en de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de coöperatieve activiteiten heeft over dit onderwerp een brainstorm plaatsgevonden. Veel van wat er nu aan coöperatieve activiteiten is, is goed; maar ook in de toekomst willen we deze belangrijke bijdrage aan de samenleving blijven leveren. We hebben als Ledenraad waardevolle input kunnen geven wat zich vertaalt in het plan voor 2026. Wat dat betreft willen we graag wederom de medewerkers die verantwoordelijk

zijn voor het bedenken en uitvoeren van deze activiteiten een compliment geven voor hun dagelijkse werkzaamheden en het ambitieniveau dat ze nastreven.

De laatste twee overleggen van 2025 waren meer in lijn met onze statutaire rol. We hebben daarin financiële en verzekeringstechnische updates en prognoses gehad over het lopende en volgende jaren. In de laatste vergadering van 2025 hebben we een nieuw reglement voor de Ledenraad vastgelegd. Verder is er in diezelfde vergadering ook een begin gemaakt met het herijken van de profielschets voor de afgevaardigden van onze Ledenraad. Dit zal medio 2026 formeel worden vastgelegd.

Naast de hierboven genoemde vergaderingen hebben we in 2025, waar nodig, meer informele contacten gehad met het Bestuur en de Raad van Commissarissen. Het contact, formeel en informeel, is meer dan hartelijk waarbij het

“Vanuit onze coöperatieve gedachte wordt een deel van de winst teruggegeven aan de samenleving.”

Bestuur en de Raad van Commissarissen ook oog en respect hebben voor de rol van de Ledenraad binnen onze Coöperatie.

Voor 2026 zijn er weer vier officiële overleggen gepland met het Bestuur en de Raad van Commissarissen. Met het vastleggen van het reglement voor de Ledenraad en een begin maken met de profielschets voor de afgevaardigden willen we als Ledenraad een verdere stap maken in de ontwikkeling en het professionaliseren van een Ledenraad die recht doet aan het belang van alle stakeholders binnen onze Coöperatie.

Ook in 2025 was Nh1816 dé betrokken particuliere schadeverzekeraar en als Ledenraad staan we ervoor om dat ook zo te houden. Nh1816 streeft niet de hoogste winst na, maar doet zaken in het belang van al haar stakeholders. Onze verzekerden/leden, de adviseurs, de verzekeringsmaatschappij met de medewerkers en natuurlijk de samenleving. Niet voor niets zijn wij een coöperatie. Want vanuit de Coöperatie Nh1816 Verzekeringen zetten wij ons volop in voor hun belangen.

Samen maken wij het verschil!



Namens de Ledenraad,
Ton van Hooft
Voorzitter Ledenraad

Verlag van de Raad van Commissarissen

Met trots presenteren wij u het jaarverslag van Nh1816 over het boekjaar 2025. Dit verslag biedt een uitgebreid overzicht van de prestaties, ontwikkelingen en ambities van onze coöperatieve verzekeringsmaatschappij. Het dient tevens als een belangrijk instrument voor transparantie en verantwoording aan onze stakeholders. In dit verslag licht de Raad van Commissarissen zijn rol en bevindingen toe, in lijn met de wettelijk vereiste onderwerpen.

Toezicht en advies

In het afgelopen jaar heeft de Raad van Commissarissen zijn toezichhoudende en adviserende rol met grote zorgvuldigheid vervuld. Wij hebben frequent overleg gevoerd met het Bestuur en hebben daarbij nadrukkelijk aandacht besteed aan strategische besluitvorming, risicobeheersing en de continuïteit van Nh1816 in het belang van onze verzekerde. Onze gesprekken werden gekenmerkt door openheid en een constructieve samenwerking.

Jaarrekening en controle

De Raad van Commissarissen heeft de jaarrekening zorgvuldig beoordeeld en goedgekeurd, mede op basis van het

accountantsverslag van de externe accountant. Wij zijn van mening dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de financiële positie en resultaten van Nh1816. Bovendien hebben wij toezicht gehouden op de effectiviteit van de interne controle- en risicobeheerssystemen, zoals beschreven in dit verslag.

Strategie en continuïteit

In lijn met onze wettelijke verplichtingen hebben wij ons gericht op de strategie van Nh1816 en de impact daarvan op de continuïteit. De Raad van Commissarissen ondersteunt de gekozen en in 2025 opnieuw vastgestelde strategie, waarbij innovatie, duurzaamheid, klantgerichtheid en distributie via het intermediair centraal staan.

Deze pijlers zijn essentieel voor het behouden van een sterke concurrentiepositie en het inspelen op veranderende marktomstandigheden.

Coöperatieve identiteit

Als coöperatieve verzekeraar onderscheidt Nh1816 zich door haar betrokkenheid bij de gemeenschap en haar focus op de lange termijn waardecreatie. De Raad van Commissarissen hecht grote waarde aan de coöperatieve identiteit en heeft erop toegezien dat deze wordt versterkt in zowel het beleid als de uitvoering. Het ondersteunen van lokale initiatieven en het onderhouden van nauwe banden met onze leden en het intermediair zijn belangrijke pijlers van onze aanpak.

Daarnaast blijven de Kernwaarden van Nh1816 – authentiek, betrokken en persoonlijk – leidend in alle bedrijfsactiviteiten. Deze waarden vormen de basis van onze relaties met verzekerden, intermediair en medewerkers en zorgen ervoor dat wij onze dienstverlening op een betrouwbare en menselijke manier vormgeven.

Corporate governance

De Raad van Commissarissen onderschrijft het belang van een sterke governance-structuur. Wij hebben erop toegezien dat de principes van de Nederlandse Corporate Governance Code op passende wijze worden nageleefd. Daarnaast hebben wij actief bijgedragen aan het evalueren en versterken van het functioneren van zowel het Bestuur als de Raad van Commissarissen zelf.

Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid

Nh1816 heeft ook in het afgelopen jaar nadrukkelijk invulling gegeven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. De Raad van Commissarissen heeft erop toegezien dat duurzaamheidsdoelstellingen en initiatieven op een betekenisvolle manier worden geïntegreerd in de strategie en bedrijfsvoering.



Dankwoord

Tot slot willen wij onze waardering uitspreken aan het Bestuur, het management en alle medewerkers van Nh1816 voor hun toewijding en inzet. Dankzij hun inspanningen heeft Nh1816 opnieuw een solide prestatie neergezet in een dynamische en uitdagende omgeving. Wij willen ook onze dank uitspreken aan het intermediair die een belangrijke rol spelen in het versterken van onze relaties met verzekeren en het waarborgen van hoogwaardige dienstverlening. Hun inzet en expertise zijn van onschatbare waarde voor ons gezamenlijke succes. Wij bedanken alle stakeholders voor hun vertrouwen en samenwerking. Wij zien uit naar voortzetting van onze gezamenlijke reis richting duurzame groei.

Namens de Raad van Commissarissen,
 Roemer Boogaard
 Voorzitter van de Raad van Commissarissen



“Nh1816 wil
 bijdragen aan
 een samenleving
 waarin verbinding,
 solidariteit en
 duurzaamheid
 centraal staan.”

De Raad van Commissarissen vindt het belangrijk om in het collectief diversiteit in kennis, ervaring en achtergrond bijeen te brengen. De Raad van Commissarissen beoordeelt het collectief op kennis en kunde als volgt. Om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen volgen de Raad van Commissarissen een Programma van permanente educatie. De Raad van Commissarissen is zich bewust dat zij kennis kunnen versterken op het gebied van ICT. Dit heeft de aandacht en zij compenseren deze minder sterke geschiktheid door bijscholing (w.o. commissarissen cyclus Nyenrode) en waar nodig extern advies.

Naam	Opleiding	Management	Governance	Verzekeren	Financiën/risk/audit	HR/remuneratie	Juridisch/Compliance	Commercie	Duurzaamheid	ICT
Roemer Boogaard	Officiersopleiding	●	●		●	●	●		●	
Rob van Os	Verzekeringstechnisch	●		●	●	●		●	●	●
Peter Leermakers	Nederlands Recht	●	●	●		●	●	●		
Agnes Muskens	Register Accountant	●	●		●	●	●		●	



Zelfevaluatie

In augustus 2025 heeft in een bijeenkomst met de commissarissen een zelfevaluatie plaatsgevonden. Doelstelling van de zelfevaluatie was, om vanuit de individuele leden, het toezicht houden openhartig en vanuit meerdere perspectieven met elkaar te bespreken en te evalueren. Ook de collectieve samenwerking en de individuele bijdragen zijn gezamenlijk besproken en verbeteringen zijn geïdentificeerd. De besproken punten zijn omgezet in concrete acties die zichtbaar effect opleveren.

De diverse taakgebieden zijn helder belegd bij de leden van de Raad van Commissarissen. Binnen dat taakgebied neemt de desbetreffende commissaris een belangrijke rol in bij de voorbereidingen van de tijdens de vergadering van de Raad van Commissarissen te behandelen onderwerpen.

De verdeling van de taakgebieden is als volgt:

- Roemer Boogaard: Voorzitter, OR, Beleggingen
- Rob van Os: Vicevoorzitter, ICT, Commercie, Duurzaamheid
- Peter Leermakers: Verzekeringstechniek, HRM, Remuneratie
- Agnes Muskens: Finance, Risk, Compliance, Audit

De Raad van Commissarissen kijkt terug op een jaar waarin de samenwerking goed en

constructief is verlopen. In de ogen van de leden functioneert de Raad van Commissarissen adequaat. Er is een brede en relevante deskundigheid aanwezig: van verzekeringskennis en productexpertise tot IT-investeringen, finance, risk & compliance en leiderschap. Daarnaast dragen de bestuurlijke ervaringen van de leden bij aan stevig toezicht op de organisatie.

Binnen de Raad van Commissarissen is sprake van korte en open communicatielijnen. De onderlinge samenwerking verloopt soepel en er is een gezonde balans tussen kritische reflectie en collegialiteit. Ook de relatie met het Bestuur wordt als prettig ervaren. Deze wordt gekenmerkt door openheid en vertrouwen, wat de verbinding tussen de Raad van Commissarissen en het Bestuur versterkt.

De Raad van Commissarissen heeft het afgelopen jaar zichtbaar en concreet invulling gegeven aan zijn formele rollen. De werkgeversrol door het maken van transparante en afgestemde afspraken over remuneratie. Vanuit de toezichtrol ziet de Raad van Commissarissen duidelijke vooruitgang op het gebied van compliance. Het proces rondom het opstellen van de strategie, de uitrol en de monitoring stonden hoog op de agenda van de Raad van Commissarissen. En tot slot de klankbordrol door een actieve betrokkenheid te tonen bij onder andere het leiderschapstraject.

Vergaderingen en aanwezigheid

Raad van Commissarissen

In 2025 zijn er vijf formele vergaderingen van de Raad van Commissarissen geweest; allen ten kantore van Nh1816. Bij iedere vergadering zijn alle Commissarissen aanwezig geweest. De Raad van Commissarissen heeft geen aparte commissies ingesteld.

Naam RvC-lid	RvC-vergadering
Roemer Boogaard	5/5
Rob van Os	5/5
Peter Leermakers	5/5
Agnes Muskens	5/5
Totale aanwezigheid	100%

De belangrijkste thema's die de Raad van Commissarissen heeft behandeld in 2025 zijn:

- vaststellen kapitaalbeleid
- vaststellen beleggingsbeleid
- goedkeuring charters sleutelrollen
- corporate governance
- duurzaamheid
- begroting 2026
- investeringen in ICT-omgeving
- leiderschapsonwikkeling

Beoordeling en beloning

Raad van Commissarissen en Bestuur

In 2024 is de beloningsstructuur voor het Bestuur gewijzigd op voordracht van de Raad van Commissarissen. Op basis van een marktonderzoek naar het beloningsbeleid in de markt van vergelijkbare verzekeraars door KornFerry is de remuneratie vastgesteld en zal 5-jaarlijks worden herzien. Tevens is een deel van de beloning voor het Bestuur variabel. Met de gewijzigde beloningsstructuur wil de Raad van Commissarissen een meer evenwichtige en duurzame structuur creëren die de belangen van de leden, de financieel adviseurs en medewerkers behartigt.

Uiteraard is bij het wijzigen van de structuur rekening gehouden met de specifieke kenmerken

van het coöperatieve karakter van Nh1816, de maatschappelijke verantwoordelijkheid die deze met zich meebrengt en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Het beleid richt zich grotendeels op kwalitatieve indicatoren met als uitgangspunt: het leiden van een gezonde organisatie, creëren van toegevoegde waarde voor onze financieel adviseurs en onze leden en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Deze insteek van variabel belonen sluit aan bij de relevante eisen vanuit de Wft die stelt dat onder andere de hoogte van de variabele beloning maximaal 20% van het jaarsalaris mag zijn en dat prestatiecriteria voor ten minste 50% moet worden gebaseerd op niet-financiële criteria.

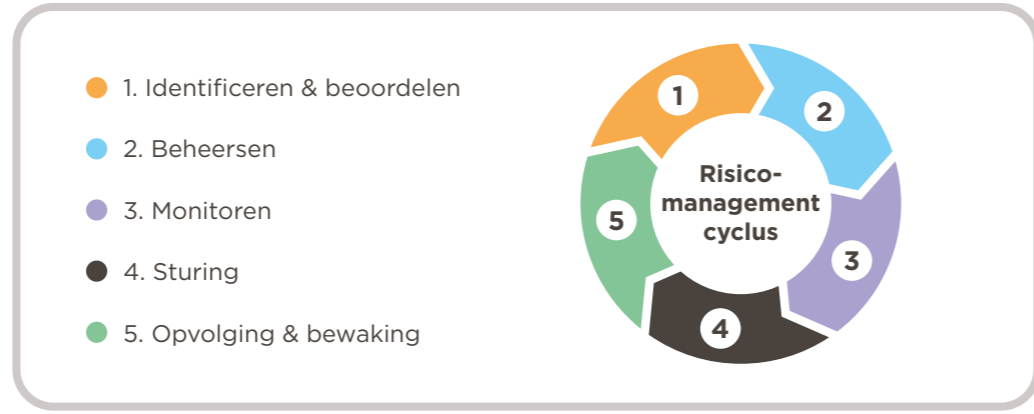


Risicomanagement

Nh1816 past een integrale benadering toe in haar risicobeheer. Het risicomanagementsysteem, dat vanuit deze integrale aanpak is opgezet, vormt een belangrijke bouwsteen van het interne beheersingsraamwerk. Het doel is om de risico's van Nh1816, waar nodig, aantoonbaar te beheersen. Dit kan ook betekenen dat Nh1816 bewust besluit bepaalde risico's te accepteren als dit bijdraagt aan het behalen van strategische doelstellingen. Het doel van het risicomanagementsysteem is dat er samenhang en balans ontstaat tussen risico's en het realiseren van doelstellingen.

De afdeling Governance, Risk & Compliance (GRC) beoordeelt de werking van het risicomanagementsysteem periodiek. De resultaten worden besproken met het Bestuur, het Managementteam en de Raad van Commissarissen. Daarnaast werkt GRC, in samenwerking met de business aan het verbeteren van de beheersing van de processen. Dit is nodig om de risicobeoordeling en de risicomitigatie aantoonbaar, juist en volledig uit te kunnen voeren.

Informatievoorziening, Rapportages en Communicatie



Governance

Nh1816 heeft als uitgangspunt dat de organisatie is ingericht om onze huidige en toekomstige risico's te begrijpen en waar nodig te beheersen. Om een duidelijke scheiding te maken tussen uitvoering, advisering en onafhankelijke toetsing, hanteert Nh1816 het "Three lines" model. Dit model is ingericht in overeenstemming met de Solvency II-richtlijnen.

Het Bestuur is eindverantwoordelijk voor een effectief risicomanagementsysteem. Het Bestuur, senior managers en teamleiders (eerste lijn) zijn verantwoordelijk voor de reguliere bedrijfsvoering, besluitvorming, risicobeheersing en rapporteren hierover.

De tweede lijn (Risicomanagement-, Actuariële en Compliance functie) is verantwoordelijk voor het opstellen van effectieve kaders voor risicobeheersing en controlesystemen. Zij ondersteunen, adviseren, faciliteren, monitoren en rapporteren over de beheersing van risico's.

Interne audit biedt onafhankelijke, objectieve assurance- en adviesdiensten om waarde toe te voegen aan Nh1816 en de bedrijfsvoering te

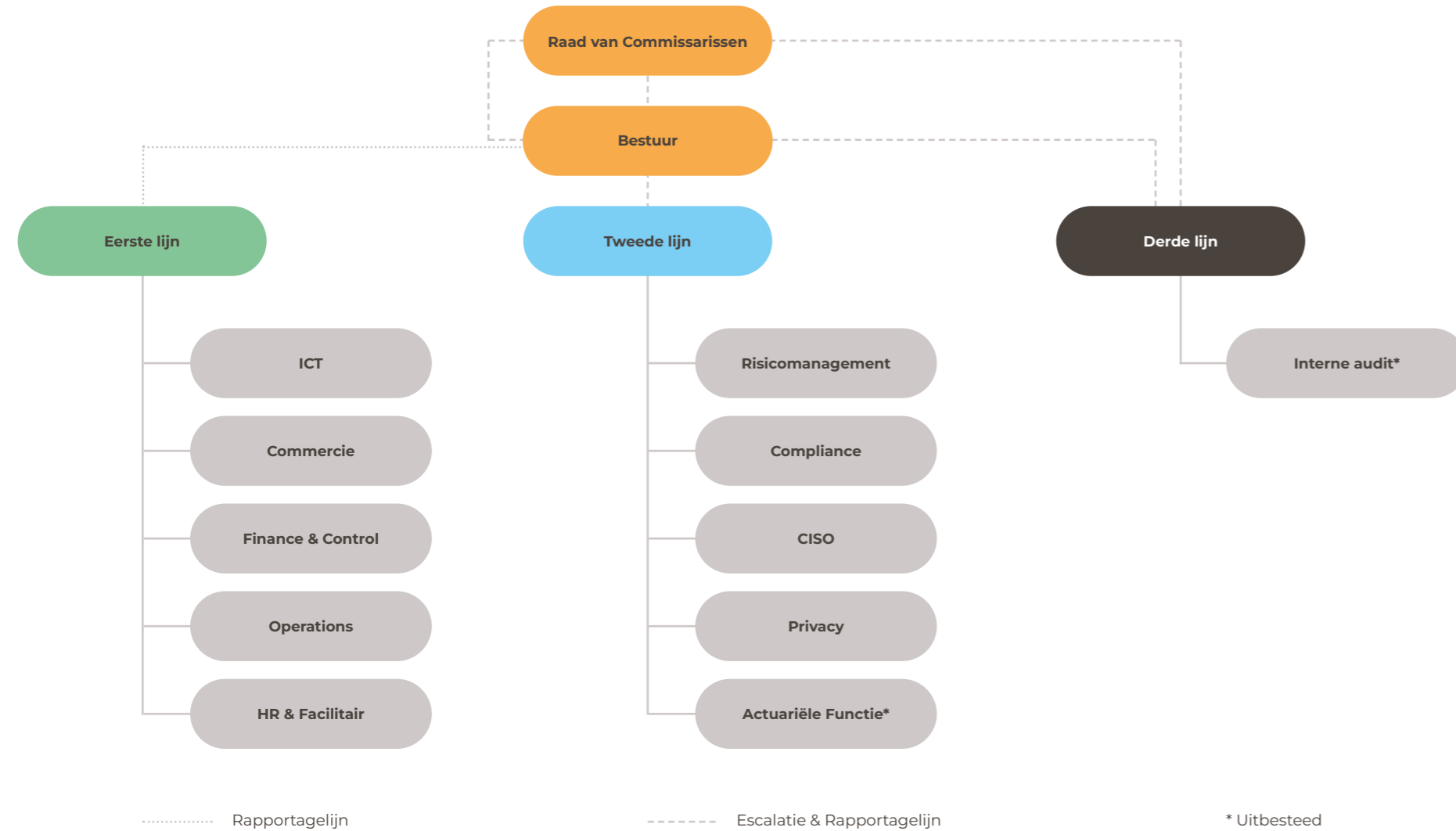
verbeteren. Interne audit helpt Nh1816 haar doelstellingen te realiseren door de effectiviteit van governance-, risicomanagement-, en beheersingsprocessen te evalueren en te verbeteren. Dit gebeurt op basis van een systematische en gedisciplineerde werkwijze, waarbij voortdurende risico-inventarisatie en evaluatie plaatsvinden. Interne Audit vormt de derde lijn binnen het "Three lines" model.

In de tweede- en derdelijns functie zitten sleutelfuncties. De sleutelfunctiehouders zijn objectief en onafhankelijk van zowel de eerste lijn als van elkaar en zijn niet betrokken bij de dagelijks lijnactiviteiten. De sleutelfunctiehouders rapporteren periodiek aan het Bestuur en de Raad van Commissarissen. De sleutelfunctiehouders hebben toegang tot alle informatie die nodig is, of kan zijn, voor een goede uitoefening van de functie. In geval van ernstig en blijvend verschil van mening tussen sleutelfunctiehouders en het Bestuur zijn aparte escalatielijnen ingeregeld naar de Raad van Commissarissen. De taken en verantwoordelijkheden van de sleutelfuncties zijn vastgelegd in Charters die jaarlijks door de Raad van Commissarissen

worden goedgekeurd. In 2025 is er bij Nh1816 in de tweede lijn een onafhankelijke CISO toegevoegd om de tweede lijn te versterken met de benodigde kennis en ervaring op het gebied van IT- en informatiebeveiligingsrisico.

Een van doelstellingen voor de afdeling GRC is, in samenwerking met de eerste lijn, om de bewustwording bij de medewerkers over risico's, compliance en privacy te vergroten. Het creëren van een goede risicocultuur is essentieel voor het behalen van de strategische doelstellingen en zeker ook voor een integere en beheerste bedrijfsvoering. Alle nieuwe medewerkers leggen in een formele bijeenkomst met het Bestuur de eed of belofte af en krijgen op onderdelen specifieke bewustwordingstrainingen.

Governance structuur



Risicobereidheid

We zijn ons bewust van onze risico's en begrijpen dat risico's nemen een essentieel onderdeel is van ondernemen. Als we besluiten nemen, dan wegen we het rendement van het besluit af tegen de risico's die daarmee samenhangen. In lijn met onze (strategische) doelstellingen formuleren we onze risicobereidheid. Daarnaast zorgen we ervoor dat onze risicobeheerprocessen robuust en effectief zijn, zodat we potentiële bedreigingen tijdig kunnen identificeren en beheersen. We streven ernaar om een evenwicht te vinden tussen het benutten van kansen en het minimaliseren van risico's, waarbij we altijd de belangen van onze stakeholders in acht nemen.

Onze risicobereidheid is in 2025 geëvalueerd en aangepast aan de veranderende omstandigheden binnen en buiten onze organisatie en in lijn met de herijkte strategie. Dit betekent dat we onze risicobereidheid niet alleen baseren op historische gegevens, maar ook op vooruitzichten en scenario-analyses. Hierdoor kunnen we proactief inspelen op potentiële risico's en kansen.

Risicomanagementcyclus

De risicomanagementcyclus van Nh1816 bestaat uit het identificeren, beoordelen, beheersen, monitoren, sturen, opvolgen en bewaken van risico's op strategisch, tactisch en operationeel

niveau. Deze cyclus dient als leidraad voor het herkennen en beheersen van risico's binnen alle bedrijfsprocessen. Het doel is om risico's te identificeren en te beheersen, waardoor de haalbaarheid van de strategie en doelstellingen wordt vergroot. De risicomanagementcyclus is een continu proces.

Informatievoorziening, rapportage en communicatie

De risicomanagementfunctie rapporteert periodiek aan het Bestuur, het Managementteam en de Raad van Commissarissen over alle potentiële materiële risico's en effectiviteit van de beheersmaatregelen. Hierin wordt een samenvatting van alle gerapporteerde bevindingen en aanbevelingen opgenomen. Op deze wijze wordt een beeld van alle risico's conform de risicotaxonomie van Nh1816 gegeven.

Ontwikkelingen in risicomanagement en risicoprofiel in 2025

In 2024 heeft Nh1816 besloten het risicomanagementsysteem door te ontwikkelen met als doel het integraal risicomanagement verder vorm te geven en uit te bouwen. Deze aanpak beoogt het verbeteren van zowel de kwaliteit van beheersmaatregelen en processen als de aantoonbaarheid daarvan. In 2025 is gestart

met de automatisering van het risicomanagementsysteem en heeft daarvoor een softwarepakket gekozen. In 2025 is er veel aandacht besteedt aan het leggen van het fundament van het softwarepakket en zijn de eerste risico's en beheersmaatregelen overgezet. In 2026 zal de implementatie verder doorgevoerd worden in samenwerking met de eerste lijn.





Risicoprofiel

Het risicoprofiel van Nh1816 wordt bepaald door een combinatie van interne en externe factoren die invloed hebben op de strategische doelstellingen. Nh1816 hanteert een proactieve aanpak bij het identificeren, evalueren en beheersen van risico's, waarbij zowel financiële als niet-financiële criteria worden meegenomen. Dit leidt tot een zo volledig mogelijk beeld van de risico's die de organisatie loopt en de mate waarin deze risico's kunnen worden beheerst.

Het risicoprofiel wordt gemonitord aan de hand van de risicotaxonomie van Nh1816. De risicotaxonomie is de indeling van risico's, aan de hand waarvan wij onze risico's plotten en het risicoprofiel monitoren. De risicobereidheidsstatements worden gelinkt aan deze taxonomie.

De risico's zijn ingedeeld in de volgende zes risico categorieën:

- 1 Bedrijfsmodel en strategie**
- 2 Governance, gedrag, cultuur en risicomanagement**
- 3 Integriteit**
- 4 Operationeel**
- 5 Informatie, privacy en veiligheid**
- 6 Balans en kapitaal**

1 Bedrijfsmodel en strategie

Het risicogebied bedrijfsmodel en strategie betreft risico's die hun oorsprong hebben in de macro-economische omgeving of samenhangen met het gekozen verdienmodel. Ondanks de grote concurrentie op prijs in de verzekeringsbranche en specifiek in de branche motorrijtuigen is het beleid van Nh1816 effectief. De reputatie van Nh1816 blijft uitstekend. Dit blijkt onder andere uit de NPS die Nh1816 van haar klanten ontvangt. Daarnaast wordt doorlopend inzicht verkregen over de prestaties van Nh1816. Over 2025 is Nh1816 wederom uitgeroepen tot de Beste Particuliere Schadeverzekeraar volgens onderzoek van IG&H en DFO. In 2025 heeft het onderwerp duurzaamheid ook een prominentere rol ingenomen binnen Nh1816 en zijn er verschillende duurzaamheidsonderwerpen aangepakt.

2 Governance, gedrag, cultuur en risicomanagement

In 2024 is de organisatiestructuur van Nh1816 verder vereenvoudigd. Door zowel de juridische fusie als de verkoop van de levenportefeuille, is de structuur verder vereenvoudigd en de transparantie vergroot. In 2025 is daarop voortgeborduurd door ook de reglementen van de Raad van Commissarissen, het Bestuur en de Ledenraad hierop te wijzigen. Ook heeft een wijziging plaatsgevonden in de besturing door de samenstelling van het Managementteam (MT) per 1 januari 2025 te wijzigen.

Risicomanagement & Compliance en HR hebben een prominentere rol binnen de besturing gekregen. Daarnaast is risicomanagement, samen met de eerste lijn, bezig om naar de volgende volwassenheidsfase in risicomanagement te komen en de aantoonbaarheid van controles te vergroten en is de System of Governance evaluatie uitgevoerd.

3 Integriteit

Nh1816 wil een aantoonbaar integere organisatie zijn, geheel in lijn met ons materiële thema 'Integere bedrijfsvoering'. Niet-integer handelen vormt een reputatierisico voor Nh1816. De compliance functie richt zich op het bewaken en bevorderen van de integriteit van de organisatie, medewerkers, klanten, dienstverlening en adviseurs waar Nh1816 mee samenwerkt. Nh1816 streeft ernaar zodanig ingericht en functionerend te zijn dat zij voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de normen waaraan Nh1816 zich heeft gecommitteerd. Voor Nh1816 betekent dit dat zij zich niet alleen richt naar de letter van de wet, maar ook handelt in geest van de wet.

In 2025 is Nh1816 gestart met de herijking van de in 2024 uitgevoerde Systematische Integriteit Risicoanalyse (SIRA). Begin 2026 zal de herijking worden afgerond. Aan de hand van deze analyse worden integriteitsrisico's voor Nh1816 in kaart gebracht met daarbij de mogelijke scenario's die zich voor kunnen doen. Belangenverstreming en corruptie, fraude, maatschappelijk onbetamelijk gedrag en ketenintegriteit zijn voor Nh1816 belangrijke risico's en onderwerpen die terugkomen in de SIRA. »

Aan de hand van de scenario's worden deze risico's beoordeeld op kans en impact. Mocht een risico buiten de risicobereidheid van Nh1816 vallen, dan worden in ieder geval maatregelen getroffen om dit risico te verkleinen. Om het risico op belangenverstremgeling te voorkomen, wordt besluitvorming van het Bestuur getoetst aan ons register van nevenwerkzaamheden en persoonlijke vennootschappen. Om interne fraude tegen te gaan hanteert Nh1816 bijvoorbeeld in geval van declaraties het 4-ogen-principe. In het kader van keten-integriteit worden verzekeringsnemers van Nh1816 getoetst aan de sanctielijsten om te voorkomen dat Nh1816 een overeenkomst aangaat met een persoon waarvoor economische en/of juridische beperkingen gelden. Op basis van de herijking wordt de SIRA aangepast en waar nodig zullen beheersmaatregelen worden geïmplementeerd en procesaanpassingen doorgevoerd. Daarnaast worden verschillende monitoractiviteiten uitgevoerd ten aanzien van de integriteitsrisico's.

In het kader van een integere dienstverlening en producten heeft Nh1816 haar productontwikkeling-, review- en goedkeuringsproces (PARP) verder geprofessionaliseerd. Hiermee wordt gewaarborgd dat de producten die Nh1816 haar verzekerden biedt, daadwekelijk in het belang van haar verzekerden zijn. Nh1816 hecht grote

waarde aan een integere bedrijfsvoering en aan integer handelen door al haar medewerkers en van de aan Nh1816 verbonden personen.

In 2025 heeft Nh1816 haar integriteitsbeleid, beloningsbeleid en beleid integriteitsgevoelige functies geactualiseerd. Doelstelling van het integriteitsbeleid is stimuleren dat de medewerkers van Nh1816 en de aan Nh1816 verbonden personen op alle niveaus handelen in overeenstemming met maatschappelijk geaccepteerde waarden en normen in het algemeen, met de specifieke waarden en normen die gelden voor Nh1816 in het bijzonder en uiteraard met de toepasselijke (toezicht) wet- en regelgeving.

Het beloningsbeleid van Nh1816 is bedoeld om duidelijkheid te verschaffen over de wijze waarop Nh1816 haar medewerkers beloont. Het beleid integriteitsgevoelige functies geeft handvatten om de kwetsbare processen en functies in kaart te brengen (integriteitsgevoelige functies). Ook geeft het weer welke organisatorische maatregelen getroffen dienen te worden om de kwetsbaarheid van functies te beperken.

4 Operationeel

Binnen de organisatie kunnen verschillende operationele risico's ontstaan die de bedrijfsvoering beïnvloeden. Deze risico's kunnen voortkomen uit interne processen, medewerkers, systemen en externe gebeurtenissen.

- Procesrisico's betreffen inefficiënties in claimbehandeling, fouten in polisadministratie en gebrekkige klantbeleving. Onjuiste naleving van wet- en regelgeving kan leiden tot juridische en financiële gevolgen.
- Medewerkersrisico's omvatten fouten door onvoldoende training, interne fraude, hoog personeelsverloop en werkdruk die kunnen leiden tot verminderde prestaties en verhoogde foutkans.
- Risico's door systemen ontstaan door verouderde IT-systemen, cybersecuritydreigingen, systeemstoringen of integratieproblemen van nieuwe software, wat kan leiden tot verstoring van de bedrijfsvoering.
- Externe risico's zijn onder meer natuurrampen, pandemieën, veranderingen in wet- en regelgeving, en externe fraude of cyberaanvallen, die de continuïteit van de organisatie kunnen bedreigen.

5 Informatie, privacy en veiligheid

Nh1816 werkt voortdurend aan het optimaliseren van de betrouwbaarheid en continuïteit van de ICT-infrastructuur. Specifiek binnen het IT-risicodomein is veel aandacht voor het verminderen van cyberrisico's en de digitale weerbaarheid, ook in het kader van de DORA-wetgeving. Het signaleren en voorkomen van ongeoorloofde inbreuk op de systemen van Nh1816 neemt een steeds belangrijkere plek in.

Sinds juli 2025 is er een interne Chief Information Security Officer (CISO) aan de organisatie toegevoegd. De CISO is onderdeel van de afdeling GRC en daarmee onafhankelijk van de afdeling ICT, conform het Three lines model. De CISO houdt toezicht op de weerbaarheid van de organisatie ten opzichte van huidige en toekomstige cyberdreigingen. In 2025 zijn verschillende ICT-processen en bijbehorende beleidsstukken herijkt waarbij uitbestedingen en dienstverlening een essentieel onderdeel zijn.

In 2025 is de uitvoering van het privacybeleid binnen Nh1816 verder vormgegeven. Daarmee is een solide basis gelegd voor een blijvende en zorgvuldige omgang met (bijzondere) persoonsgegevens. Onder begeleiding van de Privacy Officer zijn verantwoordelijkheden

aangescherpt en processen verder geoptimaliseerd, in lijn met de geldende wet- en regelgeving. Ter versterking van de bewustwording zijn workshops georganiseerd waarin medewerkers zijn geïnformeerd over de basisprincipes van privacy en de AVG.

6 Balans en kapitaal

Dit betreft risico's die Nh1816 loopt met betrekking tot de financiële gezondheid en stabiliteit voortkomend uit de activa en passiva op haar balans.

Binnen de risicocategorieën is een set aan risico's gedefinieerd.

Aangaan van verzekeringstechnische verplichtingen & reservevorming

Dit betreft het risico dat uitkeringen nu en in de toekomst niet gefinancierd kunnen worden vanuit de premie- en/of beleggingsinkomsten. Nh1816 beheerst deze verzekeringstechnische risico's door een adequate systematiek van schadereservering en een op haar omvang afgestemd herverzekeringsbeleid, waarbij rekening wordt gehouden met de aanwezige solvabiliteit van Nh1816. Onder Solvency II vindt ieder kwartaal een toets plaats of de boekwaarde voorzieningen toereikend zijn. Hiervoor worden de schadevoorzieningen op

marktwaarde berekend via schadedriehoeken en kasstroomprofielen. Daarnaast worden ontwikkelingen op het gebied van premiestelling nauwgezet gevolgd. De acceptatiekaders en eventuele verdere reductie van het verzekerings-technisch risico via polisvoorwaarden zijn opgenomen in de PARP-dossiers van de betreffende producten.

Herverzekering & risicolimiteringstechnieken
Nh1816 wenst als verzekeraar niet onbegrensd bloot te worden gesteld aan verzekeringstechnische risico's. Bepaalde risico's worden vermeden door deze bewust niet te verzekeren. Er zijn risico's die worden geaccepteerd, maar die ook worden verminderd door gebruik te maken van polisvoorwaarden en eigen risico's op bepaalde schades. Daarnaast worden voor bepaalde producten de verzekeringstechnische risico's overgedragen door herverzekering om mogelijke verliezen te dempen, volatiliteit van resultaten te beheersen en solvabiliteit te waarborgen. Een externe deskundige heeft de door herverzekeringcontracten gedekte risico's getoetst op basis van modellen. Conform het beleggingsbeleid investeert Nh1816 niet direct in afgeleide producten, zoals opties en derivaten ter limitering van of speculatie op een risico. »



Afgestemd beheer van activa en passiva (ALM)

Binnen het beleggingsbeleid staat het voorzichtigheidsbeginsel (prudent person) centraal. Dit betekent dat de beleggingsstrategie wordt afgestemd op de verplichtingen van de maatschappij. Het afstemmen van de strategische assetmix op onze verplichtingen is hierbij een belangrijk element. De activa en passiva worden elk kwartaal gemonitord met behulp van het SCR (Solvency Capital Requirement) dashboard en jaarlijks middels het opstellen van de RSRI (Risiko Strategie Risico Inventarisatie) en uitvoering van een ORSA (Own Risk & Solvency Assessment).

Beheer van het beleggingsrisico

Marktrisico

Onder het marktrisico wordt verstaan het risico als gevolg van het blootstaan aan wijzigingen in marktprijzen van verhandelbare financiële instrumenten, gebrek aan marktliquiditeit en onvoldoende diversificatie van de beleggingsportefeuille. Het beleid omtrent de beleggingen in aandelen en vastrentende waarden is vastgelegd in het vernieuwde beleggingsbeleid. De beleggingen zijn voor het merendeel in euro's genoteerd. Het geheel aan marktrisico wordt weergegeven in een overzichtelijke SCR-boom en wordt ieder kwartaal gerapporteerd aan het Bestuur en de Raad van Commissarissen. Bij nieuwe investeringen wordt vooraf het effect op de solvabiliteit en interne norm berekend middels het SCR-model.

Kredietrisico

Het kredietrisico is het risico dat een tegenpartij contractuele of andere overeengekomen verplichtingen waaronder verstrekte kredieten, leningen, vorderingen en/of ontvangen garanties niet nakomt. Nh1816 heeft als beleid om alleen te beleggen in vastrentende waarden uitgegeven door instellingen met een hoge kredietwaardigheid. Daarnaast loopt Nh1816 kredietrisico op verstrekte leningen,

herverzekeraars, vorderingen op verzekeringnemers en financieel adviseurs. Voor verstrekte leningen zijn zekerheden gesteld.

De herverzekeraars hebben allen een rating in de A-categorie. Voor vorderingen op financieel adviseurs en verzekeringnemers zijn adequate incassoprocedures opgesteld.

Beheer van het liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico op de lange termijn wordt beheerst door het voeren van een prudent beleggingsbeleid aangevuld met een 'buy-and-hold' strategie. Nh1816 heeft als beleid, dat voor alle beleggingsfondsen een doorkijk beschikbaar is.

Op basis hiervan wordt bepaald of de strategie van het fonds past bij het beleggingsbeleid van Nh1816. Tevens wordt de liquiditeit binnen het fonds één op één vertaald naar het type 1 en type 2 aandelenrisico's. De SCR op aandelenrisico wordt hierdoor berekend alsof Nh1816 zelf deze aandelen direct in haar portefeuille heeft. De totale waarde aan type 2 aandelen wordt ieder kwartaal gemonitord. Nh1816 houdt voornamelijk beleggingen aan in liquide markten en valuta's (direct in euro's en dollars). De concentratie per belegging is beperkt, waardoor marktliquiditeit geen risico vormt.



Beheer van het concentratierisico

Het concentratierisico, waarbij Nh1816 door een te grote afhankelijkheid van één tegenpartij risico loopt, speelt een rol op meerdere gebieden. In het beleggingsbeleid zijn per type belegging maximale grenzen vastgelegd om dit risico te beheersen. Ieder kwartaal wordt het concentratierisico voor beleggingen gemonitord en besproken in de beleggingscommissie, waarbij zowel directe als indirecte posities worden meegenomen. Voor alle fondsen is een doorkijk beschikbaar om de indirecte afhankelijkheid van een tegenpartij inzichtelijk te maken. In het SCR-dashboard wordt elk kwartaal het aantal bedrijven afgezet tegen de activa en brengen we de tien grootste bedrijfsinvesteringen en kredietnemers in kaart. Daarnaast zijn in het herverzekeringsbeleid duidelijke kaders gesteld voor het aantal herverzekeraars binnen het panel en per contract.

Beheer van het valutarisico

Een deel van de beleggingen is blootgesteld aan valutarisico. Op de verplichtingen rust geen valutarisico. Nh1816 monitort het valutarisico via de kapitaalsopslagen binnen het Solvency II standaardmodel. Conform het beleggingsbeleid wordt er geen gebruik gemaakt van afgeleide instrumenten om het valutarisico te verlagen.

Beheer van het renterisico

Het renterisico van de activa volgt uit de obligaties en de directe en indirecte leningen. Het renterisico van de passiva komt voort uit de verplichtingen binnen het schadebedrijf. Nh1816 maakt geen gebruik van een volatility adjustment en monitort het renterisico via de kapitaalsopslagen binnen het Solvency II standaardmodel. Conform het beleggingsbeleid wordt geen gebruik gemaakt van afgeleide instrumenten om het renterisico te verlagen.

In 2025 heeft Nh1816 de risicobereidheid opnieuw beoordeeld en aangescherpt om beter aan te sluiten bij de strategische doelstellingen. De interne norm en streefnorm zijn verhoogd naar 150% en 180%. Deze verhoging weerspiegelt een bewuste keuze om een robuustere solvabiliteitspositie te waarborgen, waarmee Nh1816 niet alleen voldoet aan wettelijke vereisten, maar ook extra zekerheid biedt aan klanten, stakeholders en toezichthouders.

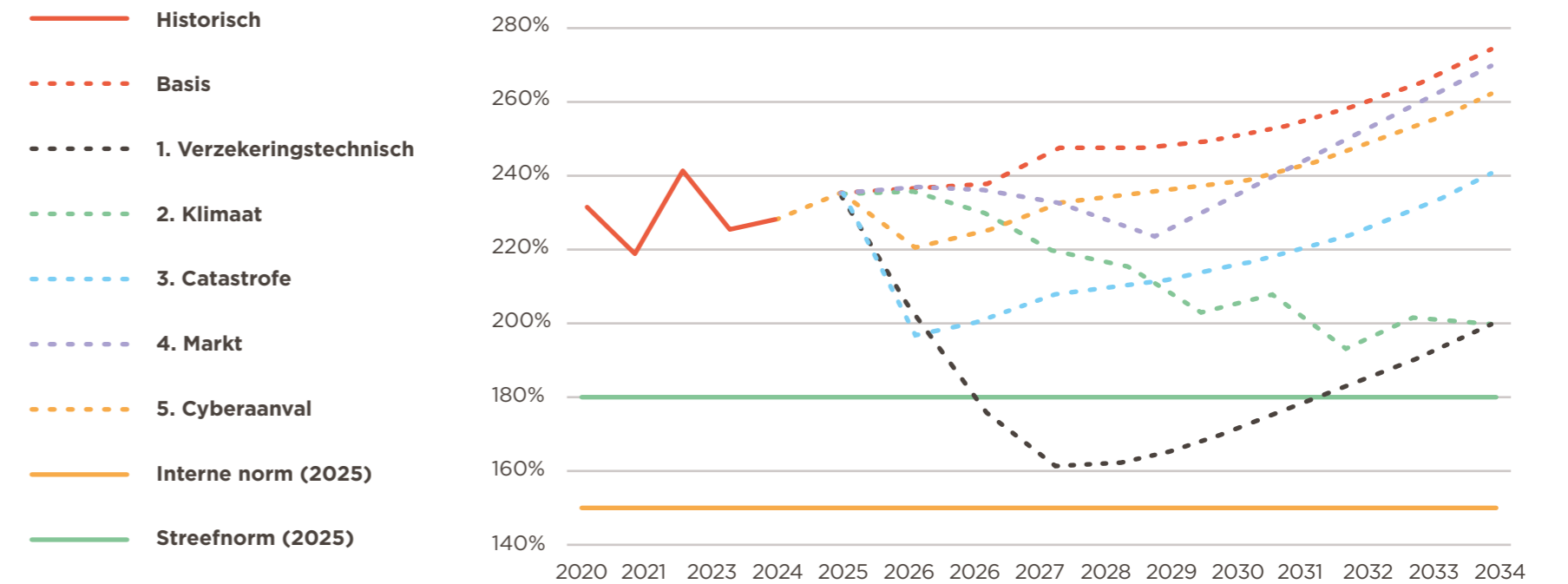
ORSA

Nh1816 is verplicht tot de uitvoering van een jaarlijkse ORSA. Met deze risicoanalyse onderzoeken we of onze bedrijfsactiviteiten in termen van solvabiliteit bij verschillende scenario's houdbaar zijn voor de komende jaren. De in de ORSA

doorgerekende scenario's komen voort uit de risico's die wij onderkennen. We onderzochten een antiselectie (verzekeringstechnisch risico) scenario, een klimaat scenario waarin er zowel naar het fysieke risico als het transitierisico werd

gekeken, een catastrofescenario, een markts-cenario waarin er een financiële crisis ontstaat en een scenario waar een cyberaanval plaatsvindt. Na doorrekening van alle scenario's komt de solvabiliteitsratio niet onder de streefnorm.

Solvabiliteitsratio's ORSA scenario's



Jaar- rekening 2025 Coöperatie

Geconsolideerde balans

Per 31 december 2025 (voor resultaatbestemming)

(bedragen x € 1.000)

Activa	2025	2024
Beleggingen		
<i>Terreinen en gebouwen</i> (1)		
Voor eigen gebruik	14.000	14.766
	14.000	14.766
Overige financiële beleggingen (2)		
Aandelen en deelnemingsbewijzen	902.071	851.935
Obligaties	347.076	302.961
Vorderingen uit hypothecaire leningen	5.409	5.265
Vorderingen uit andere leningen	39.472	27.449
	1.294.027	1.187.610
	1.308.027	1.202.376
Vorderingen		
<i>Vorderingen uit directe verzekeringen op</i>		
Verzekeringnemers	1.918	1.788
Tussenpersonen	4.970	5.146
	6.888	6.934
<i>Vorderingen uit herverzekering</i>	3.421	956
Overige activa		
Belastingen	4.288	4.530
<i>Materiële vaste activa</i> (3)		
Kantoorinventaris	3.609	4.123
Vervoermiddelen	772	612
	4.380	4.735
<i>Liquide middelen</i>	239.403	194.905
<i>Overlopende activa</i>		
Lopende rente	3.855	1.860
Overige overlopende activa	3.256	3.085
	7.110	4.945
Totaal	1.573.519	1.419.382

Passiva	2025	2024
Eigen vermogen (4)	999.969	899.632
Technische voorzieningen (5) (6)		
<i>Voor niet verdiende premies en lopende risico's</i>		
Bruto	29.005	26.734
Herverzekeringsdeel	-	-
	29.005	26.734
<i>Voor te betalen schaden/uitkeringen</i>		
Bruto	427.708	385.152
Herverzekeringsdeel	-52.299	-50.197
	375.409	334.955
	404.414	361.689
Voorzieningen (7)		
Voor belastingen	99.729	97.854
Overige	214	154
	99.942	98.009
Schulden		
<i>Schulden uit directe verzekeringen</i> (8)		
Verzekeringnemers	4.410	2.553
Tussenpersonen	10.645	9.102
	15.054	11.655
<i>Schulden uit herverzekering</i>	13.626	13.557
<i>Overige schulden</i>		
Belastingen en sociale lasten (9)	23.685	18.953
Overlopende passiva		
Agio/disagio	10.917	10.428
Overige overlopende passiva	5.912	5.460
	16.829	15.887
Totaal	1.573.519	1.419.382

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2025

Resultaten totaal

Technische rekening		2025	2024	Niet technische rekening		2025	2024
<i>Verdiende premies eigen rekening</i>	(11)			Opbrengsten uit beleggingen	(17)	34.017	37.568
Brutopremies		666.710	570.143	Toegerekende opbrengst uit beleggingen overgeboekt naar technische rekening		-14.550	-13.044
Uitgaande herverzekeringspremies	(12)	-82.548	-71.585			19.467	24.524
Wijziging technische voorzieningen niet verdiende premies en lopende risico's				Niet-gerealiseerde winst op beleggingen		5.406	8.120
Bruto		-2.271	-3.211	Niet-gerealiseerd verlies op beleggingen		-4.824	-3.956
Aandeel herverzekeraars		-	-	Andere baten		6	3.658
		581.892	495.347	Andere lasten	(18)	-1.884	-2.524
<i>Toegerekende opbrengst uit beleggingen</i>		14.550	13.044	Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		94.576	79.786
Totaal baten		596.442	508.391	Belastingen	(21)	-23.895	-19.864
<i>Schaden eigen rekening</i>							
Bruto		348.005	321.888				
Aandeel herverzekeraars		-35.909	-37.084				
		312.096	284.804				
<i>Wijziging voorziening voor te betalen schaden</i>							
Bruto		43.223	29.643				
Aandeel herverzekeraars		-2.102	2.592				
		41.122	32.234				
<i>Bedrijfskosten</i>							
Acquisitiekosten		141.724	122.771				
Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekeraars		-14.053	-10.503				
Beheerskosten	(16)	39.147	29.119				
		166.818	141.387				
Totaal lasten		520.036	458.426				
Resultaat technische rekening		76.406	49.965	Resultaat na belastingen		70.681	59.922

(bedragen x € 1.000)

Resultaten per branche

Technische rekening		Brand		Motorrijtuigen w.a.		Motorrijtuigen overig		Overige	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
<i>Verdiende premies eigen rekening</i>									
Brutopremies		195.194	176.055	194.479	162.506	142.216	115.669	134.821	115.914
Uitgaande herverzekeringspremies		-11.651	-11.041	-4.435	-4.624	-2.992	-2.733	-63.470	-53.188
Wijziging technische voorzieningen niet verdiende premies en lopende risico's									
Bruto		-471	-723	-844	-1.207	-769	-1.010	-187	-272
Aandeel herverzekeraars									
		183.072	164.291	189.200	156.676	138.455	111.926	71.163	62.454
<i>Toegerekende opbrengst uit beleggingen</i>		1.692	1.476	10.100	8.950	1.107	990	1.651	1.628
Totaal baten		184.764	165.766	199.300	165.626	139.562	112.917	72.814	64.082
<i>Schaden eigen rekening</i>									
Bruto		90.987	97.196	105.783	93.183	83.521	71.392	67.715	60.117
Aandeel herverzekeraars		-442	-6.966	-1.455	-1.129	-397		-34.012	-28.592
		90.544	90.230	104.328	92.054	83.521	70.995	33.703	31.526
<i>Wijziging voorziening voor te betalen schaden</i>									
Bruto		1.873	1.215	34.895	18.496	-2.256	6.225	8.711	3.707
Aandeel herverzekeraars		443	6.682	2.705	1.986	-	370	-5.250	-6.447
		2.317	7.897	37.600	20.481	-2.256	6.595	3.461	-2.739
<i>Bedrijfskosten</i>									
Acquisitiekosten		48.742	44.756	38.147	31.859	26.459	21.440	28.376	24.715
Provisie en winstdeling ontvangen van herverzekeraars								-14.053	-10.503
Beheerskosten		13.481	10.774	13.431	9.945	9.822	7.079	2.413	1.322
		62.223	55.530	51.579	41.804	36.280	28.519	16.737	15.534
Totaal lasten		155.084	153.657	193.507	154.339	117.545	106.109	53.901	44.320
Resultaat technische rekening		29.681	12.109	5.794	11.286	22.018	6.808	18.914	19.762

(bedragen x € 1.000)

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het overzicht is samengesteld volgens de indirecte methode (bedragen x € 1.000)

	2025	2024
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat na belastingen	70.681	59.922
Vermeerdering technische voorzieningen eigen rekeningen	42.725	18.668
Mutatie voorzieningen	-7.780	1.653
Afschrijving bedrijfsmiddelen	1.205	732
Mutatie schulden	9.142	16.557
Mutatie vorderingen	-4.343	9.631
Overige mutaties	-2.953	-8.824
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	108.678	98.339
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		
<i>Investeringen, aankopen en verstekkingen</i>		
Beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen en deelnemingsbewijzen	-62.509	-16.058
Beleggingen in obligaties, vorderingen uit hypothecaire leningen, vorderingen uit andere leningen en deposito's bij kredietinstellingen	-227.739	-258.343
Materiële vaste activa	-1.009	-2.985
	-291.257	-277.386
<i>Desinvesteringen, aflossingen en verkopen</i>		
Beleggingen in terreinen en gebouwen en in aandelen en deelnemingsbewijzen	58.105	45.475
Beleggingen in obligaties, vorderingen uit hypothecaire leningen, vorderingen uit andere leningen en deposito's bij kredietinstellingen	168.812	195.176
Materiële vaste activa	159	50
	227.076	240.701
Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten	-64.181	-36.685
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Betaald dividend	-	-
Nettokasstroom	44.497	61.654
Liquide middelen 31 december	239.403	194.905
Liquide middelen 1 januari	194.905	133.251
	44.497	61.654

Met een gezonde kasstroom investeren we gericht in groei, innovatie en samenwerking – de motor van onze Coöperatie

Grondslagen voor de financiële verslaglegging

Algemeen

Activiteiten

Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. statutair en feitelijk gevestigd te Oudkarspel heeft ten doel het beheer, het bestuur en de financiering van de met haar verbonden partijen. De Coöperatie oefent het schadebedrijf uit in de branches brand, ziekte en ongevallen, motorrijtuigen, transport en varia. De branches ziekte en ongevallen, varia, rechtsbijstand, aansprakelijkheid en transport zijn samengevoegd tot overige.

Richtlijn 620 schrijft voor dat indien coöperaties zijn aan te merken verzekeringsmaatschappij, zij gebonden zijn aan de jaarrekeningmodellen voor verzekeraars. Ook al is de Coöperatie geen verzekeringsmaatschappij, wordt deze door de Nederlandsche Bank aangemerkt als verzekeringsholding. Het Besluit modellen jaarrekening (BMJ) geldt daarbij alleen voor NV's en BV's maar volgens RJ 620.402 dienen zij ten behoeve van het te geven inzicht ook zo veel mogelijk te worden toegepast door coöperaties.

De Coöperatie heeft geen gestort aandelenkapitaal en geen agioreserve.

Verslaggevingsgrondslagen

De jaarrekening is opgesteld conform het jaarrekeningregime als bedoeld in BW 2 titel 9.

Het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 37000720.

Continuïteit

De jaarrekening is opgesteld op basis van continuïteitsveronderstelling.

Consolidatie

Geconsolideerd worden die ondernemingen, waarin de Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. rechtstreeks of middellijk voor meer dan 50% deelneemt in het geplaatste kapitaal.

De financiële gegevens van de deelnemingen worden voor 100% opgenomen.

In de geconsolideerde jaarrekening zijn betrokken de jaarrekeningen van de Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A., alsmede die van de volgende deelneming:

Naam

N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij

Statuaire zetel

Oudkarspel

Deelname in %

100

Toepassing artikel 402 BW 2 titel 9

Bij de opstelling van de enkelvoudige winst- en verliesrekening is gebruik gemaakt van artikel 402 BW 2 titel 9.

Toelichting op het geconsolideerde kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en banktegoeden. Deposito's bij kredietinstellingen zijn opgenomen onder overige beleggingen. Investerings- en desinvesteringen in terreinen en gebouwen, aandelen alsmede overige beleggingen worden verantwoord onder de investerings- en beleggingsactiviteiten; de afschrijvingen worden gerekend tot de operationele activiteiten. Ontvangen dividend, rente en huren zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. De herwaardering van beleggingen is opgenomen in de post 'overige mutaties'.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2024 zijn op de balansposten vorderingen uit herverzekering, overige overlopende activa en overige overlopende passiva geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2025 mogelijk te maken.

Gebruik van schattingen

Bij het opstellen van de jaarrekening moet Nh1816 schattingen en veronderstellingen maken die van invloed zijn op de in de jaarrekening opgenomen posten. Deze schattingen zijn naar beste weten van het bestuur gemaakt, maar de daadwerkelijke uitkomsten kunnen uiteindelijk afwijken van de opgenomen schattingen.

De belangrijkste schattingen hebben betrekking op:

- Het bepalen van de hoogte van de technische voorziening voor te betalen schades en uitkeringen, waaronder assumpties voor de bepaling van de IBNR, IBNER en schadeafhandelingskosten.
- Het bepalen van de marktwaarde van de leningen en hypotheek, waaronder assumpties voor aflossingspatronen en verwachte kansen op terugbetaling.
- Het bepalen van het beschikbaar eigen vermogen onder Solvency II, waaronder de berekening van het verliescompensatievermogen van uitgestelde belastingen en de bepaling van de marktwaardevoorzieningen via uitlooppatronen en verwachte inflatie.

Voor een nadere uiteenzetting wordt verwezen naar de vermelde jaarrekeningposten.

Schattingswijzigingen

De voorziening voor te betalen schades omvat een opslag voor IBNR en een opslag voor de geschatte kosten voor afwikkeling van de ultimo verslagjaar nog niet geregelde schades.

Hierin zijn de volgende wijzigingen doorgevoerd die impact hebben op de berekende waarde:

- De ontwikkeling van de IBNR is verbeterd door deze af te stemmen op de groei van de portefeuille. De IBNR is daardoor verhoogd met 2,5 miljoen ten opzichte van eerdere methodiek.
- In de schadeafhandelingskostenvoorziening wordt rekening gehouden met de verdeling van de kosten naar 'structureel', 'eenmalig' en 'eenmalig, terugkerend'. Daarnaast wordt in de snelheid van afhandeling rekening gehouden met het aandeel historisch automatisch afgehandelde schades. Hiermee is de schadeafhandelingskostenvoorziening verlaagd met 1,7 miljoen ten opzichte van eerdere methodiek.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Waardering

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde. Na eerste verwerking worden de activa en passiva gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs, die gelijk is aan de nominale waarde.

Vreemde valuta

Indien activa en passiva luiden in vreemde valuta's, heeft omrekening plaatsgevonden tegen de officiële koersen per balansdatum. De daarbij optredende koersverschillen worden in het resultaat verwerkt.

Beleggingen

Terreinen en gebouwen

Terreinen en gebouwen worden gewaardeerd op de marktwaarde, gebaseerd op de getaxeerde opbrengst bij vrije verkoop. Minimaal eens in de vijf jaar vindt taxatie plaats door deskundigen. Gerealiseerde en ongerealiseerde waardeverschillen worden, rekening houdend met belastingen, rechtstreeks in het resultaat verantwoord. Op terreinen en gebouwen wordt niet afgeschreven.

Aandelen en deelnemingsbewijzen

De waardering van de aandelen en aandelen in beleggingsfondsen geschiedt tegen marktwaarde. Voor genoteerde fondsen is dit de beurswaarde ultimo boekjaar. Niet gerealiseerde resultaten worden onder aftrek van de latentie toegevoegd aan de herwaarderingsreserve. Niet gerealiseerde verliezen worden onder aftrek van de latentie onttrokken aan de herwaarderingsreserves tot het bedrag waarvoor ze in het verleden in de herwaarderingsreserves zijn opgenomen. Het restant verlies wordt direct in de winst- en verliesrekening verantwoord. Waardestijgingen tot de verkrijgingsprijs worden in de winst- en verliesrekening verantwoord. Gerealiseerde resultaten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord.

De waardering van het hypotheekbeleggingsfonds geschiedt op marktwaarde en wordt bepaald op basis van de nettovermogenswaarde in het fonds. De waarde van de hypotheek in het fonds wordt bepaald door de toekomstige contractuele kasstromen contant te maken, waarbij rekening wordt gehouden met vervroegde aflossingen. In de waardering wordt apart betrokken de waarde van de offerte, de boetevrije aflossing en de verhuisoctie.

Obligaties en andere vastrentende waarden

Beleggingen in vastrentende waarden worden gewaardeerd tegen aflossingswaarde onder aftrek van nodig geachte voorzieningen of bijzondere waardevermindering. De aflossingswaarde is veelal gelijk aan de nominale waarde. Het verschil tussen de aankoopprijs en de aflossingswaarde wordt over de resterende looptijd van de vastrentende waarden aan het resultaat toegerekend.

Andere vastrentende waarden zijn vorderingen uit hypothecaire leningen en vorderingen uit andere leningen onder aftrek van nodig geachte voorzieningen.

Schatkistpapieren zijn kortlopende staatsobligaties en worden gewaardeerd tegen marktwaarde.

Gekochte obligaties die tot het einde van de looptijd worden aangehouden, worden na de eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Baten en lasten van obligaties gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt zodra de beleggingen aan een derde worden overgedragen of als sprake is van een (terugname van een) bijzondere waardevermindering. Agio en disagio wordt via lineaire amortisatie verdeeld.

Vorderingen uit directe verzekeringen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde, onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid.

Overige activa

Hieronder zijn gerubriceerd de materiële vaste activa, liquide middelen en overlopende activa. Met op balansdatum verwachte duurzame waardeverminderingen is rekening gehouden.

Materiële vaste activa

Kantoorinventaris en vervoermiddelen worden gewaardeerd tegen historische kosten verminderd met lineair berekende afschrijvingen. Deze zijn gebaseerd op de geschatte economische levensduur van maximaal 5 jaar waarbij rekening is gehouden met een restwaarde voor vervoermiddelen.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking. Liquide middelen bestaan uit diverse bankrekeningen en zijn opgenomen tegen nominale waarde.

Herwaarderingsreserve

Voor niet gerealiseerde waardeinstijgingen wordt onder aftrek van een belastinglatentie een herwaarderingsreserve gevormd. Het gerealiseerde deel van de

herwaarderingsreserve wordt ten gunste van de overige reserves gebracht.

Technische voorzieningen

De voorziening voor niet verdiende premies is berekend volgens de dagelijkse methode van de geboekte premie eigen behoud, onder aftrek van de daarover verschuldigde provisie.

De voorziening voor te betalen schades omvat een post voor post schatting en deels op basis van gemiddelde bedragen per schade van de ultimo verslagjaar nog niet geregelde schades, welke ten laste komen van de maatschappij, verhoogd met een opslag voor de geschatte kosten voor afwikkeling van deze schades en IBN(E)R.

Het herverzekeringsdeel van de technische voorzieningen is post voor post vastgesteld. Het herverzekeringsdeel wordt als aparte post in mindering gebracht op de bruto voorziening.

Voorzieningen

De overige voorzieningen zijn gevormd voor toekomstige jubileumverplichtingen, gewaardeerd tegen de contante waarde van de verwachte uitkeringen gedurende het dienstverband. Er wordt rekening gehouden met de verwachte loonstijging en de blijfkans van werknemers. Er is bij de berekening van de contante waarde

gerekend met een disconteringsvoet gebaseerd op de verwachte rendementen op bedrijfsobligaties.

Belastingen

De voorziening voor latente belastingen is berekend tegen het belastingtarief van 25,8% (2024: 25,8%), toegepast op alle bestaande verschillen tussen de commerciële en fiscale waardering van activa en passiva, alsmede op de fiscale egalisatiereserve.



Grondslagen voor resultaatbepaling

Brutopremies

De brutopremies zijn bepaald op basis van de geldende tarieven die aan polishouders in rekening zijn gebracht, onder aftrek van verleende kortingen.

Toegerekende opbrengst uit beleggingen

De aan de technische rekening toegerekende opbrengst is berekend over de gemiddelde technische voorzieningen en is gerelateerd aan het verwacht meerjarig rendement op de beleggingen.

Opbrengsten uit beleggingen

Hieronder worden begrepen alle aan het verslagjaar toe te rekenen dividend en interest van beleggingen, de gerealiseerde resultaten op beleggingen, de afschrijvingen op agio/disagio obligaties alsmede het exploitatiesaldo van de terreinen en gebouwen. In de opbrengsten is tevens begrepen de huur, die voor het kantoorgebouw aan een derde in rekening zou zijn gebracht.

Bedrijfskosten

De betaalde provisies zijn als acquisitiekosten verantwoord. De beheerskosten zijn alle aan het verslagjaar toe te rekenen uitgaven verband houdende met de bedrijfsuitoefening.

De ontvangen administratieve vergoeding wordt hierop in mindering gebracht.

Andere baten

De N.V. Noordhollandsche van 1816, Levensverzekeringsmaatschappij is bij algemene vergadering van aandeelhouders op 30 juni 2025 ontbonden. Het resultaat exclusief de opbrengst uit beleggingen van de geliquideerde vennootschap is opgenomen als andere baten.

Andere lasten

Als coöperatie zetten wij ons in voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Samen doen past bij Nh1816. Samen iets beleven. Dit krijgt onder meer vorm door het stakeholdersmodel, waarbij verdiende gelden vanuit Nh1816 Verzekeringen beschikbaar komen voor lokale projecten, veelal geïnitieerd door samenwerkende financieel adviseurs. Daarbij betrekken wij uitdrukkelijk de leden op deze coöperatieve activiteiten.

Onze coöperatieve activiteiten zijn Samen Betrokken; het centrale thema. Hieronder vallen vier pijlers Samen Helpen (ondersteuning van lokale maatschappelijke initiatieven via sponsoring en/of donaties), Samen Actief (ondersteuning van maatschappelijke en sportieve verbinding via buurt- en sportverenigingen), Samen Cultureel (lokale

ledenvoordelen bij musea en culturele instellingen), en Samen Veilig (bijdragen aan de lokale veiligheid van onze verzekerden via preventietips en korting op preventiemiddelen).

De uitgaven voor onze coöperatieve activiteiten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord onder ‘andere lasten’.

Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

Als belastingen over het resultaat wordt de over het resultaat voor belastingen berekende belastinglast overeenkomstig het geldende belastingtarief, rekening houdend met kostenaf trek en vrijgestelde winstbestanddelen bestaande uit fiscale investeringsfaciliteiten, het aandeel in resultaat van deelnemingen en toegestane fiscale Egalisatiereserve verantwoord. Het verschil met de belasting over het fiscaal resultaat wordt toegevoegd c.q. onttrokken aan de voorziening voor latente belastingverplichtingen.

Toelichting op de geconsolideerde balans

Per 31 december 2025

Beleggingen

1. Terreinen en gebouwen

Voor eigen gebruik	2025	2024
Balans per 1 januari		
Aanschafwaarde	45.634	39.819
Cumulatieve herwaardering	-30.868	-30.455
	14.766	9.364
Mutaties:		
Investerings	684	5.815
Verkopen	-1.100	-
Herwaardering	-350	-413
	-766	5.401
Balans per 31 december		
Aanschafwaarde	44.374	45.634
Cumulatieve herwaardering	-30.374	-30.868
	14.000	14.766
Marktwaaarde	14.000	14.766

Op 31 december 2025 zijn de gebouwen voor eigen gebruik opnieuw getaxeerd. Het kantoorgebouw is verdeeld over twee bouwlagen met een kelder alsmede verhardingen, parkeerplaatsen en groenvoorzieningen, gelegen op eigen grond. De kantoorvilla met tuin bestaat uit een begane grond, kleine kelder en kapverdieping met vliering.

2. Overige financiële beleggingen

Aandelen en deelnemingsbewijzen

De samenstelling van aandelen en deelnemingsbewijzen is als volgt:

	2025	2024
Aandelen	813.661	782.040
Hypotheek-fondsen	88.411	69.896
	902.071	851.935
Balans per 1 januari	851.935	804.106
Aankopen	61.825	10.243
Verkopen	-57.005	-45.475
Herwaardering	45.316	83.061
Balans per 31 december	902.071	851.935
Marktwaaarde	902.071	851.935

De verkrijgingsprijs van de aandelen en deelnemingsbewijzen bedraagt totaal € 492,1 miljoen (2024: € 464,9 miljoen).

Genoteerde fondsen zijn gewaardeerd op de beurswaarde ultimo het boekjaar. Daarnaast zijn er drie illiquide beleggingen met de volgende kenmerken:

De eerste illiquide belegging betreft een 8,5% participatie in een gesloten beleggingsfonds met variabel kapitaal. De balanswaarde bedraagt per ultimo boekjaar € 106,0 miljoen (2024: € 104,6 miljoen) bij een ongewijzigde historische kostprijs van € 40,5 miljoen. Dit beleggingsfonds kent vier handelsmomenten per jaar, waarbij de aanmeldingstermijn voor aan- en verkoop circa 32 dagen voor kwartaaleinde is gesteld. Basis voor de waardering is de actuele waarde van de onderliggende beleggingen.

De 50% deelneming in Voor de Adviseur B.V. vormt de tweede illiquide belegging. De balanswaarde per ultimo boekjaar bedraagt € 8,4 miljoen (2024: € 3,1 miljoen) bij een kostprijs van € 8,1 miljoen (2024: € 3,1 miljoen).

De derde illiquide belegging is de participatie in een Nederlands hypotheekbeleggingsfonds met een portefeuille van uitsluitend Nederlandse non-NHG hypotheeklen. De particuliere Nederlandse woonhuizen dienen als onderpand. Het hypotheek-beleggingsfonds heeft de structuur van een fonds voor gemene rekening met een open-end karakter, met dien verstande dat de mate waarin participanten in en uit kunnen treden te allen tijde afhankelijk is van de hypotheekproductie respectievelijk de beschikbare liquide middelen. De historische kostprijs bedraagt € 99,7 miljoen (2024: € 79,7 miljoen). De balanswaarde van dit fonds per jaareinde bedraagt € 88,4 miljoen (2024: € 69,9 miljoen).

Obligaties

	2025	2024		
Balans per 1 januari	302.961	243.516		
Aankopen	209.706	246.919		
Verkopen	-162.946	-190.295		
Valutareresultaten	-4.256	1.884		
Waardemutaties obligaties	1.611	937		
Balans per 31 december	347.076	302.961		
Marktwaarde	329.115	284.712		
<i>Verdeling marktwaarde obligaties naar rating</i>				
AAA	115.856	35,2%	107.384	37,7%
AA	114.153	34,7%	94.466	33,2%
A	73.277	22,3%	57.710	20,3%
BBB	25.829	7,8%	25.152	8,8%
	329.115	100,0%	284.712	100,0%
<i>Verdeling resterende looptijd obligaties</i>				
0 - 3 jaar	28,2%	44,6%		
3- 5 jaar	4,8%	9,6%		
5- 10 jaar	21,7%	24,3%		
> 10 jaar	45,4%	21,5%		
	100,0%	100,0%		

Vervallen looptijden in de komende 12 maanden bedragen: € 47,8 miljoen, waarvan 41,8 miljoen bestaat uit kortlopende staatsobligaties.

De verkrijgingsprijs van de obligaties bedraagt € 336,6 miljoen (2024: € 287,1 miljoen).

De boekwaarde van de obligaties inclusief agio/disagio en lopende rente bedraagt € 339,7 miljoen (2024: € 294,2 miljoen).

Hoewel de totale marktwaarde van obligaties lager ligt dan de balanswaarde, in totaal € 10,6 miljoen (2024: € 9,5 miljoen), is er geen aanleiding tot aanpassing van de waardering, aangezien deze obligaties worden aangehouden tot het einde van de looptijd en geen voorziening benodigd is. Het verschil tussen de verkrijgingsprijs en de aflossingswaarde van de obligaties bedraagt negatief € 10,7 miljoen (2024: negatief € 16,7 miljoen).

De marktwaarde van de obligaties is inclusief lopende rente.

Vorderingen uit hypothecaire leningen

	2025	2024
Balans per 1 januari	5.265	5.346
Verstrekkingsen	1.102	572
Aflossingen	-958	-653
Balans per 31 december	5.409	5.265
Marktwaarde	5.572	5.367

Aflossingen op hypotheke in de komende 12 maanden bedragen: € 462 duizend.

Vorderingen uit andere leningen

	2025	2024
Balans per 1 januari	27.449	20.824
Verstrekkingsen	16.932	10.852
Aflossingen	-4.908	-4.227
Balans per 31 december	39.472	27.449
Marktwaarde	37.576	26.920

De vorderingen uit andere leningen hebben betrekking op leningen met een looptijd langer dan 1 jaar, en zijn grotendeels verleend aan zakelijke relaties, waarbij pandrecht op portefeuilles verkregen is. Aflossingen in de komende 12 maanden bedragen: € 4,1 miljoen

Verdeling marktwaarde overige financiële beleggingen naar valuta

	2025		2024	
Euro	923.788	72,5%	868.341	74,3%
Amerikaanse dollar	227.488	17,9%	222.783	19,1%
Zwitserse frank	53.416	4,2%	46.740	4,0%
Engelse pond	54.036	4,2%	28.439	2,4%
Zweedse kronen	2.803	0,2%	2.632	0,2%
Deense kronen	12.803	1,0%	-	0,0%
	1.274.334	100,0%	1.168.935	100,0%

Overige activa

3. Materiële vaste activa

Materiële vaste activa	Kantoor-inventaris	Vervoer-middelen	2025	2024
<i>Balans per 1 januari</i>				
Aanschafwaarde	8.209	864	9.073	6.231
Cumulatieve afschrijvingen	-4.086	-252	-4.338	-3.698
	4.123	612	4.735	2.532
<i>Mutaties:</i>				
Investerings	555	454	1.009	2.985
Desinvesterings	-5	-154	-159	-50
Afschrijvingen	-1.065	-140	-1.205	-732
	-514	160	-355	2.203
<i>Balans per 31 december</i>				
Aanschafwaarde	8.759	999	9.758	9.073
Cumulatieve afschrijvingen	-5.151	-227	-5.378	-4.338
	3.609	772	4.380	4.735
Afschrijvingspercentage	20%	20%		

Eigen vermogen

4. Eigen vermogen

	2025	2024
Ondernemingsvermogen	999.969	899.632
Solvabiliteitskapitaalvereiste	430.975	389.017
Aanwezige solvabiliteit	1.009.422	908.456
Solvabiliteitsratio Solvency II	234%	234%
Interne solvabiliteitseis	150%	133%

Totaalresultaat

	2025	2024
Resultaat na belastingen	70.681	59.922
Rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen in verband met herwaarderingen	39.369	76.645
Belastingen over herwaarderingen	-9.713	-16.521
	100.337	120.047

De noodzakelijk geachte solvabiliteit (interne solvabiliteitseis) is gericht op het aanhouden van additioneel eigen vermogen dat gelijk is aan een vergelijkbaar verlies van 1:10 jaar. Dit is gelijk aan 50% van de wettelijke norm (SCR). De samenstelling van en de wijzigingen in het eigen vermogen zijn weergegeven in de toelichting op de enkelvoudige balans.

Het goede
bewaren in
een snel
veranderende
maatschappij

Technische voorzieningen

5. Voor te betalen schade / uitkeringen

Bruto	2025	2024
Balans per 1 januari	385.152	355.340
Betaalde schades	-348.005	-321.888
Toevoegingen gedurende het jaar	390.561	351.700
Balans per 31 december	427.708	385.152

	Bruto	Herverzekering	Eigen rekening 2025	Eigen rekening 2024
Brand	37.129	355	36.773	34.457
Motorrijtuigen w.a.	283.763	8.553	275.209	238.107
Motorrijtuigen overig	21.347	-	21.347	23.603
Overige	85.470	43.390	42.079	38.788
	427.708	52.299	375.409	334.955

De voorziening voor te betalen schade/uitkeringen bestaat uit verschillende componenten.

Dossierreserve

De grootste component binnen de voorziening voor te betalen schade/uitkeringen betreft de totale dossierreserve. De dossierreserve van Nh1816 is ultimo 2025 gelijk aan € 311,3 miljoen (2024: € 280,1 miljoen). Deze voorziening wordt aangehouden om toekomstige uitkeringen te dekken voor schades die al zijn gemeld, maar nog niet volledig zijn afgehandeld. Schadebehandelaars maken een inschatting van de benodigde reserve voor elk individueel dossier. Deze inschattingen samen vormen de totale dossierreserve. De omvang van de totale dossierreserve is toegenomen als gevolg van een groeiende portefeuille.

Daarnaast houdt Nh1816 rekening met regres. Wanneer Nh1816 een uitkering heeft gedaan, maar niet (volledig) aansprakelijk is, zal Nh1816 zich inzetten om deze kosten te verhalen op de aansprakelijke partij. De voorziening die wordt aangehouden omvat de verwachte verhaalbare schade. De reservering voor regres verlaagt de voorziening voor te betalen schade/uitkeringen en bedraagt € 10,4 miljoen (2024: € 8,7 miljoen).

IBN(E)R

De voorziening voor te betalen schade/uitkeringen bevat een IBN(E)R. Dit betreft een verwachting over de verdere ontwikkeling van schades (IBNER) en een verwachting over schades die reeds hebben plaatsgevonden maar nog niet gemeld zijn (IBNR).

De IBNR is met € 4,9 miljoen gestegen van € 17,8 miljoen ultimo 2024 naar € 22,7 miljoen ultimo 2025.

De IBNER is gestegen naar € 30,7 miljoen (ultimo 2024: 27,8 miljoen). De stijging wordt verklaard door een toename in het aantal verwachte grote schades ten opzichte van het aantal gerealiseerde grote schades.

“Bij het vaststellen van de voorziening voor schadeafhandelingskosten worden eerst de directe loonkosten berekend.”

Schadeafhandelingskosten

De voorziening voor schadeafhandelingskosten bestaat uit de verwachte kosten van het volledig afhandelen van alle gemelde en niet-gemelde bruto schades en zijn onderdeel van de voorziening voor te betalen schade/uitkeringen. De totale schadeafhandelingskosten komen uit op € 26,0 miljoen (was ultimo 2024 € 24,8 miljoen). Voor de statutaire voorziening voor schadebehandelingskosten wordt geen verdiscontering toegepast.

Waarborgfonds Motorverkeer

Het Waarborgfonds Motorverkeer (WBF) heeft niet alle verplichtingen volledig gefinancierd door middel van een jaarlijkse bijdrage van alle verzekeraars en de Nederlandse staat. Hierdoor resteert voor (toekomstige) verplichtingen een latente vordering van het WBF op verzekeraars en de Nederlandse staat die is gebaseerd op artikel 24a lid 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (BW 8). De voorziening voor het Waarborgfonds bedraagt € 3,8 miljoen (2024: € 4,3 miljoen).

Overige technische voorzieningen

De overige voorzieningen bedragen € 170 duizend (2024: € 0,8 miljoen).

6. Toereikendheidstoets

Voor de bepaling van de toereikendheid van de voorzieningen voor niet-verdiende premies en lopende risico's en voor te betalen schades wordt de marktwaardebenadering op basis van de voorgeschreven rentecurve zonder 'volatility adjustment' van Solvency II gehanteerd. De Solvency II berekening wordt bepaald door het toepassen van de 'chain ladder' methode. De methode wordt gebruikt om voorzieningen te schatten aan de hand van trends in betalingen of schadelast vanaf het schadejaar tot afwikkeljaar. De uitkomsten zijn verdisconteerd.

Bruto	Jaar-rekening	Solvency II	Vershil
Niet-verdiende premies en lopende risico's	29.005	6.470	22.534
Te betalen schaden	427.708	376.778	50.930
	456.712	383.248	73.464
Risicomarge	-	32.606	-32.606
	456.712	415.854	40.859

Netto	Jaar-rekening	Solvency II	Vershil
Niet-verdiende premies en lopende risico's	29.005	6.470	22.534
Te betalen schaden	375.409	327.186	48.223
	404.414	333.656	70.758
Risicomarge	-	32.606	-32.606
	404.414	366.262	38.152

De risicomarge is berekend volgens de Solvency II-systematiek. Vergelijking van de 'best estimate' van de voorziening met de voorzieningen zoals deze in de jaarrekening zijn opgenomen levert de conclusie dat de opgenomen voorzieningen toereikend zijn. Dit wordt mede bevestigd door de positieve uitloopresultaten.

Voorzieningen

7. Overige voorzieningen

Dit betreft een voorziening voor latente belastingen en een overige voorziening.

De voorziening voor latente belastingen is berekend tegen het belastingtarief van 25,8% (2024: 25,8%), toegepast op alle bestaande verschillen tussen de commerciële en fiscale waardering van onderstaande activa en passiva, alsmede op de fiscale egalisatiereserve. De voorziening voor belastingen zijn overwegend langlopend van aard.

	2025	2024
Balans per 1 januari	97.854	83.876
Terreinen en gebouwen	-216	39
Aandelen	5.917	10.028
Obligaties	99	1.018
Technische voorzieningen	-	1.169
Egalisatiereserve	-3.927	1.725
Balans per 31 december	99.729	97.854

Nh1816 Schade belegt in Luxemburgse beleggingen met een marktwaarde van € 35,3 miljoen per 31 december 2024. Doordat deze fondsen vrijgestelde beleggingsfondsen betreffen dient de fiscale waardering tevens op marktwaarde gewaardeerd te worden. Nh1816 Schade heeft in de jaarrekening 2024 de kostprijs als fiscale waardering opgenomen. Het waarderingsverschil betreft € 16,3 miljoen waarbij € 4,2 miljoen het negatieve effect is op de latente belastingvoorziening. Deze correctie is meegenomen in de 2024 aangifte voor vennootschapsbelasting en de vergelijkende cijfers zijn hierop aangepast.

De overige voorziening betreft een voorziening voor jubileumuitkeringen voor medewerkers.

Schulden

8. Schulden uit directe verzekeringen

De schuld aan verzekeringnemers heeft betrekking op nog uit te betalen schades en vooruitontvangen premies, welke per balansdatum reeds zijn geboekt.

9. Overige schulden

Belastingen en sociale lasten	2025	2024
Loonbelasting	583	500
Vennootschapsbelasting	10.672	3.656
Assurantiebelasting	12.430	10.596
	23.685	14.753

Overige informatie

10. Niet in de balans opgenomen informatie

Gestelde zekerheden

Verzekeraars in Nederland hebben de Nederlandsche Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades N.V. opgericht. Uit hoofde van het deelnemen bestaat een voorwaardelijke verplichting tot het uitkeren van terreurschades van maximaal € 1,7 miljoen (2024: € 1,5 miljoen) gebaseerd op de vereveningslayer van € 200 miljoen en een totaal aandeel van 0,830% in layer 1 van het NHT herverzekeringcontract. In het verslagjaar heeft zich geen terreurschade voorgedaan binnen deze overeenkomst.

Verbonden partijen

Alle groepsmaatschappijen zoals opgenomen in de grondslagen worden aangemerkt als verbonden partij. Transacties tussen groepsmaatschappijen zijn marktconform en worden in de consolidatie geëlimineerd. Verder is de Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. aan te merken als economisch aandeelhouder.

Tussen Nh1816 en haar bestuur en commissarissen vinden marktconforme transacties plaats. Hiervoor wordt verwezen naar de bezoldiging bestuurders en commissarissen in de toelichting van de winst- en verliesrekening.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

Oudkarspel, 15 april 2026

Raad van Commissarissen

R.A. Boogaard, voorzitter
R. van Os
mr. P.C.M. Leermakers
drs. A.C.M. Muskens RA

Bestuur

drs. R.W. van Gils, voorzitter
R.M. Chattellon RA

Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2025

(bedragen x € 1.000)

Geografische segmentatie

11. Verdiende premies eigen rekening

	2025	2024
Premies Nederland	581.892	495.347

12. Herverzekering

	2025	2024
Uitgaande herverzekering	82.548	71.585
Af: premie 100% herverzekering	-62.722	-52.426
Resultaat	19.826	19.159

Nh1816 sluit met herverzekeraars excess of loss contracten ter dekking van haar verzekeringstechnische risico's. Het betreft herverzekeringcontracten voor weersgebeurtenissen (o.a. hagel, storm, regen en secundaire overstrooming), conflagratie en aansprakelijkheid. De hoogte van het eigen behoud is afgestemd op de omvang en de risico's.

13. Resultaten uit herverzekering 2025

	Motorrijtuigen	Brand	Overige	Totaal
Premie uitgaande herverzekering	-7.427	-11.651	-748	-19.826
Ontvangen recouvements	1.455	442	-	1.897
Mutatie recouvementreserve	-2.705	-443	-	-3.148
Provisie herverzekering	-	-	-	-
Resultaat	-8.677	-11.652	-748	-21.076

In de resultatenrekening verantwoorde resultaten uit herverzekering zijn inclusief in de 100% gevoerde herverzekering. De bovengenoemde resultaten uit herverzekering zijn exclusief de cijfers van de in 100% gevoerde herverzekeringen.

14. Resultaten uit herverzekering 2024

	Motorrijtuigen	Brand	Overige	Totaal
Premie uitgaande herverzekering	-7.356	-11.041	-762	-19.159
Ontvangen recouvements	1.526	6.966	-	8.492
Mutatie recouvementreserve	-2.356	-6.682	-	-9.038
Provisie herverzekering	-	-	-	-
Resultaat	-8.186	-10.757	-762	-19.706

De herverzekeringpremie zijn gestegen voornamelijk als gevolg van een groeiende portefeuille. In het verslagjaar hebben geen catastrofes plaatsgevonden voor rekening van herverzekeraars.

15. Netto uitloopresultaten

	2024	2023	2022	Oude jaren	Totaal 2025
Motorrijtuigen	11.595	1.519	-370	428	13.172
Brand	-4.069	-599	-40	-25	-4.733
Overige	2.758	-233	973	494	3.992
Totaal	10.284	687	563	898	12.431

	2023	2022	2021	Oude jaren	Totaal 2024
Motorrijtuigen	12.642	83	-78	5.976	18.622
Brand	-6.874	-494	201	-61	-7.228
Overige	3.825	823	887	2.151	7.686
Totaal	9.592	412	1.010	8.066	19.080

(bedragen x € 1.000)

Het positieve uitloopresultaat in de branche Motorrijtuigen in 2024 is vooral het gevolg van een positieve ontwikkeling op schades onder de € 100 duizend door een actieve schaderegeling en regresprocedure. Bij oudere jaren zijn de afwikkeling van enkele individuele grotere posten de oorzaak van per saldo een vrijval. Omdat de beheerskosten door afhandeling van schades uit eerdere jaren geen onderdeel zijn van het netto uitloopresultaat, is de overeenkomstige mutatie in schadeafhandelingskostenvoorziening niet meer opgenomen als onderdeel van het netto uitloopresultaat. De vergelijkende cijfers over 2024 zijn hierop aangepast van totaal 29,8 miljoen naar 19,1 miljoen.

16. Beheerskosten

	2025	2024
Salariskosten	14.751	12.116
Sociale lasten	2.512	1.982
Pensioenpremies	4.292	2.888
Overige personeelskosten	1.804	1.353
Afschrijvingen	1.205	732
Automatiseringskosten	12.064	8.140
Overige kosten	9.418	7.680
Totaal	46.045	34.892
Af: administratieve vergoedingen van herverzekeraars	6.898	5.772
Totaal	39.147	29.119

Pensioen

Met de actieve deelnemers is een DC-regeling (Defined Contribution) gesloten die is ondergebracht bij een verzekeraar. De eigen bijdrage is in mindering gebracht op de pensioenpremie. De hoogte van de premie is bepaald op basis van de in de uitvoeringsovereenkomst tussen partijen afgesproken uitgangspunten.

Per 31 december 2023 is de eerdere DB-regeling (Defined Benefit) premievrij gemaakt. Voor alle actieve deelnemers wordt de opgebouwde waarde jaarlijks onvoorwaardelijk geïndexeerd ter hoogte van de CAO gerelateerde loonontwikkeling voor het verzekeringsbedrijf in het voorgaande jaar.

Voor alle gewezen deelnemers en ingegane pensioenen geldt per 1 januari 2026 een voorwaardelijke indexatie gebaseerd op de jaarlijkse mutatie in CPI index in het voorgaande jaar met een maximum van 3%.

17. Opbrengsten uit beleggingen

	2025	2024
Terreinen en gebouwen	1.112	618
Aandelen	21.439	22.106
Obligaties	6.692	6.020
Hypothecaire leningen	238	231
Andere leningen	1.662	1.197
Deposito's	-	-
Liquide middelen en overige interest	951	2.209
Koersverschillen vreemde valuta	-4.465	1.919
Mutatie agio/disagio	1.568	1.483
Gerealiseerd koersresultaat	5.126	1.910
Beheerskosten	-306	-125
	34.017	37.568
Af: toegerekende opbrengst uit beleggingen aan technische rekening	14.550	13.044
Totaal	19.467	24.524

18. Andere lasten

Dit betreft € 1,9 miljoen (2024: € 2,5 miljoen) aan coöperatieve activiteiten.

Specificatie opbrengsten aandelen en terreinen en gebouwen

19. Aandelen

	2025	2024	2023	2022	2021
Directe beleggingsopbrengsten	21.439	22.106	21.341	19.217	15.017
Niet-gerealiseerde resultaten	40.190	79.978	77.139	-122.532	154.642
Gerealiseerde resultaten	5.126	3.083	-3.967	-729	-124
	66.755	105.167	94.513	-104.044	169.535

20. Terreinen en gebouwen

	2025	2024	2023	2022	2021
Directe beleggingsopbrengsten	1.112	618	200	200	200
Niet-gerealiseerde resultaten	-350	-413	-29.461	-	-
Gerealiseerde resultaten	-	-	-	-	-
	762	205	-29.261	200	200

21. Belastingen

	2025	2024
Resultaat voor belastingen	94.576	79.786
Belastingen	23.895	19.864
Effectief belastingtarief	25,3%	24,9%
Toepasselijk belastingtarief	25,8%	25,8%
Toepasselijk belastingtarief	25,8%	25,8%
Permanente verschillen	-0,5%	-0,9%
Effectief belastingtarief	25,3%	24,9%

Als belastingen over het resultaat wordt verantwoord de over het resultaat voor belastingen berekende belastinglast overeenkomstig het geldende belastingtarief, rekening houdend met kostenaf trek en vrijgestelde winstbestanddelen bestaande uit fiscale investeringsfaciliteiten, het aandeel in resultaat van deelnemingen en de vrijval aan fiscale egalisatiereserve. Het verschil met de belasting over het fiscaal resultaat wordt toegevoegd c.q. onttrokken aan de voorziening voor latente belastingverplichtingen.

22. Overige informatie

Honorarium externe accountant

	2025	2024
Controle van de jaarrekening	274	234
Andere controlewerkzaamheden	16	22
	291	257

De hierboven vermelde accountantskosten (inclusief omzetbelasting) hebben betrekking op het boekjaar van de jaarrekening, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht. De andere controlewerkzaamheden uitgevoerd door de externe accountant zijn:

- Een opdracht tot het verrichten van overeengekomen specifieke werkzaamheden uit te voeren op de opgave toekomstige 100% herverzekeringspremie over het afgelopen boekjaar.

Aantal medewerkers

Ultimo 2025 waren, herrekend op fulltime basis, 213 medewerkers in dienst (2024: 184). Ultimo 2025 waren 248 medewerkers in dienst tegen ultimo 2024: 215. Alle medewerkers zijn in dienst van N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij, uitgezonderd het bestuur.

Bezoldiging bestuurders en commissarissen

Onder de personeelskosten zijn begrepen de bezoldigingen van de bestuurders ad € 962 duizend (2024: € 900 duizend). Aan bestuurders zijn geen hypothecaire leningen verstrekt in gevolge artikel 383.2 BW 2 titel 9.

Daarnaast fungeerde in 2025 vier commissarissen bij Nh1816, aan wie in het verslagjaar gezamenlijk € 231 duizend is uitbetaald (2024: € 272 duizend).

Enkelvoudige balans

Per 31 december 2025

(bedragen x € 1.000)

Activa	2025	2024
Beleggingen		
<i>Terreinen en gebouwen</i>	(1)	
Voor eigen gebruik	14.000	14.766
	14.000	14.766
<i>Deelnemingen in groepsmaatschappijen</i>	(23)	
	983.774	874.922
<i>Overige activa</i>		
Belastingen	39	-
<i>Materiële vaste activa</i>		
Vervoermiddelen	220	-
<i>Liquide middelen</i>	1.945	16.610
<i>Overlopende activa</i>		
Rekeningcourant groepsmaatschappijen	(26)	30
Overige overlopende activa	30	45
	527	75
Totaal	1.000.505	906.373

Passiva	2025	2024
Eigen vermogen		
<i>Eigen vermogen</i>		
Herwaarderingsreserve	(24)	341.239
Overige reserve	(25)	588.049
Onverdeeld resultaat		70.681
	999.969	899.632
<i>Voorzieningen</i>		
Voor belastingen	-	216
Overige	14	9
	14	225
<i>Overige schulden</i>		
Belastingen en sociale lasten	40	37
<i>Overlopende passiva</i>		
Rekeningcourant groepsmaatschappijen	(26)	-
Overige overlopende passiva		482
	482	902
Totaal	1.000.505	906.373

Enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2025

(bedragen x € 1.000)

	2025	2024
Resultaat deelnemingen na belastingen	70.284	59.909
Overige resultaten na belastingen	396	13
Resultaat na belastingen	70.681	59.922

Toelichting op de enkelvoudige balans

Per 31 december 2025

Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat

De enkelvoudige jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving uitgegeven door de Raad voor de Jaarverslaggeving. De grondslagen van waardering van activa en passiva en van resultaatbepaling van de enkelvoudige jaarrekening zijn gelijk als vermeld in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening.

23. Deelnemingen in groepsmaatschappijen

De deelnemingen zijn gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde, bepaald conform de waarderingsregels zoals deze in de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening zijn vermeld.

	2025	2024
Balans per 1 januari	874.922	755.569
Liquidatie N.V. Beleggingsmaatschappij	-1.088	-681
Agio'storting	10.000	9.000
Resultaat	70.284	59.909
Dividend	-	-9.000
Vermogensmutatie deelnemingen	29.656	60.125
Balans per 31 december	983.774	874.922

Eigen vermogen

Nh1816 Schade belegt in Luxemburgse beleggingen met een marktwaarde van € 35,3 miljoen per 31 december 2024. Doordat deze fondsen vrijgestelde beleggingsfondsen betreffen, dient de fiscale waardering tevens op marktwaarde gewaardeerd te worden. Nh1816 Schade heeft in de jaarrekening 2024 de kostprijs als fiscale waardering opgenomen. Het waarderingsverschil betreft € 12,1 miljoen na belastingen en gaat ten laste van de herwaarderingsreserve en ten gunste van de overige reserves. De vergelijkende cijfers zijn hierop aangepast.

24. Herwaarderingsreserve

Deze reserve heeft betrekking op de herwaardering van de onroerende zaken, beleggingen en deelnemingen. De herwaarderingsreserve betreft een wettelijke reserve en is niet vrij opneembaar. Bij bepaling van de herwaarderingsreserve wordt, indien van toepassing, rekening gehouden met belastingen.

	2025	2024
Balans per 1 januari	322.731	281.280
Vermogensmutaties deelnemingen	29.656	60.125
Mutatie tariefswijziging belastinglatentie	-	-
Mutatie aan Overige reserve	-11.148	-18.673
Balans per 31 december	341.239	322.731

25. Overige reserves

	2025	2024
Balans per 1 januari	516.979	459.642
Resultaat vorig boekjaar	59.922	38.663
Dividend	-	-
Mutatie tariefswijziging belastinglatentie	-	-
Mutatie van Herwaarderingsreserve	11.148	18.673
Balans per 31 december	588.049	516.979

26. Rekeningen courant groepsmaatschappijen

In 2025 is over de rekeningen courant een rente berekend van 5% (2024: 5%). Per 1 oktober 2025 is het rentepercentage op 0% gesteld onder voorwaarde dat de rekeningcourant verhoudingen ieder kwartaal worden afgerekend.

27. Niet in de balans opgenomen informatie

Fiscale eenheid

Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. vormt met haar 100% deelnemingen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting. Op grond daarvan is de N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschulden van de fiscale eenheid.

Huurcontract

Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. verhuurt een bedrijfspand aan N.V. Noordhollandsche van 1816, Schadeverzekeringsmaatschappij. Het huurcontract loopt tot 31 december 2035 en wordt daarna vervolgens automatisch verlengd voor aansluitende periodes van 10 jaar. De huurverplichting voor het komende jaar bedraagt € 1,2 miljoen.

28. Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

29. Statutaire vestigingsplaats

Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. is statutair gevestigd te Oudkarspel. De Coöperatie houdt kantoor aan de Dorpsstraat 818, te Oudkarspel en is ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 37000720.

Resultaatbestemming

Na vaststelling van de jaarrekening tijdens de algemene vergadering wordt het resultaat van € 70.681.000 toegevoegd aan de overige reserves.

Oudkarspel, 15 april 2026

Raad van Commissarissen

R.A. Boogaard, voorzitter
R. van Os
mr. P.C.M. Leermakers
drs. A.C.M. Muskens RA

Bestuur

drs. R.W. van Gils, voorzitter
R.M. Chattellon RA

Overige gegevens

Statutaire regeling resultaatbestemming

Conform artikel 8.3 van de statuten wordt jaarlijks het positief resultaat aan de reserves toegevoegd. Een negatief resultaat wordt ten laste van de reserves geboekt.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de leden en raad van commissarissen van Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2025

Ons oordeel

Wij hebben de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het boekjaar geëindigd op 31 december 2025 van Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. te Oudkarspel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. per 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2025;
- de geconsolideerde en enkelvoudige winst-en-verliesrekening over 2025;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen.

Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening.

Wij zijn onafhankelijk van Coöperatie Noordhollandsche van 1816 U.A. (hierna: de coöperatie) zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Onze focus op fraude en het niet-naleven van wet- en regelgeving

Onze verantwoordelijkheid

Hoewel wij niet verantwoordelijk zijn voor het voorkomen van fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving en van ons niet verwacht kan worden dat wij het niet-naleven van alle wet- en regelgeving ontdekken, is het onze verantwoordelijkheid om een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen dat de jaarrekening als geheel geen afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Onze controleaanpak met betrekking tot frauderisico's

Wij hebben de risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de coöperatie en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder het risico-inschattingsproces en de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar het hoofdstuk "Risicomanagement" van het jaarverslag, waarin de risicoanalyse van het bestuur is opgenomen na overweging van mogelijke frauderisico's.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd alsook bijvoorbeeld de gedragscode, klokkenluidersregeling en de incidentenregistratie. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van frauderisico's, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa en omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij houden rekening met het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken, aangezien dit risico in alle organisaties aanwezig is. Vanwege dit risico hebben wij onder meer geëvalueerd of de keuze en toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving door de vennootschap en met name voor subjectieve waarderingsvraagstukken en complexe transacties, zoals toegelicht in ‘Gebruik van schattingen’ onder de “Grondslagen voor de financiële verslaggeving” in de jaarrekening, een indicatie vormen voor frauduleuze financiële verslaggeving. Ook hebben wij data-analyse gebruikt om jaarnaal-posten met een verhoogd risico te signaleren en te toetsen, evenals andere aanpassingen gemaakt in het proces van financiële verslaggeving. Wij hebben de zakelijke beweegredenen (of het ontbreken daarvan) beoordeeld van bijzondere transacties, waaronder die met verbonden partijen.

Wij hebben geen frauderisico geïdentificeerd ten aanzien van de opbrengstenverantwoording, in aanvulling op het risico dat het management interne beheersmaatregelen kan doorbreken.

Wij hebben kennisgenomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van het bestuur, management, sleutelfunctiehouders (waaronder interne audit, de compliance functie, de risicomanagement functie en de actuariële functie), de afdeling speciale zaken (fraude & audit) en de raad van commissarissen.

Uit de door ons geïdentificeerde frauderisico's, ontvangen inlichtingen en andere beschikbare informatie volgen geen specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude met een mogelijk materieel belang voor het beeld van de jaarrekening.

Onze controleaanpak met betrekking tot het risico van niet voldoen aan wet- en regelgeving

Wij hebben passende controlewerkzaamheden verricht inzake de naleving van de bepalingen van de relevante wet- en regelgeving die van directe invloed zijn op de verantwoorde bedragen en toelichtingen in de jaarrekening. Daarnaast hebben wij de omstandigheden ingeschat met betrekking tot het risico van niet-naleven van wet- en regelgeving waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze van materiële invloed kunnen zijn op de jaarrekening, op basis van onze ervaring in de sector, door afstemming met het bestuur, het kennis nemen van de systematische integriteitsrisicoanalyse (SIRA), het lezen van notulen, het kennisnemen van rapporten van interne audit en de compliance- en risicomanagement functie en het uitvoeren van gegevensgerichte werkzaamheden gericht op transactiestromen, jaarrekeningposten en toelichtingen.

Wij hebben verder gecommuniceerd met en kennisgenomen van correspondentie met relevante regelgevende en toezichthoudende autoriteiten. Wij zijn alert gebleven op indicaties voor een (mogelijke) niet-naleving van wet- en regelgeving gedurende de controle. Ten slotte hebben wij schriftelijk de bevestiging ontvangen dat alle bekende gebeurtenissen van niet-naleving van wet- en regelgeving met ons zijn gedeeld.

Onze controleaanpak met betrekking tot de continuïteitsveronderstelling

Zoals toegelicht in het onderdeel “Continuïteit” onder de “Grondslagen voor de financiële verslaggeving” in de jaarrekening, is de jaarrekening opgemaakt op

basis van de continuïteitsveronderstelling. Bij het opmaken van de jaarrekening heeft het bestuur een specifieke beoordeling gemaakt van de mogelijkheid van de coöperatie om haar continuïteit te handhaven en de activiteiten voort te zetten voor de voorzienbare toekomst.

Wij hebben de specifieke beoordeling met het bestuur besproken en professioneel-kritisch geëvalueerd. Wij hebben overwogen of de specifieke beoordeling van het bestuur op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, alle relevante gebeurtenissen en omstandigheden bevat waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de coöperatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Op basis van onze werkzaamheden hebben wij geen materiële onzekerheden ten aanzien van de continuïteit of het hanteren van de continuïteitsveronderstelling door het bestuur geïdentificeerd. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een coöperatie de continuïteit niet langer kan handhaven.

Naleving vereisten van SBR Regelgevende Technische Standaard, inclusief XBRL-markering, niet gecontroleerd

Wij hebben de naleving van de vereisten van de Regelgevende Technische Standaard van het SBR-domein Handelsregister, waaronder de aangebrachte eXtensible Business Reporting Language (XBRL) markeringen, niet onderzocht en brengen daarover geen oordeel tot uitdrukking.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden voor de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten. Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de coöperatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de coöperatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de coöperatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de coöperatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. De sectie Informatie ter ondersteuning van ons oordeel hierboven, bevat een informatieve samenvatting van onze verantwoordelijkheden en de uitgevoerde werkzaamheden als basis voor ons oordeel. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de coöperatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij zijn verantwoordelijk voor het plannen en uitvoeren van de groepscontrole om voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsonderdelen binnen de groep als basis voor het vormen van een oordeel over de jaarrekening. Tevens zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op, de beoordeling en evaluatie van de controlewerkzaamheden die in het kader van de groepscontrole zijn uitgevoerd. Wij dragen de volledige verantwoordelijkheid voor onze controleverklaring.

Communicatie

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Amsterdam, 15 april 2026

EY Accountants B.V.
w.g. drs. M. Koning RA



Dorpsstraat 818
1724 NT Oudkarspel

www.nh1816.nl
info@nh1816.nl